

# Česká asociace streetwork

## Návrh na nominaci pro udělení výroční ceny v oblasti streetwork a nízkoprahových programů

Kategorie: **Tým roku**

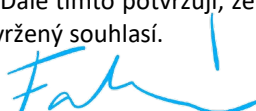
### Údaje o navrženém:

<b>Identifikace navrženého kandidáta</b> (název zařízení / programu, kontaktní údaje - adresa, telefon, e- mail, web)	<b>La Strada Česká republika, o. p. s. , Program terénních a nízkoprahových služeb La Strada Česká republika</b> <b>P.O.BOX 305, Praha 1, 110 00, <a href="mailto:lastrada@strada.cz">lastrada@strada.cz</a>, <a href="http://www.strada.cz">www.strada.cz</a>, 222810721</b>
Stručný popis činnosti navrženého zařízení/programu za uplynulý rok	<p>Program terénních a nízkoprahových služeb La Strada, neboli „Nízkoprah“ v rámci organizace La Strada spočívá v komplexu služeb poskytovaných vykořisťovaným a obchodovaným osobám v České republice před jejich případným vstupem do komplexních či jiných navazujících služeb. Jedná se hlavně o práci v terénu, tedy depistáž v rizikových prostředích a kontaktování potenciálních klientů a klientek, s případným poskytováním krizové pomoci či odborného nebo základního sociálního poradenství, dále provozování SOS a informační linky a poté práci s klienty a klientkami v nízkoprahové poradně. Kromě přímé práce a kontaktního poradenství, dochází při terénních výjezdech a na SOS lince také k diseminaci informací a preventivnímu působení v rizikových či k obchodu s lidmi a vykořisťování náchylných prostředí.</p> <p>Témata, která byla v terénu, na SOS lince a v nízkoprahové poradně řešena s klienty a klientkami zůstávají ve své podstatě stejná, jednalo se nejčastěji o pracovní právní problematiku a případy další přestupkové a trestné činnosti blízké problematice obchodování s lidmi – tedy nejen porušování zákoníku práce, ale například i podvody, omezování osobní svobody, útisk či vydírání. V řadě případů byly kontaktovány také potenciálně obchodované osoby (jednotlivci i skupiny). Nejčastějšími tématy konzultací s klienty a klientkami byla nevyplacená mzda/odměna za práci nebo náhrada mzdy; nedodržování nařízení vlády o minimální mzdě, zaručené mzdě a příplatcích ke mzdě; nedodržování pracovní doby a přestávek v práci; neplacení povinných odvodů zaměstnavatelem; nezákonné srážky ze mzdy; vydírání a vyhrožování ze strany zaměstnavatele, popřípadě situace hraničící s dlužním otroctvím (zejména u pracovníků v domácnostech). Poměrně často se v terénu konzultovala i problematika týkající se zákona o pobytu cizinců a sociálních dávek jak pro cizince a cizinky, tak pro občany ČR a SR.</p> <p><b>V roce 2018 však došlo k významným posunům a změnám v programu nízkoprahových služeb, které bych chtěla v této nominaci vyzdvihnout:</b></p> <p>Pod vedením pana Michala Krebse došlo k posílení a konsolidaci týmu v nízkoprahových službách, došlo k propojení různých pozic v rámci týmu tak, že v tuto chvíli jsou každý pracovník a každá pracovnice schopni fungovat ve všech třech složkách „Nízkoprahu“. Zároveň se jedná o pevně rozdělený plán, kdy konzultantka/ka na lince zároveň má službu v nízkoprahové poradně a pravidelný výjezd do terénu. Tím došlo k mnohem větší fúzi schopností a dovedností obsažených v poměrně mladém a novém týmu. Společně s vedoucím a supervizorem celého programu, je nyní tým nízkoprahu schopen zajistit přímé konzultace v 7 jazycích, každý člen/ka konzultačního týmu je schopen se dohovorit plynule minimálně třemi cizími jazyky, všichni jsou vyškoleni v práci v terénu a v poradně. K tomu asistuje právnička organizace. Právě účast právničky a zároveň propojení jedné konzultantky i se sociální prací v komplexních službách, umožňují i větší integraci nízkoprahového týmu do celkové práce organizace. Tímto novým uspořádáním se velmi úspěšně předchází vyhození jednotlivých členů a členek jednotlivých úkonů, zároveň žádná část organizace není izolována a klientův či klientčin průchod službami od kontaktu v terénu až po například azylové ubytování je velmi plynulý.</p> <p>Druhou novinkou v práci nízkoprahu je zavedení chatové krizové linky. Na platformě e-linka pomoci byla La Strada zařazena mezi poskytovatele chatové pomoci a v minulém roce běžel již ostrý provoz online chatu v konzultačních hodinách. Tato služba začala být poměrně brzy využívána, zdá se, že chat působí na mnoho lidí bezpečněji a anonymněji, často zde dochází ke sdělování kritičtějších či otevřenějších informací a řešení situací než například na SOS lince v rámci hlasového hovoru. V tuto chvíli se tedy obchodovaná či vykořisťovaná osoba může na La Stradu obrátit přes facebookový messenger, speciálně zřízený e-mail, bezplatnou linku i placenou linku (ze zahraničí) a přes chatovou krizovou linku.</p> <p>Třetí novinkou z roku 2018 je zřízení mobilní kanceláře programu nízkoprahových a terénních služeb. Nízkoprahovému týmu se podařilo získat finance z programu ESF Praha – pól růstu na nákup sedmimístného automobilu, přenosné tiskárny a skeneru a dalšího nezbytného vybavení. V tuto chvíli mohou pracovníci a pracovnice nízkoprahu poskytnout mnoho služeb přímo v terénu, ať už se jedná o naskenování dokumentů k dalším úkonům či sepsání základních a jednodušších dokumentů a textů pro klienty přímo na místě, v bezpečném prostředí automobilu, jehož vnitřek je uzpůsobitelný na malou, ale funkční kancelář. Toto je pro mnohé klienty a klientky klíčové, cesta do Prahy pro ně může být nebezpečná či nákladná. Zároveň si mnoho klientů a klientek odnáší rovnou potřebné podklady a tudíž velmi často vytrvají ve svém rozhodnutí situaci řešit.</p>

**Zdůvodnění návrhu na nominaci:**

- kvalita odvedené práce (důvody – za co je navržen na cenu, konkrétní příběh, přínos pro obor)	<p>V druhé části tohoto textu jsou uvedeny trvající důvody pro ocenění práce Programu terénních a nízkoprahových služeb La Strady, tyto důvody jsou nedílnou součástí i letošní nominace, nicméně ráda bych nejprve zdůraznila několik aktuálních důvodů pro nominaci na Tým roku 2018.</p> <p>V první řadě je to fakt, že ke všem výše zmíněným změnám a posunům v rámci programu, které jsou uvedeny v popisu výše, byly iniciovány, připraveny a realizovány právě samotným týmem tohoto Nízkoprahu. Nejednalo se o žádné procesy vedené „shora“, či vnucené grantovou či dotační politikou. Tým „Nízkoprahu“ k těmto neustálým inovacím a posunům přistupuje z potřeby vycházet naproti klientům a klientkám, ulehčit jejich vstup do služeb organizace, zpřístupnit jim cestu k reparaci a spravedlnosti. Což mě vede k druhému důvodu letošní nominace. Jsem přesvědčena, že právě díky odvaze a nasazení a neustálé potřebě tohoto mladého a relativně nového týmu zlepšovat dosah a přístupnost služeb, dochází k identifikaci a případnému řešení situace obchodovaných osob i v nedostupných či jinak rizikových prostředích. Každý jeden člen či členka týmu si zaslouží uznání a ocenění za neutuchající snahu změnit osudy obchodovaných lidí k lepšímu, a to i v prostředí a situacích, které mohou být nebezpečné, frustrující či srážející.</p> <p>I pro současný terénní a nízkoprahový tým La Strady platí to, co již bylo o „nízkoprahu“ La Strady řečeno. Věnuje cílové skupině a oblasti, která není v rámci streetworku a terénní práce úplně běžná a standardní. Ani metody práce tohoto týmu se nemohou řídit běžnými metodikami. Vzhledem k problematice a k velmi závažné trestné činnosti, kterou obchod s lidmi je, nemůže La Strada své služby „inzerovat“, terénní pracovníci se nemohou vyskytovat na místech, kde je může cílová skupina vyhledat či očekávat, ba právě naopak. Terénní tým La Strady musí být velmi nenápadný až neviditelný, aby nedošlo k ohrožení jak pracovníků, tak hlavně osob z cílové skupiny obchodníků s lidmi. Proto vyžaduje tato práce velkou flexibilitu, vynalézavost, ale zároveň i odvahu a pohotovost. Aby poskytl cílové skupině poradenství, kontakt na La Stradu a informace o možné pomoci a východisku z obchodovací situace, musí terénní tým velmi často vstupovat na výsostně území obchodníků s lidmi, protože obchodované osoby se často z tohoto prostředí nemají jak dostat. Pracovat dlouhodobě v takovýchto podmínkách, umět reagovat a zachovávat si chladnou hlavu a rozvahu, aktivně vyhledávat a vstupovat do prostředí, kde dochází k jednomu z nejhrubších porušování lidských práv a k třetímu nejvýnosnějšímu organizovanému zločinu, vyžaduje obrovské zanícení a přesvědčení o možnosti sociálně spravedlivé společnosti a potřebě k tomuto cíli přispívat.</p>
---	--

**Údaje o navrhovateli:**

Identifikace navrhovatele	jméno a příjmení	Magda Faltová	profese	Ředitelka NNO
	telefon	731584126	zaměstnání	Sdružení pro integraci a migraci
	adresa	Baranova 33, Praha 3		
Uvedení, v jakém vztahu je nominující k navrženému	členka správní rady La Strada o. p. s.			
Prohlášení navrhovatele:	Tímto potvrzuji pravdivost uvedených údajů. Dále tímto potvrzuji, že jsem navrženého o tomto návrhu informoval (včetně uvedených údajů) a že navržený souhlasí. V...Praze...dne 25.3....podpis (tiskacím) 			

**NEZBYTNÁ PODMÍNKA**

!!!! Navrhující musí informovat navrženého o tom, že jej navrhuje a vyžádat si jeho ústní souhlas a potvrzení pravdivosti údajů !!!!!

**NAVRHOVANÝ TÝM MUSÍ POSLAT DO ČAS SVOU AKTUÁLNÍ FOTOGRAFII.**

**Do kdy musí být návrhy předloženy:**

- musí být předloženy nejpozději do **25. 3. 2019**
- musí být poslány VÝHRADNĚ emailem na adresu **portal@streetwork.cz**

V případě chybného nebo nedostatečného vyplnění formuláře bude navrhovatel osloven, aby údaje doplnil, a to nejpozději do 2 dnů od odeslání výzvy k doplnění. Pokud tak neučiní, nebude návrh vzat v potaz.