

Představení výzkumného projektu:

Kontaktní práce

komplexní nástroj pomoci
v přirozeném prostředí klienta



Mgr. Ida Kaiserová, PhD.

česká asociace

streetwork.cz

MAKAI atelier

T A
Č R

Projekt podpořený TA ČR • číslo projektu: TL05000743 • MAKAI atelier – hlavní řešitel • Česká asociace streetwork – aplikovaný partner • Projekt: červen 2021 – prosinec 2022
4 členný výzkumný tým [2 sociologové, 1 designová vědkyně, 1 student sociálních věd] + management ČAS

Výstupy:

- 2 odborné články
- 2 workshopy
 - pro lidi z přímé práce, pro stakeholdery, manažery NNO, veřejnou a státní správu
- odborná kniha
- konference
- intervence – strategický dokument – Co je za problém a co s tím?

Shrnutí výzkumné části:

- Výzkum probíhal v období září 2021 – únor 2022
- Region – 2 ORP v Ústeckém kraji – předpokládali jsme velkou vnitřní rozmanitost
- Aplikovaný výzkum
 - narušil od základního - není jeho cílem rozvíjet teoretické poznání do velké míry obecnosti
 - zaměřuje se na specifický problém, kterému je potřeba porozumět, aby bylo možné navrhnout určité řešení či inovaci (Ritchie 2003)

Cca 40 rozhovorů s pracovníky terénních sociálních programů, s manažery těchto služeb, s úředníky kraje, s pracovníci sociálních odborů ORP, s klienty a (pre)klienty sociálních služeb

Hlavní výzkumná otázka:

Co musí být obsahem kontaktní práce, aby byla nástrojem dosažení úrovně důstojného života?

Hlavní výzkumný nástroj:

Polostrukturovaný hloubkový rozhovor

- Jeho součástí je osnova s tématy, o nichž je třeba mluvit
- Témata je možné provádět dle zájmu a zaměření dotazovaného
- Rozhovor trvá cca 40 - 90 minut

- Záznamy rozhovorů se přepisují, posléze byly analyzovány pomocí metody kvalitativního kódování
- Identifikace pravidelně se vyskytujících úseků - témat, motivů, myšlenek či významů - a postihnutí jejich struktury
- Interpretace těchto kódů jsou zachyceny v textech knihy, které budou také představeny během této konference.
- Zásadním výstupem celého projektu je workshop pro lidi z přímé práce, který výzkumné závěry zpracovává do vzdělávacího formátu.
- V budoucnu bude tento vzdělávací formát nabízen Institutem kontaktní práce

Děkuji za pozornost.

Literatura:

Ritchie, J.(2003): The Applications of Qualitative Methods to Social Research. In: Ritchie, J. And Lewis, J. (Eds.). Qualitative research practice: a guide for social science students and researchers. London: Sage Publications.

česká asociace

streetwork.cz

 MAKAI atelier

T A
Č R