



NAVDIH ZA KAKOVOSTNO ULIČNO DELO

Krepitev uličnega dela z
beleženjem in spremljanjem učinkov

Založnik publikacije Navdih za kakovostno ulično delo: Krepitev uličnega dela z beleženjem in spremljanjem učinkov je mreža KEKS. Vse pravice so pridržane, zato je kopiranje, v delu ali celoti, možno le z dovoljenjem založnika. Dovoljeno je citiranje z navedbo vira.

Grafično oblikovanje: KEKS

Tisk: Slovenia, 2023

Avtorske pravice: KEKS

Zahvala za fotografije Zavodu Bob in ČAS.



Co-funded by
the European Union



Kazalo vsebine

Uvod	5
Ozadje	9
Kazalniki kakovosti uličnega dela?!	13
K kot kakovost	13
K kot kazalniki	14
U kot ulično delo	16
N kot namen	21
Razvijanje kazalnikov	25
Zbiranje in analiza informacij	29
Logbook Street	32
Aktivnosti uličnega dela	32
Aktivnosti skupin	33
Individualne aktivnosti	34
Druge aktivnosti,	35
Pridobivanje rezultatov	35
Zaključne misli	37
Viri	39
Priloge	41
Partnerske organizacije	48



Uvod

Novembra 2019 sem obiskal mladinski center Bob v Ljubljani, Slovenija. Povabili so me, da spregovorim o kazalnikih kakovosti mladinskega dela in kako z beleženjem in spremljanjem učinkov mladinsko delo razvijati. Potem ko smo imeli prijetno diskusijo, ki je razjasnila ideje in perspektive tovrstnega dela, so me povabili na kosilo. Sedel sem zraven ene od mladinskih delavk, Nežke Agnes Vodeb, za katero se je izkazalo, da je tudi ulična delavka. Ker sem bil sredi devetdesetih tudi sam ulični delavec¹, sva govorila o uličnem delu, najinih pogledih nanj in na številne izzive. Kmalu sva spoznala, da kljub delu v različnih okoljih in časovnih okvirih deliva mnogo izkušenj in da na ulično delo gledava na bolj ali manj enak način. Oba sva se tudi zavedala, da ulično delo različno razumemo in izvajamo tako znotraj držav kot na evropski ravni, in da je skoraj toliko različnih pogledov na ulično delo kot je uličnih delavcev. Oba sva ulično delo dojemala kot obliko mladinskega dela, ampak pri vprašanju ločevanja uličnega dela od drugih oblik mladinskega dela so se meje kmalu zabrisale. Torej, oba sva prepoznala potrebo tako po definiranju kot po krepitevi in razvoju uličnega dela. Najino debato pred kosilom sva nadaljevala kasneje, in sicer sva govorila o kazalnikih kakovosti uličnega dela. V preteklosti sem bil del razvoja spletne platforme za beleženje in spremljanje učinkov mladinskega dela, Logbook², in Nežki sem povedal, da sanjam o prijavi projekta razvoja podobne platforme za ulično delo, ki bi temeljil na specifičnih kazalnikih kakovosti. Na moje veliko veselje se je takoj strinjala in tako se je vse začelo.

Kmalu za tem sva pričela s podrobnejšo razlago idej in pripravo prvega osnutka prijavnice, pri čemer sva se osredotočila na razvoj kazalnikov kakovosti in spletne platforme za beleženje in spremljanje učinkov. Glede na te zamisli je bilo

¹ Od leta 1994 do 1998 sem kot mladinski ulični delavec deloval v predelu Rinkeby-Kista švedskega mesta Stockholm.

² Logbook uporabljajo članice mreže KEKS (www.keks.se), katere članica je Ljubljana, zato ga uporabljajo tudi mladinski delavci Zavoda Bob.

enostavno najti partnerje, ki so bili pripravljeni sodelovati pri projektu. Da bi bila platforma, ki sva jo želela ustvariti, uporabna v različnih kontekstih, sva se odločila izbrati partnerje z različnimi tradicijami in okolji uličnega dela. Zato smo povabili CAS³ s Češke in CAI⁴ s Portugalske, da se pridružita najinima organizacijama, Zavodu Bob⁵ iz Slovenije in mreži KEKS⁶ s Švedske, pristopita k projektu in da skupaj začnemo postopek pisanja prijave projekta strateškega partnerstva Erasmus+.

Pisanje takšne prijave je, še posebej v času kovida, precej dolgotrajen in kompleksen proces, a smo se v resnici zelo zabavali, ko smo svoje izkušnje z uličnim delom in vodenjem prejšnjih velikih projektov pretvarjali v novo projektno prijavo. Strinjali smo se o izhodiščni ideji, da ulično delo vidimo kot obliko mladinskega dela in da je, na podlagi Priporočila o mladinskem delu Sveta Evrope,⁷ "mladinsko delo je v svojem bistvu družbena dejavnost, ki vključuje delo z mladimi in družbami, v katerih živijo, spodbujanje aktivnega sodelovanja mladih ter njihovo vključevanje in inkluzija v skupnosti". Na podlagi tega smo želeli odgovoriti na dve ključni vprašanji:

- Kaj predstavlja kakovost uličnega dela?
- Kako lahko pridobimo informacije, potrebne za oceno ravni kakovosti?

To nas je pripeljalo do dveh glavnih ciljev in (intelektualnih) rezultatov projekta:

- Niz kazalnikov kakovosti uličnega dela, predstavljen v publikaciji.
- Spletna platforma za beleženje in spremljanje učinkov uličnega dela.

Da bi to dosegli, smo se odločili, da mora vsak partner projektu dodeliti dve_a izkušeni_a ulični_a delavki_ca, ki naj skupaj s strokovnjakom s področja, kovčem, ki ekipo vodi, tvorijo ekipo, ki bo sodelovala skozi celoten projekt. Za dosego

³ CAS, Ceska asociace streetwork, je krovna nevladna organizacija, ki združuje več kot 90 outreach organizacij na Češkem. Več informacij v prilogi publikacije.

⁴ CAI, Conversas Associação Internacional, je nevladna organizacija, ki nudi treninge in skupinske supervizije uličnim delavcem. CAI koordinira Inštitut za usposabljanje uličnih delavcev, izobraževalno vejo DISWN. Več informacij v prilogi publikacije.

⁵ Zavod Bob je nevladna organizacija, ki mladinsko in ulično delo izvaja v Ljubljani, Slovenija. Več informacij v prilogi publikacije.

⁶ KEKS je evropska mreža lokalnih uradov za mladino in izvajalcev mladinskega dela z več kot 75-imi članicami. Več informacij v prilogi dokumenta.

⁷ Priporočila o mladinskem delu Sveta Evrope: Priporočila CM/Rec(2017)4 Odbora ministrov državam članicam o mladinskem delu (sprejeto na Odboru ministrov 31. maja 2017, na 1287. srečanju namestnikov ministrov).

dobrega in zaupanja vrednega rezultata so se nam zdele pomembne izkušnje in kontinuiteta skupine. Ker smo želeli, da je projekt trdno zakoreninjen v naših organizacijah in da bi lahko med procesom zbrali čim več idej in čim več povratnih informacij, smo se tudi odločili, da bo imel vsak partner dve referenčni skupini, eno s kolegi_cami uličnimi delavci_kami in drugimi ustreznimi deležniki in eno z mladimi, ki so v stiku z uličnimi delavkami_ci.

Prav tako pomembno je bilo povezati naš projekt s tem, kar smo v sektorju že naredili, ne da bi podvajali prejšnje delo ali ustvarjali zmedo z uporabo različnih terminov in izrazov. Zato smo se odločili, da naš projekt gradimo predvsem na naslednjih dveh dokumentih:

- Kakovostno mladinsko delo – skupni okvir za nadaljnji razvoj mladinskega dela⁸;
- Evropska listina o lokalnem mladinskem delu⁹.

Projekt Navdih za kakovostno ulično delo je namenjen vsem, ki jih zanima ulično delo in njegov nadaljnji razvoj, od uličnih delavk_cev, koordinatork_jev in oblikovalk_cev politik do izobraževalk_cev uličnih delavk_cev, njihovih študentk_ov in raziskovalk_cev. Upamo, da nam bo omogočila globlje razumevanje koncepta razvoja kakovosti, zakaj je razvoj kakovosti pomemben in o čem moramo razmišljati, ko razvijamo kakovost. Predstavljeni kazalniki so naš predlog sektorju, katere so značilnosti kakovostnega uličnega dela. V nadaljevanju smo jih uporabili kot osnovo za spletno platformo za beleženje in spremljanje učinkov Logbook Street, ki smo ga razvili v okviru projekta¹⁰. Če nameravate ustvariti lasten model za dokumentacijo in spremljanje, upamo, da vam bodo lahko služili kot navdih; več kot imamo skupnega, močnejši smo. Če želimo razviti ulično delo, nas bo, ne glede na platformo ali model, vodila naprej živa in stalna razprava o tem, kaj predstavlja kakovost in kako živimo v skladu z njo.

Publikacijo Navdih za kakovostno ulično delo lahko prenesete s spletnih strani vseh partnerjev¹¹. Naše želje in ambicije so, da bodo rezultate tega projekta

⁸ Kakovostno mladinsko delo – skupni okvir za nadaljnji razvoj mladinskega dela, Evropska komisija, 2015.

⁹ Evropska listina o lokalnem mladinskem delu, Europe Goes Local, 2019.

¹⁰ Logbook Street je dosegljiv članicam mreže KEKS. Prosimo, za več informacij o nas in tem, kako postati član, obiščite našo spletno stran www.keks.se.

¹¹ www.keks.se, www.zavod-bob.si, www.cai.org.pt, www.streetwork.cz.

uporabljale ne le partnerske organizacije, ampak organizacije po vsej Evropi. To bi pomenilo pomemben prispevek k ustvarjanju skupnih temeljev za ulično delo in k njegovemu nadaljnjemu razvoju.

Medtem ko zgodaj spomladi leta 2023 pišem ta uvod, lahko zaključim, da je od vseh projektov, pri katerih sem sodeloval v več kot 40-ih letih v sektorju, ta daleč najbolj intenziven, zahteven, ambiciozen, ustvarjalen, sodelovalen in nagrajujoč. Najboljši ste: Nežka Agnes Vodeb, Zavod Bob, Sara Rodman, Zavod Bob, Dora Klar, Zavod Bob¹², Eva Hejzmanova, CAS, Jan Kopic - Honza, CAS, André Sousa, CAI (Mesto Porto), Helder Luiz Santos, CAI, Joel, Laine, KEKS (Občina Partille) and Johan Andersson Berg, KEKS (Mesto Gothenburg).

Ponosen sem na naš skupni dosežek! Kot ekipa bi se radi zahvalili vsem, ki so prispevali k projektu, posebej:

Karolini Panuškovi, koordinatorici mednarodnega sodelovanja v krovni organizaciji CAS, za pomoč pri organizaciji sestankov in dogodkov;

Jenny Haglund, generalni sekretarki mreže KEKS, za pomoč pri administraciji in gospodarjenju.

Tebi, ki to bereš: želimo ti prijetno branje, če imaš vprašanje glede te publikacije, naših organizacij ali uličnega dela na splošno pa te vabimo, da kontaktiraš kogarkoli izmed nas.

Castellammare del Golfo, Sicilija, 17. februar 2023

Jonas Agdur,
projektни kovč

¹² Dora je Zavod Bob zastopala prvo polovico projekta, potem jo je zamenjala Sara.



Ozadje

Čeprav ostaja še veliko dela, je mladinski sektor v zadnjih desetih letih dosegel velik napredek, nenazadnje tudi kar zadeva politike in politično prepoznavnost. Leta 2017 je Svet Evrope sprejel Priporočilo o mladinskem delu¹³, leta 2019 je v okviru mreže Europe Goes Local izdala Evropsko listino o lokalnem mladinskem delu¹⁴, leta 2020 pa je Evropska unija sprejela Evropsko agendo za mladinsko delo¹⁵. Vse to so veliki

¹³ Priporočilo Sveta Evrope o mladinskem delu: Priporočila CM/Rec(2017)4 Odbora ministrov državam članicam o mladinskem delu (sprejeto na Odboru ministrov 31. maja 2017, na 1287. srečanju namestnikov ministrov).

¹⁴ Evropska listina o lokalnem mladinskem delu, Europe Goes Local, 2019, <https://europegoeslocal.eu/>.

¹⁵ Resolucija Sveta in predstavnikov vlad držav članic, ki so se sestali v okviru Sveta, o okviru za vzpostavitev evropske agende za mladinsko delo. [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/PDF/?uri=CELEX:42020Y1201\(01\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/PDF/?uri=CELEX:42020Y1201(01)&from=EN).

koraki pri ustvarjanju »skupnih podlag za mladinsko delo«, ki jo je sektor soglasno zahteval na drugi Evropski konvenciji o mladinskem delu v Bruslju 2015¹⁶.

Še vedno pa so meje med mladinskim delom in drugimi sektorji, ki pokrivajo vprašanja mladine, precej zabrisane, kot na primer med mladinskim delom in različnimi oblikami socialnega dela. Ulično delo je dejavnost, ki včasih na tej meji lovi ravnotežje. Obenem pa je pogosto nejasno, kako se ulično delo razlikuje od drugih oblik mladinskega dela, kot je npr. detaširano mladinsko delo. Kot rečeno v uvodu, včasih dobiš občutek, da je toliko 'definicij' uličnega dela, kot je uličnih delavk_cev, in da se vloga uličnih delavk_cev posledično zelo razlikuje, odvisno od tega, kam pogledaš.

Delovna vloga (učitelj_ica, pilot_ka, čistilec_ka) je v bistvu razumljena skozi funkcijo, ki naj bi jo oseba opravljala (učenje ljudi, premikanje vozila po zraku, čiščenje stvari). Z drugimi besedami, delovna vloga je tesno povezana s tem, kaj bi morali doseči. V primeru uličnega dela to očitno ni zelo jasno. Cilji, postavljeni za ulično delo, so, če sploh obstajajo, redko dovolj specifični, da bi usmerjali, katera dejanja je treba izvršiti (in katerih ne), ulične_i delavke_ci pa morajo pogosto določiti svoj namen in najti svoj način dela. Z velikimi razlikami v pristopih in kakovosti kot rezultatu uličnega dela.

Ta situacija seveda ustvarja mnogo problemov. Kako upravljati in financirati ulično delo, ko pa ni znano, kaj naj bi z njim dosegli? Kako ga evalvirati? Katere kompetence iskati pri zaposlovanju uličnih delavk_cev? Ali je ulično delo mladinskih delavk_cev, od katerih zahtevamo, da delujejo zunaj mladinskih centrov, učinkovito in ali ulične_i delavke_ci dejansko izvajajo detaširano mladinsko delo?

Te nejasne vloge in meje negativno vplivajo tako na okoliščine dela uličnih delavk_cev kot na njihov poklicni status. In kar je še pomembneje, zato je podpora ranljivim mladim še bolj nestabilna in negotova. V postopno vse bolj segregirani družbi z vedno več mladimi, ki živijo v negotovih razmerah, bi lahko imeli ulične_i delavke_ci pomembno vlogo, vendar mora biti ta vloga jasna, če jo želimo udejanjiti na učinkovit in profesionalen način.

¹⁶ Na drugi Evropski konvenciji o mladinskem delu so se zbrali predstavniki iz vse Evrope, približno 500 oseb, z namenom vzpostavljanja skupnih podlag za mladinsko delo.

Gonilo tega projekta je naša skupna volja za krepitev in razvoj uličnega dela, da mu damo jasno in lahko prepoznavno identiteto. Prvi nujni korak je torej razjasniti, kaj želimo doseči z uličnim delom in katera načela ga morajo voditi, če naj to dosežemo. Samo če to pojasnimo, lahko razjasnimo vlogo ulične_ga delavke_ca in kakšne kompetence potrebuje za opravljanje dela. Šele takrat izvemo, katere informacije in znanja potrebujemo, da ovrednotimo svoje delo in sprejmemo ustrezne ukrepe za dvig kakovosti.

Poleg tega moramo za »učinkovito in profesionalno delo« imeti jasne prioritete, ki omogočajo zavestno izbiro med različnimi vrstami dejanj. Razjasnitev, kaj bi morale ulično delo doseči v zvezi z mladimi, bo hkrati pojasnila, da so ti rezultati najpomembnejši in da jih ne bi smeli ogroziti zaradi kratkoročnih želja, kot npr. da bi manj mladih postopalo po ulicah. Šele ko je to jasno, lahko ulične_i delavke_ci rečejo "to ni moje delo", ko jih prosijo, da delajo kot varnostnice_ki, ki mlade mečejo iz nakupovalnih centrov ali javnih knjižnic – s tem pa uničijo svoj odnos z mladimi, ki naj bi jih podpirali.

Pri uličnem delu, pa tudi pri mladinskem delu na splošno, je očitno pomanjkanje sistematičnega in kontinuiranega spremljanja učinkov¹⁷ ter celo nekaj odpora proti bolj strukturiranemu pristopu, ki presega zgolj pripovedovanje zgodb. "Mladinskega dela ni mogoče izmeriti," pogosto slišimo. Vendar je pomembnost zbiranja ustreznih informacij in podatkov o uličnem/mladinskem delu očitna in mu je v zadnjih letih

¹⁷ Working with young people. The value of youth work in the European Union. European Commission, 2014



podpora močno zrasla. V poročilu Kakovostno mladinsko delo¹⁸ je navedeno, da je »delo s kazalniki, orodji kakovosti in sistemi ključnega pomena za nenehen razvoj mladinskega dela in ima velik potencial, da prispeva k večji verodostojnosti in prepoznavnosti mladinskega sektorja kot celote«. Odbor ministrov Sveta Evrope priporoča državam članicam, naj podprejo »razvoj ustreznih oblik pregleda in vrednotenja učinkov in rezultatov mladinskega dela«¹⁹, v Evropski listini o lokalnem mladinskem delu²⁰ pa je jasno zapisano, da razvoj kakovosti "potrebuje jasno in celovito platformo za beleženje in spremljanje učinkov, predpogojev in delovnih procesov v povezavi z merljivimi kazalniki in cilji."

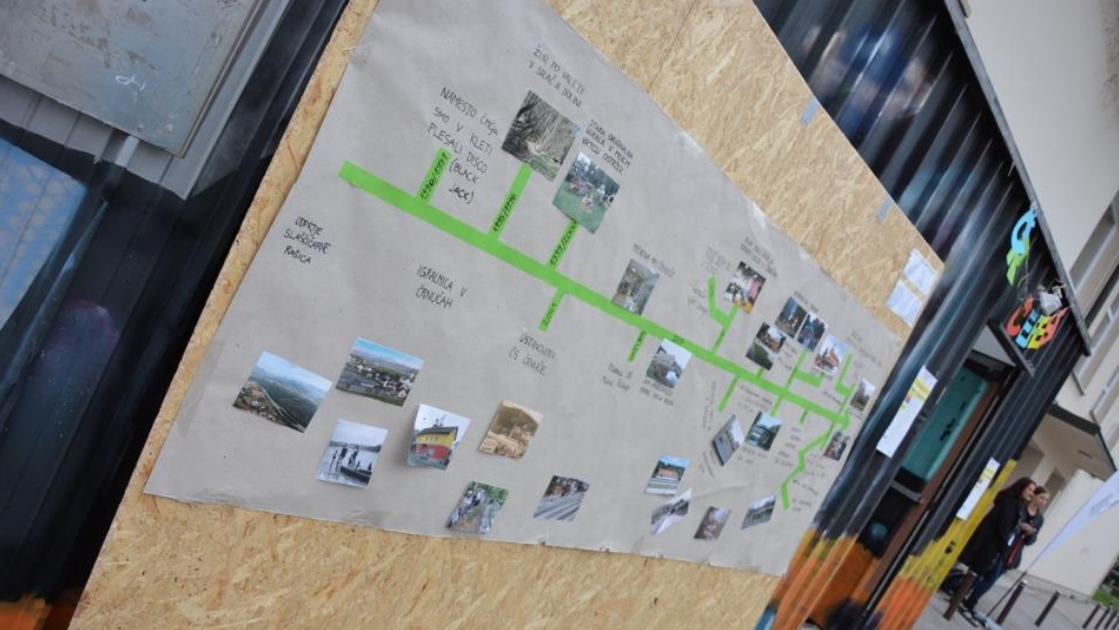
Zato sta bila ideja in cilj našega projekta oblikovati kazalnike kakovosti za ulično delo in zgraditi spletno platformo za beleženje in spremljanje učinkov, ki bi omogočil zbiranje informacij, potrebnih za ugotavljanje, v kolikšni meri smo kazalnike dosegli in, v drugem koraku, kako dvigniti raven kakovosti mladinskega dela.

Tako se je ekipa konec avgusta 2021 prvič srečala v čudovitem Bohinju v Sloveniji. Pričeli smo z definiranjem kazalnikov kakovosti uličnega dela.

¹⁸ Kakovostno mladinsko delo – skupni okvir za nadaljnji razvoj mladinskega dela, Evropska komisija, 2015.

¹⁹ Priporočilo o mladinskem delu Sveta Evrope: Priporočila CM/Rec(2017)4 Odbora ministrov državam članicam o mladinskem delu (sprejeto na Odboru ministrov 31. maja 2017, na 1287. srečanju namestnikov ministrov).

²⁰ www.europegoeslocal.eu.



Kazalniki kakovosti uličnega dela?!

Pred začetkom smo vseeno morali odgovoriti na tri temeljna vprašanja:

- Kaj mislimo, ko rečemo kakovost?
- Kaj je kazalnik?
- Kakšne so posebnosti uličnega dela?

Seveda nismo bili prvi, ki smo si zastavili ta vprašanja, zato smo v različnih knjigah in poročilih našli skoraj neomejeno število odgovorov nanje. Da ne bi znova izumljali tople vode in bi uporabili definicije, ki jih že poznamo v sektorju, smo se odločili, da za odgovor na prvi dve vprašanji uporabimo definicije iz poročila Quality Youth Work – a common framework for the further development of youth work.

K kot kakovost

V tem poročilu je »kakovost« opredeljena kot »kako dobro nekaj izpolnjuje svojo funkcijo; v kolikšni meri dejanski rezultati izpolnjujejo cilje«. Navaja tudi, da je "v prvem koraku kakovost mladinskega dela torej povezana s splošnimi cilji – kako dobro prispeva k osebni in socialni razvoju mladih."²¹

²¹ Osebni in družbeni razvoj se v večini pomembnejših evropskih političnih dokumentov obravnava kot glavni cilj mladinskega dela, tako kot v dokumentu iz leta 2013 EU Council Conclusions on the contribution of quality youth work to the development, well-being and social inclusion of young people.

Z drugimi besedami to pomeni, da se »kakovost« meri s tem, v kolikšni meri dejanski rezultati izpolnjujejo tisto, kar želimo doseči. Kar želimo doseči, ima lahko in najverjetneje tudi bo imelo tako kvantitativne kot kvalitativne elemente: želimo doseči določeno število mladih in želimo, da na primer razvijejo določene veščine. Zato je določena kvantiteta del celotne kakovosti.

V zasebnem sektorju pogosto slišimo, da uspeh dosežemo s "ponujanjem pravega blaga pravemu kupcu po pravi ceni". To v bistvu velja za kakovost uličnega dela: svoje vire (čas in denar) moramo porabiti tako, da imajo največji želeni učinek na prave mlade.

Opredelitev, katere kvantitativne in kvalitativne rezultate želimo doseči, je zato ključnega pomena pri razpravi o kakovosti in o tem, kako je mogoče dvigniti raven kakovosti. V naslednjem koraku je kakovost lahko povezana tudi s predpogoji (npr. usposobljenost osebja) in delovnimi procesi (npr. procesi beleženja). Da pa se odločimo, katere predpogoje in delovne procese potrebujemo, se moramo najprej odločiti, kakšne rezultate želimo doseči. Nima smisla odločati o sredstvih, dokler ne poznamo ciljev²².

K kot kazalniki

Kazalniki so "referenčne točke, glede na katere je mogoče primerjati, analizirati in oceniti realnost".²³ So odgovori na vprašanje »Katere značilnosti so pomembne pri oceni, ali je ulično delo kakovostno?« ali z drugimi besedami, »Kaj bi bilo znak, bi dokazovalo kakovost uličnega dela?« To tudi pomeni, da morajo biti kazalniki na nek način merljivi in če naj bodo merljivi, morajo biti natančni.²⁴

Vzemimo primer participacije, za katero pogosto rečemo, da predstavlja temeljno načelo in kakovost v mladinskem delu. Participacija pa je širok pojem, ki ga različni akterji različno razumejo, ni natančna točka, s katero bi lahko primerjali realnosti. Torej, če želimo participacijo kot kazalnik kakovosti, ga moramo razčleniti/razdeliti na

²² Čeprav seveda obstajajo tudi primeri take prakse.

²³ Kakovostno mladinsko delo – skupni okvir za nadaljnji razvoj mladinskega dela, Evropska komisija, 2015.

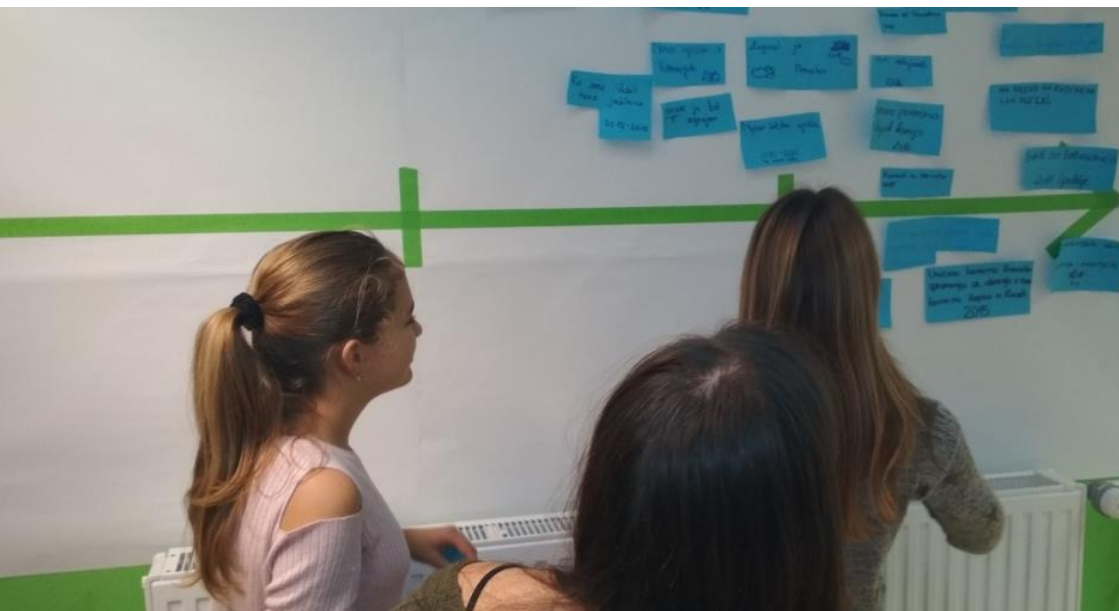
²⁴ Kazalniki, povezani z rezultati, za katere ne moremo ugotoviti, do katere stopnje smo jih dosegli, so seveda popolnoma neuporabni. Enako velja za kazalnike, za katere ni mogoče oceniti, kaj je privedlo do njihove izpolnitve.

najmanjše/osnovne komponente in ga spremeniti v niz jasno prepoznavnih ločenih delov.

Če nadaljujemo s primerom participacije, bi lahko takšen proces izhajal iz Priporočila o mladinskem delu Sveta Evrope, kjer je participacija opisana kot »aktivno ustvarjanje, priprava, izvajanje in vrednotenje pobud in dejavnosti mladih, ki odražajo njihove potrebe, interese, ideje in izkušnje.« Razčlenitev tega na niz jasno prepoznavnih delov bi lahko privedla do naslednjih kazalnikov:

- • Mladi sodelujejo pri ustvarjanju aktivnosti;
- • Mladi sodelujejo pri pripravi aktivnosti;
- • Mladi sodelujejo pri izvajanju aktivnosti;
- • Mladi sodelujejo pri evalvaciji;
- • Mladi zaznavajo, da aktivnosti odgovarjajo na njihove potrebe;
- • Mladi zaznavajo, da aktivnosti ustrezajo njihovim interesom.

Vsota teh kazalnikov je potem tisto, kar opisuje raven kakovosti participacije. Nato



lahko izmerimo, v kolikšni meri realnost ustreza kazalnikom, tako da mlade vprašamo, v kolikšni meri menijo, da je tako, po možnosti z vprašalnikom, ki nam bo dal možnost primerjave rezultatov na primer skozi čas ali med različnimi aktivnostmi. To je seveda mogoče storiti tudi prek na primer fokusnih skupin, ki nam lahko dajo



več informacij, a manj možnosti za primerjavo rezultatov skozi čas in opazovanje morebitnih sprememb.

Kazalnike lahko v drugem koraku uporabimo kot osnovo za določanje merljivih ciljev. Cilji²⁵ so opisi, v kolikšni meri želimo, da se realnost ujema s kazalnikom. Primer:

- Kazalniki: Mladi sodelujejo pri evalvaciji.
- Cilj: V evalvaciji sodeluje 50 % mladih, ki se udeležujejo aktivnosti uličnega dela.

U kot ulično delo

Torej, za kakšno vrsto aktivnosti smo poskušali postaviti kazalnike kakovosti? Kaj uokvirja ulično delo in ga dela posebno prakso, drugačno od drugih oblik mladinskega in socialnega dela.

Ulično delo je, kot že rečeno, oblika mladinskega dela. »Mladinsko delo je v svojem bistvu družbena dejavnost, ki vključuje delo z mladimi in družbami, v katerih živijo,

²⁵ Besedišče, povezano s cilji, je v različnih državah različen in včasih nejasen. S ciljem mislimo na jasno opazen/merljiv rezultat, ki ga nekdo želi doseči, angleško aim. V tej knjižici ne boste našli ciljev za ulično delo. V kolikšni meri želite (ali zmorete) doseči kazalnike, je pogosto odvisno od na primer sredstev in ciljev, zato jih je treba pogosto določiti lokalno.

spodbujanje aktivnega sodelovanja mladih ter njihovo vključevanje v skupnosti ...«, glavni cilj pa je »prispevati k osebnemu in družbenemu razvoju mladih ljudi«.

V Evropski listini o lokalnem mladinskem delu najdete temeljna načela mladinskega dela. Tako kot je demokracija opredeljena z nizom načel, na primer svobodo govora in načelom ena oseba en glas, je mladinsko delo opredeljeno z nizom načel, ki ga skupaj definirajo in naredijo to, kar je. V primeru uličnega dela je treba ta temeljna načela, da bi bila jasna, razlagati v povezavi z dvema glavnima posebnostma, ki bolj kot kar koli drugega razlikujeta ulično delo od mladinskega dela.

- Prva posebnost je ciljna skupina. V nasprotju z mladinskim delom, ki je namenjeno vsem mladim,²⁶ je ulično delo namenjeno le določeni skupini. Ta skupina je pogosto označena kot »ranljivi mladi«.²⁷ To pomeni, da zaradi lastnega vedenja ali osebnih okoliščin obstaja tveganje, da bodo v prihodnosti ovirane njihove možnosti za dostojno in konstruktivno življenje v družbi, saj ne bodo mogli izkoristiti svojega polnega potenciala kot posamezniki in državljani.
- Druga posebnost je, da ima ulično delo svoje izhodišče in poteka zunaj institucij ter aktivno dosega mlade tam, kjer so.

Na podlagi teh razmejitev lahko temeljna načela mladinskega/uličnega dela razumemo na naslednji način.²⁸

Mladinsko/ulično delo mora:

- temeljiti na prostovoljnem sodelovanju – mladi so na aktivnostih mladinskega dela aktivni na podlagi lastne volje in motivacije;
 - o Ulično delo nikoli ne more biti prisilni ukrep. Podpira lahko samo mlade, ki si želijo podpore. Krepitev motivacije ranljivih mladih, da si prizadevajo za spremembe, je temeljna naloga uličnega dela.
- temeljiti in se odzivati na potrebe, interese, ideje in izkušnje mladih, kot jih zaznavajo sami, ter tako prinašati dodano vrednost in/ali veselje v njihovo življenje;

²⁶ Glej na primer Priporočilo o mladinskem delu Sveta Evrope.

²⁷ To ni isto kot "marginalizirane skupine". Marginalizacija je možna na podlagi na primer etničnega porekla ali spolne usmerjenosti, vendar to ne pomeni, da gre za samouničevalno vedenje. Tveganje se v primeru ranljivih mladih nanaša na vedenje, ne na to, kdo so ti mladi.

²⁸ Poudarki na podlagi Evropske listine o lokalnem mladinskem delu.

- o Uličnega dela nikakor ni mogoče izvajati od zgoraj navzdol. Lahko obvešča o tveganjih in skrbah, vendar mora biti izhodišče za ukrepanje dojemanje teh tveganj pri mladih samih.
- biti ustvarjeno, pripravljeno, izvedeno in evalvirano s strani ali skupaj z mladimi;
 - o Ulično delo izvajamo v sodelovanju z mladimi. Mlade moramo vključiti v procese, ki jih premaknejo stran od tveganj, če želimo biti uspešni.
- Z aktivnostmi neformalnega izobraževanja in priložnostnega učenja prispevati k osebnemu in socialnemu razvoju mlade osebe;
 - o Ulično delo krepi mlado osebo, da ta postane bolj odporna na negativne vplive. To doseže tako, da mlade podpira pri razvoju (novih) vedenj, vrednot, veščin in znanj, s katerimi bolje razumejo in obvladujejo sebe in svoje odnose z drugimi.
- prizadevati si mora za krepitev samoodločanja, avtonomije in dostopa do pravic mladih;
 - o Ulično delo podpira mlade pri sprejemanju lastnih odločitev in jim pri tem zaupa. Mlade ozavešča o pravicah in o tem, kako jih je mogoče uveljaviti.
- imeti holističen pogled na mlade in jih srečevati tam, kjer so, kot sposobne posameznike in glavne vire v lastnem življenju in družbi kot celoti;
 - o Ulično delo upošteva celotno življenjsko situacijo mladih oseb in se zanaša na njihovo lastno voljo do spremembe. Vključeni mladi spoznavajo, kako lahko sami prispevajo k spremembam v svojem življenju in družbi.
- spodbujati kritično mišljenje in ustvarjalnost, prav tako pa človekove pravice, demokratične vrednote in aktivno državljanstvo;
 - o Ulično delo temelji na reflektiranem in na vrednotah temelječem dialogu z mladimi. Konstruktivno izziva misli in mnenja mladih ter jih tako podpira pri raziskovanju sebe in odnosov do drugih.
- biti aktivno vključevalno in ponujati enake možnosti vsem mladim.
 - o Pri uličnem delu gre za (ponovno) vključevanje mladih na konstruktivne življenjske poti in v družbo. Mladim pomaga do enakih priložnosti, kot jih imajo njihovi vrstniki.

Ta temeljna načela skupaj opredeljujejo ulično delo. Še en, komplementaren način za opredelitev uličnega dela je pojasnilo, katero funkcijo naj bi izpolnjevalo. Če je naloga pilota premikanje vozila po zraku od točke A do točke B, kakšna je funkcija uličnega dela? Naloga mladinskega dela, kot je opisano v priporočilu Sveta Evrope, je »motivirati in podpirati mlade, da najdejo in sledijo konstruktivni poti v življenju ter tako prispevajo k njihovem osebnemu in družbenemu razvoju ter družbi nasploh«.

V skladu s tem lahko rečemo, da je funkcija uličnega dela podpora ranljivim mladim



pri razvijanju konstruktivne samopodobe in odnosa do sveta okoli njih, s čimer krepijo sposobnost oblikovanja življenja na podlagi lastnih osebnih predpostavk, sposobnosti in idej.

Kaj delajo ulični delavci, katere aktivnosti izvajajo, da bi izpolnili to funkcijo (in živeli v skladu s temeljnimi načeli), je nekaj drugega. Lahko imajo individualne pogovore, aktivnosti skupin, hodijo po ulicah, vodijo treninge in še marsikaj, kar lahko počnejo tudi drugi strokovnjaki. Vprašanje (ki si ga morajo ulični delavci nenehno postavljati) je, zakaj to počnejo, kakšno funkcijo naj bi imela njihova dejanja in katera načela jih vodijo pri izvajanju.

Govoriti o uličnem delu, ne da bi vzpostavili odnos, ki ga ima z drugimi oblikami mladinskega dela, je seveda nemogoče. Veliko je oznak, ki jih uporabljamo za bolj ali manj podobno delo, in nekatere se bolj, druge pa manj prekrivajo. Mnoge od njih uporabljamo različno v različnih mladinskih/uličnih kontekstih.

Druge oblike mladinskega dela, ki jih izvajamo izven institucij, so:²⁹



- Detaširano mladinsko delo – izvajanje aktivnosti mladinskega dela zunaj mladinskih centrov, kjer se zbirajo mladi;
- Outreach mladinsko delo – srečevanje mladih tam, kjer se zbirajo, da bi jih informirali o mladinskih centrih in drugih oblikah mladinskega dela ter jih spodbudili, da se vanje vključijo.
- Mobilno mladinsko delo – izvajanje aktivnosti mladinskega centra v kombijih, avtobusih ali vzpostavljati t. i. pop-up mladinske centre.

Kar primarno loči zgoraj definirane oblike mladinskega dela od uličnega dela je, da zgoraj naštetе oblike vključujejo vse mlade, ne glede na potencialno ranljivost. Izraz terensko delo včasih uporabljamo kot krovni izraz za vse oblike mladinskega dela, ki ga izvajamo izven mladinskih centrov. Mi pa menimo, da je izrazoslovje jasneje, če

²⁹ Detached and outreached youth work, Method and resource handbook for youth work practitioners in Wales. <https://www.cwvys.org.uk/wp-content/uploads/2014/06/HB-Detached-and-Outreach-Youth-Work.pdf>

kot krovni izraz uporabimo ulično delo, različne nišne/specializirane oblike, ki jih zajema, pa imajo svoja imena in definicije. Z jasno izdelano definicijo uličnega dela (in kaj znotraj njega zaznamuje kakovost) bo, upamo, manj potreb po razpravljanju o pomenih.

N kot namen

Glavni namen dela s kazalniki kakovosti, beleženja in spremljanja učinkov mora vedno biti razvoj. Beleženje in spremljanje učinkov, povezano s kazalniki, bi moralo vpletenim pomagati razumeti dejanske rezultate, zakaj je do njih prišlo in katere ukrepe uvesti, da spodbudimo razvoj.

Dokumentacija in spremljanje morata biti torej zasnovana tako, da zbirata potrebne informacije o kvantitativnih in kvalitativnih spremenljivkah, ki jih opisujejo kazalniki. Te informacije (statistični podatki, odgovori na vprašalnike itd.) je treba nato s temeljitim procesom analize in refleksije spremeniti v znanje/razumevanje.

Vsekakor je pomembno, da informacije in analize predstavljajo trdno podlago

- Razumevanju, zakaj so se stvari odvijale, kot so se;
- Prepoznavanje potreb po razvoju:
 - kompetenc,
 - metod in delovnih procesov,
 - organizacije (financ, struktur);
- Določanju ciljev in prioritet za prihodnost;
- Medsebojnemu učenju in izmenjavi izkušenj z drugimi akterji;
- Prepoznavanju ustreznih in prenosljivih dobrih praks;
- Na znanju temelječim informacijam in zagovorništvo.

Da bi to dosegli, pa so potrebne tudi informacije, ki niso vedno neposredno povezane s kazalniki kakovosti rezultatov. Da bi lahko načrtovali in opravljali dobro ulično delo, moramo tudi poznati/spremljati

- Kje srečujemo mlade – hodimo po pravih ulicah?
- Kdaj srečujemo mlade – smo tam ob pravem času?
- Katere mlade srečujemo – ali dosegamo prave skupine?
- V katerih vidikih so mladi ranljivi – se ukvarjamo z resničnimi problemi?
- Kako nas mladi dojemajo – ali se poslužujemo pravih pristopov?

Prav tako moramo vedeti, ali svoje delo pravilno prioritiziramo in svoj čas med različne vrste uličnih aktivnosti razporejamo na najboljši možen način. Tri glavne vrste aktivnosti, ki smo jih prepoznali v projektu, so:

- Ulične aktivnosti;
- Aktivnosti skupin;

- Individualne aktivnosti.

Te tri glavne kategorije so seveda največkrat med seboj povezane, ampak pomembno je, da najdemo pravo razmerje med njimi, saj to lahko vpliva na rezultate. Poleg naštetega morajo ulični delavci opravljati tudi druge, bolj ali manj potrebne naloge, kot so načrtovanje in informiranje, sestankovanje in sodelovanje v izobraževalnih aktivnostih; torej naloge, ki ustvarjajo ugodne pogoje za ulično delo, vendar niso neposredno ulično delo.

V okviru projekta smo (po diskusiji o tem, kako strukturirati informacije, in po definiranju kazalnikov) razvili spletno platformo za zbiranje statističnih podatkov, na kateri najdemo tudi vprašalnike za mlade, ki prihajajo v stik z mladinskimi delavkami_ci, Logbook Street. Informacije, ki jih zbiramo s pomočjo te platforme, bi lahko zbirali tudi na druge načine, npr. s pomočjo Excel obrazca ali z zapisovanjem diskusij fokusnih skupin. Vseeno, iskreno menimo, da poenoteno zbiranje statistik in vprašalnikov da bolj zanesljive in verodostojne rezultate, ki jih v drugem koraku uporabimo kot osnovo za diskusijo in refleksijo skupaj z mladimi. Ustvarja tudi bolj trdne temelje primerjalni analizi in vzajemnemu učenju/izmenjevanju izkušenj med uličnimi delavci.

Da bi to dosegli, smo razvili platformo, ki omogoča evalvacijo našega dela na podlagi dejstev in izvajanje na znanju temelječih ukrepov za nadaljnji razvoj in načrtovanje našega dela z beleženjem tega:

- s katerimi mladimi delamo (npr. glede na spol);
- kje jih srečujemo;
- zakaj smo z njimi v interakciji (zaradi katerega tveganja);
- kakšne intervencije/aktivnosti izvajamo;
- kako nas mladi dojemajo;
- kako naše delo vpliva nanje.

Seveda lahko platforma služi tudi izvajanju nadzora, ampak ker temelji na kazalnikih kakovosti v povezavi z osnovnimi načeli in poslanstvom uličnega dela, je pred tovrstnimi zlorabami v primerjavi s platformami, ki so zasnovane za nadzor in upravljanje od zgoraj navzdol, dobro zaščitena. Znano je, da platforme, ki se osredotočajo na merjenje kratkoročnih kvantitativnih rezultatov, vodijo v stagnacijo in celo manipulacijo rezultatov, da izgledajo dobro in omogočajo nadaljnje financiranje. Strah, da bi bili zaradi uporabe naše platforme žrtev novega javnega nadzora, je zato minimalen.

Glede na vse večje povpraševanje po dokazih o rezultatih in učinkih mladinskega dela in drugih socialnih storitev pa se moramo zavedati, kakšne dokaze lahko tovrstno delo zagotovi, ne pa pretiravati s tem, kar lahko doseže, in tvegati negativen odziv. Kazalnikov, ki smo jih razvili, in rezultatov, ki jih lahko vidite na naši spletni platformi, ni mogoče neposredno povezati s cilji glede zmanjšanja zlorabe drog ali nižanja stopnje kriminala. To pa zaradi preprostega dejstva, da je nemogoče vzpostaviti jasno vzročno zvezo (kavzalnost) med dejanji uličnih delavcev in na primer manjšo zlorabo drog med mladimi v skupnosti, kjer delajo. Ulični delavci bi lahko na primer odlično opravili svoje delo, a če se poveča brezposelnost mladih, cene drog pa se znižajo, se lahko zloraba drog še poveča.



Naši kazalniki temeljijo na teoriji, da posamezniki, ki imajo več samospoštovanja, bolje razumejo sebe in imajo bolj razvite socialne veščine, kot npr. sposobnost prevzemanja odgovornosti in sodelovanja, postanejo bolj odporni na negativne vplive in so zato manj ranljivi. Teorijo močno podpirajo raziskave s področja zdravja in odpornosti, pa tudi, odkrito, zdrava pamet. Če to drži, bomo lahko dokazali, da mladi, ki prihajajo v stik z uličnimi delavci, razvijajo (nove) samoprepoznane kapacitete, s katerimi se lažje soočajo z izzivi prihodnosti. Nekateri bodo še vedno zašli v večje in manjše težave, vendar teorija pravi, da je da je verjetnost tega manjša.

Ko razvijamo ulično delo in izvajamo zagovorništvo, moramo izhajati iz zgoraj omenjene teorije, za argumente pa moramo imeti rezultate dela. Promocija, kot vemo, vodi v preprečevanje.

- Mladinsko delo promovira osebni in socialni razvoj vseh mladih, kar zmanjšuje število ranljivih mladih.
- Ulično delo promovira osebni in socialni razvoj ranljivih mladih, ki vodi v zmanjševanje tveganj.

Razvijanje kazalnikov

Razvijanje kazalnikov o tem, kaj želimo doseči v zvezi z mladimi, kakšen učinek naj bi imelo ulično delo nanje, je bilo razburljivo, a proces še zdaleč ni bil linearen, saj so bile njegov temelj intenzivne razprave. Ker teh učinkov ni mogoče videti s prostim očesom (mladi, upamo, zrastejo, vendar predvsem navznoter), je treba stopnjo doseganja teh kazalnikov izmeriti s spraševanjem mladih. Zato morajo biti oblikovani v jasnem in preprostem jeziku, če je mogoče v obliki vprašanj. Drugič, če naj spremljamo doseganje kazalnikov s postavljanjem vprašanj mladim, jih iz praktičnih razlogov ne bi smelo biti preveč.

Navedeno je povzročilo številne razprave o vsebini in besedišču ter številne revizije prejšnjih predlogov. Še posebej se želimo zahvaliti tistim uličnim delavkam_cem in drugim, ki so nam pomagale_i pri izpolnjevanju naših spletnih vprašalnikov in dale_i dragocene povratne informacije. Seveda se želimo zahvaliti tudi našim referenčnim skupinam, tako mladim kot starejšim, za njihov trud in podporo pri tem procesu.

Predlagamo, da so kazalniki kakovosti uličnega dela, da mladi, s katerimi delamo:

- izboljšajo samorazumevanje;
- izboljšajo samokontrolo;
- bolje rešujejo konflikte;
- izboljšajo izražanje sebe;
- bolje skrbijo zase;
- bolje opravljajo vsakdanje obveznosti;
- so bolj ozaveščeni o svojih pravicah;
- izboljšajo razumevanje drugih;
- bolje sodelujejo;
- razvijajo nova zanimanja
- postanejo bolj angažirani v družbi
- postanejo bolj samozavestni.



Da bi lahko spremljali, ali in koliko dosegamo navedene kazalnike, smo razvili vprašalnik za mlade, ki ga najdete med prilogami.

Drugi pomembni kazalnik kakovosti uličnega dela je seveda, da smo dosegli ciljno skupino, da delamo s pravimi mladimi. Gre za tako imenovane ranljive mlade. To pomeni, da se "vedejo na tak način ali pa so njihove življenjske okoliščine take, da tvegajo ranljivost svojih možnosti za dobro in konstruktivno življenje v skupnosti, brez da bi imeli možnost spoznati svoje polne potenciale kot posamezniki in državljani". To seveda vključuje skozi čas in v različnih kontekstih spreminjajoče se različne oblike vedenja in okoliščin, od zlorabe drog in ponočevanja z "napačnimi skupinami", do nasilja v družini.

Posledično kakovost ni odvisna od tega, katera tveganja naslavljam, ampak je pomembno le, da dosegamo ranljive mlade. Edini kazalnik kakovosti, ki ga tu lahko postavimo, je tako, da dejansko delamo z ranljivimi mladimi. Da bi lahko ocenili, do katere mere smo dosegli kazalnik, moramo spremljati tako tveganja, ki jih naslavljam, kot osebne okoliščine mladih, s katerimi delamo. To lahko storimo z beleženjem tveganih vedenj in situacij, s katerimi se srečujemo pri izvajanju uličnega dela, ter z vprašalniki (ali intervjuji) za mlade, s katerimi delamo v skupini ali

individualno (obe možnosti sta vključeni v platformo, ki smo jo izdelali). Kakovost tako ne korenini na tveganjih, ki jih opazimo, ampak na tem, kaj dejansko storimo glede njih.

Da bi videli, da svoja prizadevanja izvajamo na najboljši možni način, potrebujemo tudi kazalnike stroškov. Le tako lahko vidimo, ali smo našli najboljše ravnesje med dejanskim uličnim delom in vsem ostalim, kar je treba storiti, na primer načrtovanjem in informiranjem o uličnem delu. Dva kazalnika, ki se nam zdita najpomembnejša za vpogled v to, sta:

- stroški na posameznico_ka, s katero_im delamo (v skupinah ali individualno);
- cena na uro dejanskega uličnega dela (v uličnih, skupinskih in individualnih aktivnostih).

Za zgornje kazalnike menimo, da so tisti, ki bodo skupaj dobro podlaga za beleženje in spremljanje učinkov dela na ulici. Vsi so merljivi in vse smo integrirali v našo spletno platformo za beleženje in spremljanje učinkov, Logbook Street.

Vendar, kot ve vsak_a ulični_a delavec_ka, bo stopnja izpolnjevanja zgornjih kazalnikov v veliki meri odvisna od odnosa in pristopov uličnih delavk_cev, ko se srečujejo z mladimi. Odnos med uličnimi delavkami_ci in ranljivimi mladimi je ključen za dober in konstruktiven rezultat. Hkrati pa dober odnos med mladimi in uličnimi delavkami_ci ni cilj sam po sebi, ta odnos je »le« sredstvo za doseganje dobrega rezultata.

Nenazadnje, vedeti moramo, kako ranljivi mladi doživljajo ulične delavke_ce, da bi lahko ocenili, če so odnosi dobri in če moramo naša vedenja in pristope razviti. Zato smo postavili kazalnike kakovosti, vezane na ta odnos, ne kot rezultat pač pa kot procesni kazalnik.

Kazalniki kakovosti odnosov in pristopov uličnih delavk_cev so, da ranljivi mladi ulične delavke_ce doživljajo kot osebo:

- ki je dosegljiva, kadar jo potrebujejo;
- ki ji je zanje osebno mar;
- ki deluje v njihovem najboljšem interesu;
- ki pri njih pomagajo videti nove možnosti ali pogledati na situacijo na drugačen način;
- ki jih vključuje v aktivnosti;
- ki jih spoštuje;
- s katero lahko govorijo o stvareh, ki se jim zdijo pomembne;

- ki jasno sporoča, kaj lahko od nje pričakujejo;
- nekoga, ki jim pomaga razumeti vlogo drugih organizacij (policije, CSD ...).

Vse te kazalnike boste v obliki vprašanj našli v zgoraj omenjenem vprašalniku.

Poleg oblikovanja kazalnikov rezultatov in metodoloških/procesnih kazalnikov lahko nastavite tudi kazalnike predpogojev. En takšnih ključnih kazalnikov je, kot že omenjeno, "jasen in celovit sistem za dokumentiranje in nadgrajevanje rezultatov, predpogojev in delovnih procesov v povezavi z merljivimi kazalniki in cilji". Drugi, prav tako iz Evropske listine o lokalnem mladinskem delu, je imeti »jasne postopke za stalno analizo in razmislek o rezultatih glede na to, kako so povezani s predpogoji, delovnimi procesi in aktivnostmi, ter potrebo po nadaljnjem razvoju«. Kazalniki in informacije o tem, v kolikšni meri so doseženi, so le prvi korak. Šele s temeljitimi pogovori, refleksijo in analizami je mogoče te informacije spremeniti v spoznanje in razumevanje, zakaj stvari izgledajo tako, kot izgledajo, in katere ukrepe moramo sprejeti za dvig kakovosti.

Pozor!

Če načrtujemo, da bomo ustvarili svoje kazalnike, pomislimo na to, da so kazalniki lahko bolj ali manj splošni, in posledično, ko jih spremljamo, dajo bolj ali manj natančne informacije. Bodimo previdni pri odločanju o nivoju: bolj splošen nivo je na prvi pogled lažje dosegljiv in zdelo se bo, da zahteva manj vprašanj. Vendar pa bo v tem primeru analiza odgovorov, da bomo rezultate analize razumeli, dolgotrajnejša. Vendar bo analiza odgovorov, da bomo dejansko razbrali zahtevane odgovore, dolgotrajnejša.

Zbiranje in analiza informacij

Jasno in celovito platformo za beleženje in nadaljnje ukrepanje je seveda mogoče zgraditi na več različnih načinov in sestaviti iz številnih različnih delov. Popoln nabor kazalnikov bo zahteval informacije o kvantitativnih in kvalitativnih rezultatih uličnega dela, zato jih bo treba zbrati na različne načine.

Kvantitativni rezultati so na primer:

- koliko ur izvajamo ulično delo;
- koliko mladih srečamo »na ulicah«;
- s koliko mladimi delamo;
- koliko aktivnosti, ki odgovarjajo na različne ranljivosti, izvedemo;
- katere različne teme smo obravnavali skupaj z mladimi;
- osnovne informacije o mladih, s katerimi delamo, npr. spol, ozadje in vrsta težav, s katerimi se soočajo.

Če želimo to dokumentirati, moramo imeti platformo za zbiranje statistike. Eden precej pogostih načinov za to je uporaba Excela. V Logbook Street uporabljamo spletno predlogo za zbiranje vseh potrebnih statističnih podatkov. V tej predlogi je tudi razdelek za pisanje opomb o situacijah, ki so se zgodile, kar je pogosto potrebno pri analizi statistike. Imeti ti dve funkciji v isti predlogi je potem velika prednost.

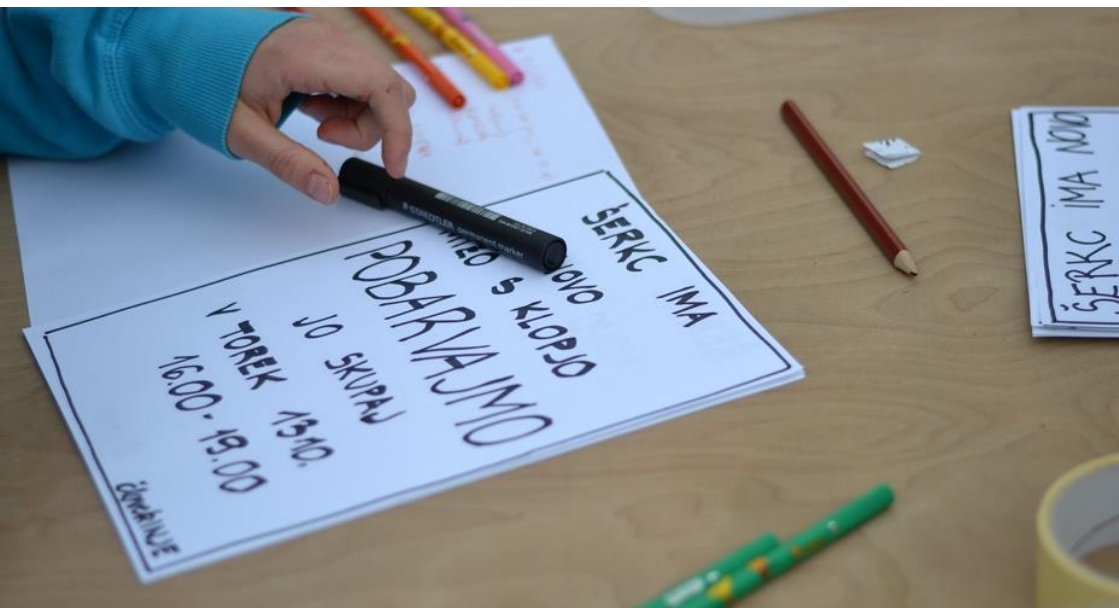
Kvalitativne rezultate merimo na podlagi tega, kako mladi dojemajo:

- učinke, ki jih imajo nanje stiki z uličnimi delavkami_ci;
- stališča in pristopi uličnih delavk_cev.

Obstaja veliko različnih načinov zbiranja tovrstnih informacij. Najbolj običajni so:

- anketni vprašalnik za mlade;
- fokusne skupine z mladimi;
- intervjuji z mladimi.

Čeprav so različne, se našteje metode nikakor ne izključujejo, ravno nasprotno, najboljše rezultate dosežemo, če jih kombiniramo. Pri oblikovanju vprašalnika je tega treba testirati in o njem razpravljati s fokusnimi skupinami mladih, preden ga dokončno oblikujemo. In pri analizi rezultatov iz vprašalnika je to treba storiti skupaj z mladimi, da bi v celoti razumeli odgovore in kaj bi lahko storili za izboljšanje rezultatov. Tako smo delali, ko smo razvijali Logbook Street, in tako naj bi ga uporabljali.



Precej pogosto spremljanje ali vrednotenje mladinskega/uličnega dela izvajamo s pomočjo vrednotenja sodelavk_cev ali z opazovanji in ocenami zunanjih akterjev, npr. raziskovalk_cev. To bi seveda lahko dalo dragocene informacije, vendar so te ocene večinoma situacijske in povezane z enkratnimi akcijami določenih posameznikov. Prav tako pogosto manjkajo jasno strukturirane povratne informacije mladih o tem, kaj imajo od sodelovanja v aktivnostih. Noben lastnik trgovine ne bo vprašal svojega osebja, če zagotavlja dobro storitev, vprašal bi stranke. Tudi če je dobro opravljeno, tovrstno spremljanje nikoli ne more nadomestiti neprekinjenega, strukturiranega beleženja in spremljanja učinkov, ki združuje kvantitativne in kvalitativne informacije ter omogoča primerjave v času in med različnimi metodami in skupinami uličnih delavcev. Z izvajanjem tovrstnih primerjav in s sposobnostjo videti razmerja med, na primer, razlikami v rezultatih med skupinskim in individualnim delom, lahko resnično ustvarite trajnostno učečo se organizacijo in postopoma razvijate svoje delo.

Posebej moramo poudariti, da s statistiko in vprašalniki zberemo informacije, ki jih je s temeljitimi razpravami in analizami potrebno šele spremeniti v razumevanje in znanje. Analiza je v bistvu umetnost postavljanja ustreznih vprašanj in preizpraševanja, vse dokler slika ni povsem jasna.

- Zakaj smo dosegli ta rezultat?
- Kateri dejavniki so bili za ta rezultat odločilni?

- Kako bi lahko rezultat izboljšali?

Imeti tovrstne podatke kot osnovo za razpravo je tisto, kar spreminja špekulacije v razmišljanja. To še ne pomeni, da je narediti dobro analizo enostavno. Zahteva odprto in konstruktivno samokritično miselnost ter sposobnost, da na svoja dejanja pogledamo z distance. To pogosto zahteva usposabljanje in ustvarjanje vzdušja, v katerem si ljudje upajo postavljati "neprijetna" vprašanja in razmišljati "zunaj okvirjev". Mladim, ki jih vključujemo v proces analize, damo dostop do vseh pomembnih informacij, in če to storimo na radoveden in ne elitističen način, bo proces vsem omogočil pogled z druge perspektive in pridobivanje novih idej. Sposobnost iskanja in razmišljanja o odnosih med različnimi pristopi in rezultati bo vodila do globljih vpogledov v to, kaj sestavlja kakovostno ulično delo. Potreben je čas, ni vedno enostavno, je pa zabavno in vsekakor vredno.

In ne pozabimo, da je sposobnost pokazati rezultate vedno prednost, dobro opravljena analiza pa je hrbtenica kakršnega koli zagovorništva uličnega dela.

Vse naštetu je razlog, da smo ustvarili spletno platformo za beleženje in spremljanje učinkov – Logbook Street.

Pozor!

Če načrtujemo svojo platformo, premislimo, koliko časa imamo na voljo za pridobivanje informacij. Prepričajmo se, da bomo zmogli ta korak. Zbiranje informacij, ki jih ne bomo uporabili, ni produktivno. Vendar ne pozabimo, da je zbiranje informacij možno izvesti na način, ki krepi vpliv mladih in njihov občutek slišanosti.

Ali pri vaši ciljni skupini ostajajo ovire, zaradi katerih je katera od metod zbiranja informacij neuporabna (npr. nepismenost, geografske ovire, starost ...). Mladi migranti npr. imajo lahko težave pri branju uradnega jezika, zato je zanje morda intervju primernejši od vprašalnika.

Nekatera vprašanja, npr. glede spolne usmerjenosti, so lahko občutljiva. V takih primerih jih zaradi integritete raje ne postavljajmo neposredno, ampak zagotovimo vprašalnik, s katerim udeleženkam_cem zagotovimo anonimnost.



Logbook Street

Ulično delo lahko razvijamo le tako, da pogledamo vase, svoja stališča, pristope, metode in načine organiziranja dela. Namen Logbook Street³⁰ je torej beleženje in spremljanje učinkov uličnega dela, ne posameznih mladih. Tudi GDPR prepoveduje shranjevanje podatkov o posameznikih, še posebej ko gre za občutljive osebne podatke. Še vedno pa bomo preko funkcije sistemske prijave lahko spremljali posameznike in opazovali, kako različne skupine mladih dojemajo svoje stike z uličnimi delavkami_ci in kako ti stiki vplivajo nanje.

Logbook Street je razdeljen na štiri rubrike beleženja in spremljanja učinkov:

- Aktivnosti uličnega dela;
- Aktivnosti skupin;
- Individualne aktivnosti;
- Druge aktivnosti.

Aktivnosti uličnega dela

ulične_i delavke_ci izvajajo z mladimi na prostorih, ki so jim dostopni, in poleg javnih površin vključujejo tudi mladinske centre, šolske hodnike, kavarne, nakupovalna središča idr.

³⁰ Logbook Street je na voljo članicam mreže KEKS. KEKS je evropska mreža lokalnih uradov za mladino in izvajalcev mladinskega dela z več kot 75-imi članicami iz osmih držav. Prosimo, obiščite našo spletno stran, www.keks.se, ali nam pišite na info@keks.se.

V tej rubriki bomo lahko dokumentirali:

- Datume in ure uličnih aktivnosti;
- Ulične delavke_ce, ki izvajajo aktivnosti;
- Vsako srečanje z ranljivimi mladimi posebej:
 - Lokacijo, kjer pride do srečanja,
 - Število opazovanih mladih,
 - Razlog za beleženje situacije (vrsta opaženega tveganja),
 - Vrste aktivnosti/intervencij (vključno z morebitnimi stiki z drugimi službami),
 - Spol in starost sodelujočih oseb,
 - Če so nam osebe, s katerimi delamo, že znane od prej,
 - Opombe
- Opombe o celotni delovni izmeni.



Ker v teh situacijah ni realistično niti ni dobra ideja, da bi razdelili vprašalnike, s tem razdelkom ni povezan noben vprašalnik.

Aktivnosti skupin

potekajo, ko ulični delavci delajo s skupino ranljivih mladih, ki se kontinuirano srečuje s skupnim namenom. Skupine se sčasoma spreminjajo, tako glede udeležencev kot glede namena, kar je v redu, dokler je "več kontinuitete kot sprememb".

V tej rubriki bomo lahko dokumentirali:

- Ob začetku srečevanja skupine
 - Ime skupine,
 - Kje smo vzpostavili stik (na ulici, prek drugih itd.),
 - Odgovorne ulične delavke_ce,
 - Udeleženske_ce,
 - Razlog za začetek/cilj skupine,
 - Načrtovane aktivnosti,
 - Morebitne partnerje;
- Ob vsakem/i srečanju/aktivnosti skupine
 - Kdaj: datume in ure,

- Če je na spletu,
- Lokacijo,
- Udeleženke_ce,
- Teme srečanj,
- Ali so mladi aktivni pri ustvarjanju in vodenju srečanja/aktivnosti,
- Opombe.

Prav tako lahko v rubriko naložimo dokumente, kot so dnevni red in zapiski s srečanja. Z vsako skupino je povezan vprašalnik, ki ga najdete v prilogah. Ko imate vsaj pet oseb, ki so izpolnile vprašalnik, lahko prenesete rezultate, vezane na to specifično skupino, in se o njih pogovorite z udeleženci.

Individualne aktivnosti

potekajo, ko imajo ulične_i delavke_ci vnaprej načrtovana srečanja z udeleženkami_ci, ki so osredotočeni na položaj posameznika. Prisotne so lahko tudi druge osebe, na primer starši ali učitelji, vendar mora biti udeleženec v središču pozornosti.

V tej rubriki bomo lahko dokumentirali:

Ko začnete stik

- Odgovorne_i ulične_i delavke_ci,
- 'Ime' mlade osebe (preko funkcije prijave, ki registrira starost in spol),
- Kje ste vzpostavili stik (na ulici, prek drugih itd.),
- Razlog za stik (vrsta tveganja),
- Opombe;
- Za vsako srečanje z mladostnico_kom
 - Kdaj poteka: datume in ure,
 - Če je na spletu,
 - Lokacije
 - Če so prisotne druge osebe,
 - Teme srečanj,
 - Sprejete ukrepe (vključno s stiki z drugimi službami),
 - Zapisnike srečanj.

Tudi v to rubriko lahko naložimo dokumente. Z vsako mlado osebo, za katero srečanja beležimo, je povezan vprašalnik, ki ga najdemo v prilogah. Zaradi integritete ne bomo mogli prenesti rezultatov posameznih vprašalnikov, vendar pa bo spletna platforma

konec leta generirala skupni rezultat in bomo lahko videli, kako mladi dojemajo učinke, ki so jih ti stiki z uličnim delom imeli nanje (za skupni rezultat moramo imeti vsaj petnajst anketirancev).

Druge aktivnosti,

do katerih pride, ko ulične_i delavke_ci izvajajo aktivnosti, ki ne ustrezajo kriterijem za ulično, individualno ali skupinsko delo in zato ne sodijo v zgornje razdelke, npr. obveščanje o uličnem delu, izvajanje izobraževalnih aktivnosti v šoli ipd. Načrtovanja lastnih aktivnosti in internih sestankov ne smemo registrirati na platformo, na katero sodijo le aktivnosti, pri katerih so ulične_i delavke_ci v interakciji/stiku z mladimi.

V tej rubriki bomo lahko dokumentirali:

- Kdaj: datume in ure;
- Če je na spletu;
- Lokacije;
- Odgovorne_i ulične_i delavke_ci;
- Morebitne partnerje;
- Kdo je pripravil aktivnosti (ulične_i delavke_ci, mladi, druge_i);
- Ciljne skupine;
- Namen (informiranje, izobraževanje itd.);
- Teme (droge, rasizem itd.);
- Število udeleženk_cev (razdeljeno po starosti in spolu);
- Opombe

S to rubriko ni povezan noben vprašalnik.

Pridobivanje rezultatov

V vseh rubrikah lahko uporabljamo oznake po lastni izbiri, tako da bomo lažje našli želene informacije. To je velika prednost uporabe spletne platforme – vse, kar vnesemo na platformo, lahko poiščemo in izvlečemo kot poročila.

S platforme Logbook Street lahko pridobimo poročila v zvezi z na primer določenimi časovnimi obdobji, določenimi dnevi v tednu, številom izvedenih dejanj, številom mladih, s katerimi smo se srečali in z njimi delali, in še veliko več v poljubnih kombinacijah.

Prav ta možnost, videti razmerja med različnimi dejavniki in kako se rezultati spreminjajo skozi čas in zaradi različnih situacij, spodbuja razmišljanja in vodi k učenju

in postopnemu dvigu kakovosti. Z razpravami o tem, včasih težkimi in včasih lahkimi, položite temelje za učečo se organizacijo.

Ob koncu vsakega leta, ko v spletni obrazec vnesemo ključne informacije o stroških, delovnih urah itd., se vsi rezultati sestavijo v skupni letni rezultat. Tako dobimo dober pregled nad preteklim letom in si lahko zastavimo utemeljene in realne cilje za naslednje leto³¹.

Ko opravimo svojo analizo, imamo tudi trdno podlago za promocijo in zagovorništvo uličnega dela.

³¹ Prvo spremljanje vaših rezultatov v zvezi s kazalniki bo seveda razburljivo. Še bolj vznemirljivo pa bo drugič, ko boste lahko videli rezultate ukrepov za dvig ravni kakovosti.

Zaključne misli

Živimo v svetu, kjer neenakosti in segregacija nenehno naraščajo. Vse več mladih živi v negotovih razmerah in so žrtve političnih odločitev, ki nimajo z njihovo realnostjo nič skupnega. Zavedamo se, da bo posledično ranljivih vedno več mladih. Revščina, diskriminacija, neenak dostop do izobraževanja bodo neizogibno privedli do tega, da bo vse več mladih začelo ravnati na način, ki bo ogrožal tako njihovo sedanost kot prihodnost. Jemanje drog ali kazniva dejanja mladih so predvsem simptom bolne družbe in spreminjanje tega stanja je predvsem in v osnovi vprašanje politike.

Družba, ki hkrati postaja vse bolj individualistična, posamezniku nalaga osebno odgovornost za uspeh ali neuspeh, zato imamo ulične_i delavke_ci pomembno nalogo, da ranljive mlade seznanimo s temi mehanizmi in se jim pomagamo osvoboditi bremena osebnega neuspeha in/ali krivde.

To ne pomeni, da mladi niso odgovorni za svoja dejanja, vsi smo, ampak da je naloga uličnih delavk_cev nuditi podporo pri njihovem razumevanju, zakaj ravnaajo, kot ravnaajo. Boljše poznavanje samega sebe, vključno s poznavanjem vplivov okolice nase, je ključen predpogoj na poti vzpostavljanja bolj konstruktivnega načina življenja.

Vloga uličnih delavk_cev je podpirati ranljive mlade pri razvijanju konstruktivne samopodobe in odnosa do sveta okoli sebe ter tako krepiti njihovo sposobnost oblikovanja življenja na podlagi lastnih okoliščin, sposobnosti in idej.

Svet je do mnogih mladih zelo neprijazen in zgolj potreba po uličnem delu je politična izjava kot taka. Naša naloga je, da to delo opravimo čim bolje in strokovno. To od nas zahteva, da smo do sebe neprestano konstruktivno kritični in razmišljamo o tem, kako lahko izboljšamo svoje delo. Delo s kazalniki kakovosti in platformami za beleženje in spremljanje učinkov je sredstvo za doseg tega cilja. Hkrati pa bo, vsaj na dolgi rok, dal uličnemu delu argumente in kredibilnost, ki jo potrebuje za večjo prepoznavnost. Potreben je čas in vložiti moramo trud, beleženje in spremljanje učinkov je zahtevno in zabavno in nanj je treba gledati kot na dolgoročno naložbo, ne kot na kratkoročni strošek.

Upamo, da vas bo pričujoča publikacija navdihovala pri naslednjem koraku razvijanja dela.

Se vidimo!



Viri

International guide on the methodology of street work throughout the world.

Dynamo international, 2008

<https://dynamointernational.org/en/publication/international-guide-on-the-methodology-of-street-work-throughout-the-world/>

Working with young people. The value of youth work in the European Union.

European Commission, 2014

https://ec.europa.eu/assets/eac/youth/library/study/youth-work-report_en.pdf

Detached and outreach youth work, Method and resource handbook for youth work practitioners in Wales.

<https://www.cwvys.org.uk/wp-content/uploads/2014/06/HB-Detached-and-Outreach-Youth-Work.pdf>

Kakovostno mladinsko delo – skupni okvir za nadaljnji razvoj mladinskega dela.

Poročilo Strokovne skupine za kakovostno mladinsko delo v državah članicah EU.

Evropska komisija, 2015

https://ec.europa.eu/assets/eac/youth/library/reports/quality-youth-work_en.pdf

Declaration of the 2nd Youth Work Convention, 2015

[http://pjp-](http://pjp-eu.coe.int/documents/1017981/8529155/The+2nd+European+Youth+Work+Declaration_FIN)

[eu.coe.int/documents/1017981/8529155/The+2nd+European+Youth+Work+Declaration_FIN](http://pjp-eu.coe.int/documents/1017981/8529155/The+2nd+European+Youth+Work+Declaration_FIN)
[AL.pdf/cc602b1d-6efc-46d9-80ec-5ca57c35eb85](http://pjp-eu.coe.int/documents/1017981/8529155/The+2nd+European+Youth+Work+Declaration_FIN)

Improving Youth Work – your guide to quality development, European Commission, 2017

https://ec.europa.eu/youth/news/2017/improving-youth-work-your-guide-quality-development_en

Priporočila Odbora ministrov o mladinskem delu, Priporočila CM/Rec(2017)4 in obrazložiteni memorandum

<https://rm.coe.int/0900001680717e78>

Evropska listina o lokalnem mladinskem delu. Evropa lokalno, 2019.

www.europegoeslocal.eu

Resolucija EU o evropski mladinski agendi. Resolucija Sveta in predstavnikov vlad držav članic, ki so se sestali v okviru Sveta, o okviru za vzpostavitev evropske agende za mladinsko delo

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=uriserv:OJ.C_.2020.415.01.0001.01.ENG

Priloge

KEKS vprašalnik o uličnem delu

Pozdravljen_a!

Vprašalnik za udeležence aktivnosti skupin

Z uličnimi delavkami_ci si sodeloval_a v aktivnosti skupin!

Ne glede na to, kaj si delal_a, želimo vedeti, kako TI misliš, da je bilo.

Za nas je pomembno, da skupina odgovarja na tvoje potrebe, interese in ideje, da lahko vplivaš na aktivnosti in da so ti te pomagale pri osebnem razvoju. S tem vprašalnikom bomo ugotovili, ali je temu tako ali moramo kaj izboljšati.

Vprašalnik za Individualno delo

Imel_a si eno ali več srečanj z ulično_im delavko_cem!

Ne glede na to, zakaj sta se srečali_a, želimo vedeti, kako TI misliš, da je bilo. Za nas je pomembno, da stiki z mladinskimi delavkami_ci odgovarjajo na tvoje potrebe, zanimanja in ideje in da so ti te pomagale pri osebnem razvoju. S tem vprašalnikom bomo ugotovili, ali je temu tako ali moramo kaj izboljšati.

Odgovarjaš popolnoma anonimno. Nihče ne bo videl tvojih odgovorov.

Če klikneš na znak i, se bo odprlo okno s kratko razlago vprašanja, obstaja pa tudi ločena knjižica z razlago vseh vprašanja. Vse to je namenjeno tebi, za lažje razumevanje, kaj s posameznim vprašanjem želimo vprašati in zakaj ti zastavljamo to vprašanje.

Včasih je težko odgovoriti, saj se tvoj odgovor lahko razlikuje glede na okoliščine ali različne ulične delavke_ce, ki si jih srečal_a. V tem primeru odgovarjaj glede na povprečje. Ob koncu vprašalnika lahko napišeš komentar, če bi rad_a kaj dodala.

Pri odgovarjanju:

- Pozorno preberi vprašanje.
- Če si negotov_a – vprašaj ulično_ega delavko_vca!
- Če meniš, da ne moreš odgovoriti ali da se te vprašanje ne tiče, izberi odgovor "Ne vem".
- Odgovarjaj iskreno!

- Ne bo nam pomagalo, če bodo tvoji odgovori "prijazni". Rade_i bi spoznale_i svoje šibke plati, da bi v prihodnosti lahko bolje opravljali_e svoje delo.

- Če si sodeloval_a v skupini vsaj petih mladih, te bomo povabile_i na diskusijo o rezultatih in k podajanju povratne informacije. Če si sodeloval_a v skupini vsaj petih mladih, te bomo povabile_i na diskusijo o rezultatih in k podajanju povratne informacije.

Srečno!

Na vsa vprašanja odgovarjaš s 5-stopenjsko lestvico:

Sploh se ne strinjam/Minimalno se strinjam/Delno se strinjam/Večinoma se strinjam/Popolnoma se strinjam + Ne vem

Imam občutek

1. da so ulične_i delavke_ci na voljo, ko jih potrebujem

i: To pomeni, da je lahko priti v kontakt z mladinskimi delavkami_ci in ti ni treba predolgo čakati, da bi jih srečal_a.

2. da so ulične_i delavke_ci do mene spoštljive_i

i: To pomeni, da so tvoje misli in želje uličnim delavkam_cem pomembne in da z besedami in dejanji ne izražajo, da so pomembnejši od tebe.

3. Da je uličnim delavkam_cem mar zame kot osebo

i: To pomeni, da da čutiš, da se ulične_i delavke_ci iskreno zanimajo zate in se ukvarjajo s tem, kako se znajdeš v življenju.

4. da ulične_i delavke_ci delujejo v mojem najboljšem interesu

i: To pomeni, da čutiš, da ulične_i delavke_ci poskušajo narediti tisto, kar je najboljše zate, in ne dovolijo, da mnenja in interesi drugih vplivajo na njihova dejanja.

5. da mi ulične_i delavke_ci pomagajo videti nove možnosti ali pogledati nanje na drugačen način

i: To pomeni, da ulične_i delavke_ci pomagajo gledati na stvari z različnih zornih kotov, odpirajo nove načine razmišljanja in delovanja.

6. da me ulične_i delavke_ci vključijo, ko ukrepajo

i: To pomeni, da se ulične_i delavke_ci vedno pogovorijo s tabo, preden sprejmejo ukrepe v zvezi s tabo.

7. da se ulične_i delavke_ci pogovarjajo z mano o stvareh, ki so mi pomembne

i: To pomeni, da ulične_i delavke_ci govorijo o stvareh, ki so pomembne in mi pomagajo v življenju, in ne le o stvareh, za katere menijo, da bi jih morali povedati.

8. da ulične_i delavke_ci jasno sporočajo, kaj lahko od njih pričakujem
i: To pomeni, da so ulične_i delavke_ci pojasnile_i svojo vlogo in odgovornosti ter kaj lahko storijo zate in česa ne.
9. da mi ulične_i delavke_ci pomagajo razumeti vlogo drugih služb (policija, socialna služba itd.)
i: To pomeni, da so ulične_i delavke_ci pojasnili vloge in odgovornosti drugih služb ter zakaj ravna jo tako, kot ravna jo.

Srečanja z uličnimi delavkami_ci so pripomogla k:

10. boljšemu razumevanju same_ga sebe
i: To pomeni, da se bolj zavedaš, zakaj razmišljaš in ravnaš na določen način
11. boljšemu zavedanju svojih prednosti
i: To pomeni, da se bolj zavedaš, v čem si dobra_er, katere so tvoje prednosti in talenti.
12. boljšemu zavedanju svojih pomanjkljivosti
i: To pomeni, da se bolj zavedaš, v čem nisi najboljša_i in kako lahko postaneš boljša_i.
13. večjemu nadzoru nad svojim vedenjem
i: To pomeni, da se bolj zavedaš posledic svojih dejanj, da ne ravnaš tako spontano brez razmisleka.
14. temu, da sem postal_a boljši_a pri razlagi svojih čustev, misli in dejanj drugim
i: To pomeni, da laže najdeš besede, s katerimi izraziš sebe ali svoje občutke, in da ti je udobneje pri razlagi svojih čustev, misli in dejanj drugim.
15. boljšemu upravljanju konfliktov
i: To pomeni, da si boljša_i pri reševanju konfliktov na način, da ni nihče prizadet in da na koncu ne ostanejo slabi občutki.
16. boljšemu opravljanju vsakodnevnih obveznosti
i: To pomeni, da si boljša_i pri opravkih za šolo/sluzbo/dom, brez da bi iskal_a izgovore ali prelagal_a obveznosti na čas, ko je prepozno.

17. večji ozaveščenosti o svojih pravicah

i: To pomeni, da se bolj zavedam, kaj lahko pričakujem od šole in drugih javnih ustanov (npr. centrov za socialno delo, mladinskih centrov, športnih klubov), v smislu primerne obravnave in možnosti vplivanja na odločitve.

18. boljši skrbi zase

i: To pomeni, da bolj skrbiš zase glede primerne hrane, količine spanja, upravljanja stresa, konzumacije alkohola in drugih drog, seksa ...

19. razvoju novih zanimanj

i: To pomeni, da si našla_el nove aktivnosti, v katerih uživaš ali ki te zanimajo.

20. boljši vpetosti v družbo

i: To pomeni, da te bolj zanimajo družbene teme/politika in/ali si postal_a član_ica organizacije oz. prostovoljka_ec.

21. bolj pozitivnemu pogledu na svojo prihodnost

i: To pomeni, da pred seboj vidiš več možnosti in/ali manj ovir kot prej.

22. večjemu zaupanju vase

i: To pomeni, da si bolj samozavestna_en in manj zaskrbljen_a pri delu

23. boljšemu razumevanju odnosov, ki jih imam z drugimi

i: To pomeni, da se bolj zavedaš, kako tvoje vedenje vpliva na druge in (lažje) prevzemaš odgovornost za svoja dejanja brez obtoževanja drugih.

24. večjemu zavedanju, kako svet vpliva na vse nas

i: To pomeni, da se bolj zavedaš, kako predsodki, neenakosti, konflikti, krize itd. vplivajo na tvoje misli in dejanja in misli in dejanja drugih oseb.

25. boljšemu sodelovanju

i: To pomeni, da lažje in kvalitetnejše sodeluješ z drugimi.

Osebna vprašanja

Pomembno nam je, da je vsak_a, ne glede na spol, starost, ozadje, stanovanjsko situacijo ali drugo osebno okoliščino, obravnavan_a enako. Glede na tvoja vprašanja bomo videli, če prihaja do razlik npr. glede na starost. Če do takih razlik prihaja, si želimo ukrepati, zato zastavljamo naslednja osebna vprašanja.

26. Kako dolgo si v stiku z uličnimi delavkami_ci?

- Manj kot mesec dni
- 1– 6 mesecev
- Od 7 mesecev do 1 leta
- Več kot eno leto

27. Kako pogosto imaš stik z uličnimi delavkami_ci?

- Več kot enkrat tedensko
- Enkrat tedensko
- Najmanj enkrat mesečno
- Bolj poredko

28. Spol?

- a. Ženski/Moški/Nebinarni/Ne želim odgovoriti

29. Leto rojstva?

30. Ali imaš kakršnokoli posebno potrebo?

ī: Morda imaš disleksijo, uporabljaš voziček ali imaš drugo diagnozo

- Da/Ne/Ne vem

31. Ali se šolaš, delaš ali nič od tega?

- Šolam se
- Delam
- Šolam se in delam
- Ne šolam se in ne delam

32. Je en ali sta oba starša rojen/a izven Slovenije?

- Da
- Ne
- Ne vem

33. Ali si bil_a v preteklem letu ųrtev diskriminacije? (Opomba: Izbereš lahko več kot eno opcijo)

ī: Biti diskriminiran_a pomeni, da so te obravnavali nepošteno zaradi enega ali več dejavnikov, naštetih spodaj.

Glede na:

Tvoj spol ali spolne stereotipe
Tvojo starost
Tvoje etnično poreklo
Tvojo vero
Tvojo spolno orientiranost

Da

☐
☐
☐
☐
☐

Ne

☐
☐
☐
☐
☐

Invalidnost
Drugih razlogov

☐
☐☐
☐

34. S kom živiš?

- Z obema staršema
- Z enim od staršev
- Izmenično z obema staršema
- Z drugimi odgovornimi odraslimi
- Sam_a
- S prijatelji
- S partnerko_jem
- V inštituciji
- Nikjer stalno

35. Ne morem si privoščiti, da bi kupil_a več od nujno potrebnega ali niti tega ne.

ī: To pomeni, da si tvoja družina ali ti sam_a ne morete privoščiti več od čisto osnovnih stvari, kot sta hrana in prostor za bivanje, ali morda niti tega ne.

- Sploh se ne strinjam
- Minimalno se strinjam
- Delno se strinjam
- Večidel se strinjam
- Popolnoma se strinjam
- Ne vem

36. Ali si osebno v stiku s kom, ki bi te podpiral, če bi bil_a v težavah?

ī: Osebni stik pomeni prijatelj_ica, družinski_a član_ica, sodelavka_ec ali druga oseba, ki želi in zmore pomagati, če pomoč potrebuješ.

- Da
- Ne
- Ne vem

37. Ali si imel_a doma, v šoli ali prostem času v zadnjih šestih mesecih težave zaradi npr. alkohola, drog ali nasilja?

- Da
- Ne
- Ne vem

38. Če si odgovoril_a z "da" (lahko izbereš več opcij)

- Z ulično_im delavko_cem sem govorila o tem problemu

- O teh problemih sem govoril_a z učiteljem_ico ali svetovalcem_ko.
- Zaradi teh problemov sem v stiku s centrom za socialno delo.
- Glede teh problemov sem v stiku s policijo.
- O tem sem govoril_a z drugo odgovorno odraslo osebo.
- Z nikomer nisem govoril_a o teh problemih.
- Ne želim odgovarjati

39. Za individualno delo: Stik z ulično_im delavko_cem je/sem vzpostavil:

- Jaz
- Ulična_en delavka_ec
- Nekdo drug, prosimo, navedite:

40. Za aktivnosti skupin: Kako si prišla_el v stik s skupino?

- Preko informacij na družbenih omrežjih, plakatih itd.
- Preko prijateljic_ev
- Preko uličnih delavk_cev
- Preko šole
- Preko centra za socialno delo
- Na drug način, prosimo, navedite:

41. Za aktivnosti skupin: Na kakšen način si sodeloval_a v skupini?

- Ideja, ki je vodila do ustanovitve skupine, je bila tudi moja
- Sodeloval_a sem pri načrtovanju aktivnosti
- Sodeloval_a sem pri pripravi aktivnosti
- Sodeloval_a sem in prevzel_a odgovornost pri izvedbi aktivnosti
- Sodeloval_a sem v evalvacijski aktivnosti

Partnerske organizacije

KEKS je evropska mreža lokalnih uradov za mladino in izvajalcev mladinskega dela z več kot 75-imi članicami. Več informacij v prilogi dokumenta. S pomočjo skupnih ciljev in skupne spletne platforme za beleženje in spremljanje učinkov si KEKS prizadeva krepiti kakovost in prepoznavnost mladinskega dela skozi na znanju temelječ razvoj kompetenc, metod, organizacije in politik. Več informacij poiščite na www.keks.se.

Zavod Bob je nevladna organizacija iz Ljubljane, Slovenija. Misija Zavoda Bob je aktivna udeležba mladih, še posebej tistih, katerih glas ni slišan, v družbi. Kot organizacija se osredotoča na mladinsko delo, neformalno izobraževanje, mladinsko ulično delo, kulturne dejavnosti, solidarnostno ekonomijo in trajnostnost. Več informacij poiščite na: www.zavod-bob.si.

CAS, češko združenje za ulično delo, je nevladna krovna organizacija za izvajalce uličnega dela. CAS združuje več kot 100 organizacij članic in si prizadeva za izboljšanje kakovosti uličnega dela z informiranjem, izobraževanjem in zagovorništvom tako svojih članov kot tudi celotnega področja uličnega dela. Več informacij najdete na www.streetwork.cz.

CAI je portugalska nevladna organizacija s področja izobraževanja mladih in odraslih. Preko Zavoda za usposabljanje za ulično delo CAI razvija raziskovalne, izobraževalne in izvajalske projekte na področju neformalnega izobraževanja, metodologije uličnega dela, razvoja skupnosti, usposabljanja mladinskih delavcev, kulturnih in kreativnih industrij, človekovih pravic, mladinske aktivacije NEET populacije in osipnic_kov, podjetništva, socialnih ekonomij, zelenega prehoda in sicer tudi za skupine v ranljivih situacijah. Več o CAI najdete na: www.cai.org.pt; Insta: [@cai.org.pt](https://www.instagram.com/cai.org.pt), Fb: [@CAI.org.pt](https://www.facebook.com/CAI.org.pt).



Co-funded by
the European Union

