



Česká asociace streetwork

Návrh na nominaci pro udělení výroční ceny v oblasti streetwork a nízkoprahových programů

Kategorie: **Tým roku**

Údaje o navrženém:

Identifikace navrženého kandidáta (název zařízení / programu, kontaktní údaje - adresa, telefon, e-mail, web)	PROSTOR PRO, o.p.s. – NZDM KLÍDEK Čajkovského 1861/46a, Hradec Králové 500 09 Telefon: 734 574 710 Mail: klidek@prostorpro.cz ; lepkova@prostorpro.cz www.prostorpro.cz
Stručný popis činnosti navrženého zařízení/programu za uplynulé období	<p>NZDM KLÍDEK je zakládajícím programem a „vlajkovou lodí“ PROSTOR PRO, o.p.s., hradecké organizace, ve které od roku 2003 nabízíme sociální a návazné služby – nejprve v Hradci Králové a postupem času i na mnoha dalších místech celého Královéhradeckého kraje. KLÍDEK poskytuje terénní i ambulantní služby dětem a dospívajícím ve věku od 6 do 22 let ohroženým nepříznivou sociální situací. Nabízí jim podporu a pomoc na cestě k dospělosti tak, aby ji zvládli bezpečně a s nadějí na spokojenou budoucnost. Jádrem našeho poslání je podporovat mladé lidi při zdolávání životních překážek. Rozvíjet jejich dovednosti, aby i v obtížných situacích dokázali udržet život ve vlastních rukou.</p> <p>V roce 2022 tým pokračoval v misi, kterou jsme si stanovili jako strategickou prioritu už v roce 2018: rozprostit síť nízkoprahové odborné pomoci do maximálního možného počtu lokalit v Královéhradeckém kraji, kde dosud pomoc dospívajícím chybí. Zpřístupnění služby do 4 dalších měst jsme zvládli v letech 2020-2021, loni jsme spustili další monitoring – v sociálně a ekonomicky strádajícím regionu Vrchlabska, v Hostinném. Za podpory města jsme tím připravili podmínky pro rozšíření KLÍDKU do dalšího potřebné lokality (aktuálně v posuzovacím řízení KHK). Pokračovali jsme také v inovativním projektu digitálního streetworku: terénní práci na sociálních sítích, na jehož provoz jsme nově zajistili prostředky z nadačních zdrojů. Prostřednictvím sítí tým Online v KLÍDKU pomohl dalším více než 150 mladým lidem, úspěšně zasáhl online např. u pokusu o sebevraždu, a jeho kreativní pojetí srozumitelné prevence počítalo loni zásahy na „sockách“ v desítkách tisíc shlédnutí. V součtu 2 „kamenných“ služeb, terénní práce v lokalitách 5 měst a digistreetworku poskytl KLÍDEK službu 1200 klientům.</p> <p>Kromě běžné agendy se tým KLÍDKU věnoval i (sebe a službu) rozvíjejícím projektům: aktivně se zapojil do celorepublikového projektu Společně a odborně, ve spolupráci s ČAS úspěšně lobboval za vyšší prioritizaci NZDM služeb u zástupců Královéhradeckého kraje; Eva Hejčmanová z týmu KLÍDKU reprezentovala ČR v mezinárodním projektu Inspiring Quality Street Work. Dobrou praxi členové týmu sdíleli prostřednictvím příspěvků na několika konferencích a dalších odborných setkáních. Vedoucí týmu Gabriela Lepková i v loňském roce využívala své bohaté zkušenosti z KLÍDKU jako hodnotitelka rozvojových auditů ČAS.</p> <p>Díky podpoře z Úřadu vlády a nadačním zdrojům si terénní tým v Úpici v roce 2022 kromě standardní práce v tzv. sociálně vyloučené lokalitě poprvé úspěšně osahal metodu školního streetworku (kterou bude v probíhajícím roce rozšiřovat i do dalších škol) a realizoval také aktivity v širším režimu komunitní práce.</p> <p>Pro podporu práce se subkulturou skaterů, scooterů a bikerů v Kostelci nad Orlicí připravil tým KLÍDKU 2. ročník PRO STREET JAM Kostelec – amatérských závodů za účasti několika světových šampionů, asi 50 místních soutěžících teenagerů a asi dvousethlavé návštěvy veřejnosti. Reportáž</p>



z akce pořizoval Deník.cz

Pojízdný klub GARÁŽ jsme kromě práce ve vzdálených lokalitách využívali také pro „noční terén“ v oblíbených pártý lokalitách, primárně v režimu harm reduction. V závěru roku se podařilo týmu získat pro ekonomičtější a ekologičtější dopravu do vzdálených měst 2 nové elektromobily.

Zdůvodnění návrhu na nominaci:

- kvalita odvedené práce

(důvody – za co je navržen na cenu, konkrétní příběh, přínos pro obor)

KLÍDEK mění budoucnost sociální práce

Spirit nebo řečeno moderně „yuppický“ mindset, který jsem u KLÍDKU během 6 let mojí práce v PROSTOR PRO zažil, se dá popsat stručně jako **drajv k inovaci**. Uchovat si manévrovací schopnosti středně velkého člunu ve světě trajektů a tankerů KLÍDKAŘE zjevně baví. Mají s sebou záchranný kruh obrovské zásobárny zkušeností, a přitom průzkumnického ducha. Pomáhá jim to se vši vážností i lehkostí **měnit budoucnost sociální práce s mladými lidmi**, a především budoucnost těchto lidí samých. Často je to na krev, s enormním nasazením, odvahou využít pochybování ve svůj prospěch, vyjít z komfortní zóny a „dyzajnovat“ startupově: promysli – otestuj – vyhodnoť – uprav – otestuj – vyhodnoť – uprav...

V posledních letech to úspěšně zkusili ve velkém hned dvakrát: v projektu terénní práce v menších městech na palubě pojízdného klubu GARÁŽ a projektem digitálního streetworku Online v KLÍDKU. Oba mají jeden naprosto zásadní cíl: **dostat tuhle flexibilní a efektivní formu sociální práce tam, kde je téměř úplně nedostupná**. GARÁŽ ji díky KLÍDKU vozí už do 5. menšího města v Královéhradeckém kraji a Online v KLÍDKU loni pomáhal dokonce ve všech krajích ČR.

Cesta z města se vyplatí všem

Když jsme v roce 2018 spočítali, že v Královéhradeckém kraji žije zhruba 80 000 dětí a mladých lidí, ale odborná pomoc v těžkých životních situacích je reálně dostupná jen zlomku z nich, KLÍDKAŘI se rozhodli to změnit. Vymysleli, jak **rozšířit své služby za hranice Hradce K.** a podporovat děti a dospívající i v místech, kde budeme muset spoustu věcí vybudovat od píky. **Za poslední 3 roky se nám to povedlo už 4krát, pátá lokalita je „na cestě“ a o šesté se zmíním za chvíli.** To všechno v době pandemie, finanční krize a přílivu válečných běženců. Vybudovali v každé lokalitě síť spolupráce s podstatnými aktéry od politiků, přes úředníky, instituce, související služby, ale i dárce a sponzory. Síť, díky které vzrostla šance, že se nikdo nepropadne na dno. Že se děti „neztratí“ nejen v dospívání, ale ani na „cestě“ mezi službami.

Lídr nízkoprahu v kraji

Tímto projektem se tým pod vedením Gábiny Lepkové stal **lídrem nízkoprahové práce s dětmi a dospívajícími v Královéhradeckém kraji** a významně se zasloužil o **zviditelnění**

této práce směrem k jeho odpovědným politickým a odborným zástupcům. Nastartovali jsme tím už jasně viditelnou změnu podmínek sociální práce s mladými lidmi do budoucna, ze které budou profitovat i další zařízení v regionu a v posledku opět především klienti. I díky „advokační“ práci Královéhradecký kraj nově zařadil službu NZDM do svých strategických dokumentů.

Jako potvrzení lídrovské role KLÍDKU v regionu vnímám fakt, že byl náš tým na základě pozitivních referencí napřímo osloven městem Vrchlabí se zakázkou na provedení komplexního monitoringu situace dětí a dospívajících na jejich území.

Dostupní odkudkoliv

Podobný příběh stojí i za startem druhé nadějně inovace: digitálního streetworku, terénní formy práce v online prostředí Online v KLÍDKU. V době, kdy mladí lidé čím dál větší část svých životů stěhují do online prostředí, je to logický a žádoucí krok přesně v duchu předností terénní práce. KLÍDKAŘI jím dávají šanci stovkám dospívajících i z těch nejzapadlejších koutů Česka, že nakonec najdou pomoc, která by pro ně jinak byla naprosto nedostupná. Tým tuto metodu stále rozvíjí, aktivně vyhledává děti a dospívající v ohrožení na běžně dostupných sítích, nabízí jim poradenství a navazuje je na dostupné služby. Za dva a půl roku pracoval v Online v KLÍDKU s více než 300 dospívajícími na tématech psychických potíží, jako jsou úzkostné nebo depresivní stavy, sebepoškozování, trans gender, obavy z budoucnosti nebo napjaté rodinné vztahy. Metodiku, kterou jsme sepsali, může volně používat jakákoliv další služba ochotná hledat nové cesty pomoci mladým v nesnázích.

Dobrá vedoucí, pestrý tým i horká židle

Za hodně z toho vděčí PROSTOR PRO a tým KLÍDKU Gábině Lepkové. Už 10 let vede náš nízkoprah a přenáší na každého nováčka i zkušeného pracovníka nezměrnou víru ve smysl práce s mladými lidmi, v opravdovost vytvářených vztahů s klienty, které stojí na důvěře, zájmu a nehodnotícím přístupu. Stejně hodnoty se snaží uplatňovat i ke svým pracovníkům, podporovat je a pečovat o ně, aby oni mohli dělat to samé směrem k dětem a dospívajícím. I díky jejímu „čuchu na lidi“, náročnému výběrovému řízení s horkou židlí a snaze o pestrost se daří organizaci držet stabilní tým, což se pozitivně podepisuje na odbornosti, kontinuitě a kvalitě odváděné práce.

Tu její lidé odvádějí nejen odborně, ale také s respektem, nadšením a velkou pokorou. Za to, jak se dokážou i při skupinové práci věnovat individualitám dětí a dospívajících, snaží se brát ohled na jejich potřeby a flexibilně na ně reagují, aniž by přebírali zodpovědnost za řešení jejich potíží, mají můj obdiv.

20 let zkušeností

NZDM KLÍDEK je dlouholetým členem ČASu, opakovaně absolvuje rozvojové audity s vysokým hodnocením, pravidelně se vzdělává, pracuje pod supervizí, účastní se (celostátních i zahraničních) projektů a aktivně sdílí dobrou praxi na odborných platformách. V místě svého působení aktivně spolupracuje se státní správou, je členem komunitních plánování, mezioborové skupiny prevence, intervenčního týmu pro děti a mládež, pracovní skupiny nízkoprahových zařízení v KHK apod. KLÍDEK je jedním ze zakládajících členů mezioborové skupiny terénních pracovníků v Hradci Králové. Pracovníci



	<p>se pravidelně setkávají se sociálními pracovníky státní správy, mají navázanou úzkou spolupráci s OSPOD HK, se kterým spolupracují na projektu „Pevnej břeh“ (trojstranná spolupráce dítě – OSPOD – NZDM). Transparentnost a spolupráce v síti služeb je jednou z našich hlavních priorit. Výstupy naší práce se opakovaně objevují v celostátních médiích.</p> <p>Tak se na to dívám já z pozice ředitele. Pro KLÍDKAŘE jsou ale zjevně tím nejdůležitějším ukazatelem dobře odváděné práce děti a mladí lidé, kteří se na jejich službu s důvěrou a v hojném počtu obracejí.</p>
--	--

Údaje o navrhovateli:

Identifikace navrhovatele	jméno a příjmení	Mgr. Marek Nagy, Ph.D.	profese	
	telefon	605 417 719	Zaměstnání	ředitel organizace
	adresa			
Uvedení, v jakém vztahu je nominující k navrženému	ředitel organizace a kolega			
Prohlášení navrhovatele:	Tímto potvrzuji pravdivost uvedených údajů. Dále tímto potvrzuji, že jsem navrženého o tomto návrhu informoval (včetně uvedených údajů) a že navržený souhlasí. V Hradci Králové dne 21. 4. 2023 podpis (tiskacím)			

NEZBYTNÁ PODMÍNKA

!!!! Navrhující musí informovat navrženého o tom, že jej navrhuje a vyžádat si jeho ústní souhlas a potvrzení pravdivosti údajů !!!!!

NAVRHOVANÝ TÝM MUSÍ POSLAT DO ČAS SVOU AKTUÁLNÍ FOTOGRAFII.

Do kdy musí být návrhy předloženy:

- musí být předloženy nejpozději do **21. dubna 2023**
- musí být poslány **VÝHRADNĚ** emailem na adresu **portal@streetwork.cz**

V případě chybného nebo nedostatečného vyplnění formuláře bude navrhovatel osloven, aby údaje doplnil, a to nejpozději do 2 dnů od odeslání výzvy k doplnění. Pokud tak neučiní, nebude návrh vzat v potaz.