

česká asociace

streetwork.cz

 MAKAI atelier

T A  
Č R

# Kontaktní práce – komplexní nástroj pomoci v přirozeném prostředí klienta

Vzdělávání kontaktních pracovníků metodou učící se skupiny

učící se skupina

grow mindset

**Velikost** od 15 lidí k 4 statečným

**Setkávání** více méně jednou za dva měsíce

**Cíl** vzdělávání v kontaktní práci je dobré jej mít

**Zastoupení** jen NNO...

Proč?

sladit sociologické  
vědění a praxe  
kontaktních  
pracovníků

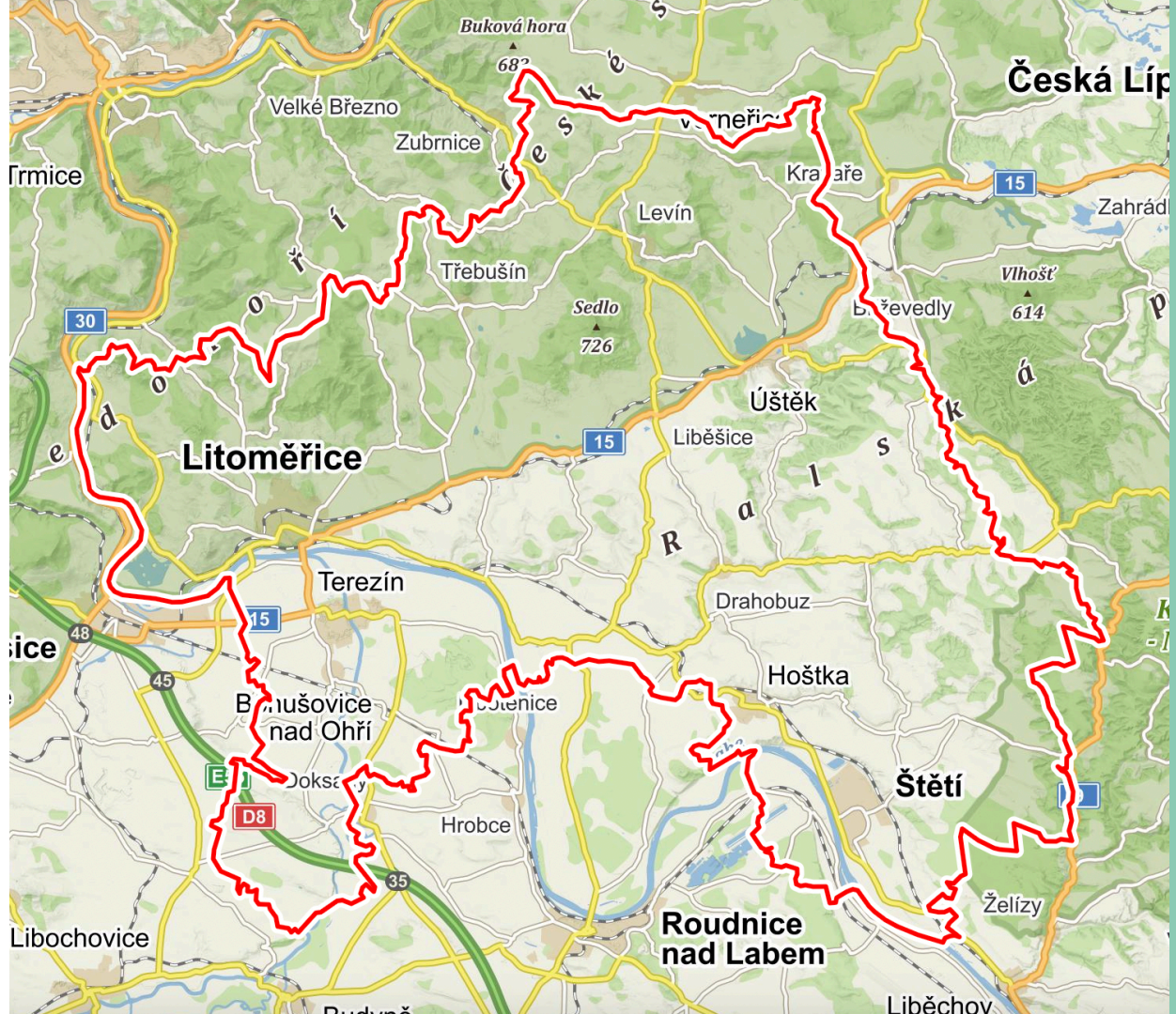
# 1.BLOK - sociologický



výsledky

# Lokalita ORP

lokalitou bylo ve  
výzkumu chápáno celé  
území ORP



# Lokalita ORP

lokalitou bylo ve výzkumu chápáno celé území ORP

- dostupnost služeb
- informace o občanech
- informace o obcích
- síť služeb
- komunitní plánování
- kontaktní práce

## Tři krize

### ● COVID-19

„Do doučovacích aktivit by tak podle zpřesněných informací po začátku školního roku 2021/2022 mělo být zapojeno nejméně 222 tisíc žáků, z toho 180 tisíc žáků na základních školách a 42 tisíc žáků na školách středních. Zapojení těchto žáků do doučování se však daří jen u zhruba 80 % z nich.“ *Česká Školní Inspekce*

### ● Ukrajina

„Není přesně evidované, kdo tady pořád je. Naše data jsou první, která ukazují, kolik středoškoláků se nikde nevzdělává. Řada problémů nebude vidět“ *PAQ Research 2022*

### ● Energie

„Systém podpory ze strany státu je nepřehledný, senioři často ani netuší, na jakou podporu mají nárok. Stát nevěnuje dostatečnou pozornost ani osvětě, ani potřebné podpoře terénních sociálních služeb, které jsou těmto lidem nablízku.“ *ŽIVOT 90*

# Perspektiva NNO

## Hlavní témata

- zaměřenost na cílovou skupinu
- dojíždění „na zapřenou”
- nutnost „výkonů”
- neexistence zadání nespécifické kontaktní práce a sběru dat o lokalitě od státní správy

- zaměřenost na cílovou skupinu

Jakmile se v té intervenci objevuje někdo takovýhle nebo je tam nějaký akutní psychiatrický onemocnění nebo prostě nějaká změna, tak intervence končí a prostě odcházíme.

- dojíždění na zapřenou

*(Jezdíme)* Kde víme nebo máme nějakou informaci nebo si myslíme že by mohl být nějaký problém. ...a ono to teďka není tak jednoduché, že jo, protože je to v síti, že jo, a vy musíte požádat v síti. Dříve jsme to dělali tak, že jsme: „Hele tamhle je problém.“ Jezdili jsme tam. Ale dneska to nejde, že jo. Dneska musíte napsat spousta papírů na další místo, že jo, který chcete a za půl roku za rok vám to přiklepnou. Je tam problém ale já tam teďka nemůžu, protože tam nesmím.

- nutnost „výkonů”

My máme od kraje určeny výkony, to je rozpracované na desetiminutovky...  
*Sociální pracovnice v kurzu Kontaktní práce ČAS*

- neexistence zadání nespécifické kontaktní práce a sběru dat o lokalitě od státní správy

Mně to spíš přijde, že tam sociální pracovníci nejsou, jako kvalifikovaní, že to dělá někdo, kdo je na hlavní úvazek účetní, jo, a tu sociální oblast se snaží nějakým způsobem sanovat.

# Perspektiva státní správy

## Hlavní témata

- kdo je státní správa?
- nejasná hierarchie
- nedůvěra k datům NNO
- nejasná odpovědnost za ORP, obce

- Kdo je státní správa

Problematika přenesené působnosti v sociální práci - viz dále

- Nejasná hierarchie

A z toho vyplývá základní věc, která se stala: zrušení okresních úřadů a vznik znova krajských úřadů. Jo, prostě my nejsme tak velké územně právní celky, ale já se nechci pouštět do těchto témat. Ze strany naší radnice – a myslím že to je ze strany dalších radnic – prostě je to, že my si nechceme hrát na okresní národní výbor. Takže někdy jakoby v podstatě informace, který po nás chce kraj, my neumíme dát. No a každý chce informace, ale jakoby ty informace úplně neumíme dát, že jo. Kde bychom je vzali, že jo.

- nedůvěra k datům NNO

Členové těch pracovních skupin dle regionu tak jsou z největší části tvoření právě zástupci těch jednotlivých sociálních služeb a může se v některých případech stát, že tam ten poskytovatel nevystupuje v danou chvíli za člena pracovní skupiny, který by měl být objektivní, ale za zástupce té svojí služby a v tu chvíli hájí vlastně jenom tu svojí službu a tu potřebnost a potom může být občas těžké posoudit, jestli opravdu tam ta potřebnost je a nebo to tak jenom tak cítí právě ten poskytovatel.

- Nejasná odpovědnost za ORP

Nicméně, jak říkáte ty obce jsou autonomní, a to co po nich chce asi jakoby stát, tak to je jedna věc, jakoby klasický výkon té sociální práce, depistáže a podobně, ale z hlediska toho plánování do toho není možný v podstatě vůbec zasahovat.

# BÍLÁ MÍSTA V ORP

Děravá znalost ORP → Proč vzniká?

- Známe jen některé cílové skupiny  
Zaměřenost na cílové skupiny
- Známe jen některá místa  
Omezená působnost v lokalitě
- Neznáme sociální prostředí klientů  
Zejména strukturální mechanismy a interakci s nimi
- Není vyřčená odpovědnost za ORP  
Chybí organizace/úřad, který by znalost lokality chtěl, pracoval s ní, byl za tuto znalost odpovědná



## 2. BLOK - učící se skupina

- teoretické zakotvení
- kontaktování preklieutů

# Sociální práce – definice

intervence:

- osobní kompetence
- sociální prostředí
- interakce mezi nimi

*„Profese sociální práce podporuje sociální změnu, řešení problému v lidských vztazích a zmocnění, zrovnoprávnění lidí s cílem zvýšit tělesnou i duševní pohodu (well-being) lidí. Za využití teorie lidského chování (human behavior) a teorie sociálních systémů pak sociální práce intervenuje v bodě, kde lidé interagují s jejich prostředím (environment). Sociální práce staví na základě principů lidských práv a sociálních práv.“*

Mezinárodní federace sociálních pracovníků (IFSW)  
v roce 2000 v kanadském Montrealu

# Kontaktní práce

nepořádek pojmosloví:

- streetwork
- kontaktní práce
- outreach (work)
- terénní práce
- kontakt
- práce na ulici

„koncept, který se stal těžištěm mnoha vzdělávacích a výcvikových programů...“, které „potvrdily životaschopnost tohoto konceptu. Na druhou stranu se ukázalo, že obsah pojmu stále spíš cítíme, než víme“

Petr Klíma (2007)

# Sociální prostředí klienta\*klientky

- soubor osob v sociálním poli  
jednotlivce: rodina, kamarádi,  
spolupracovníci, známí
- organizace, které s jednotlivcem  
interagují: policie, sociální služby,  
dopravní podniky, zdravotní služby
- strukturální mechanismy, které na  
jedince působí, a které vytvářejí  
jeho procesuální statusy: ne/  
zaměstnanost, závislost, psychická  
porucha, bydlení...



# Kontaktní práce

Definice:

Opuštění kanceláře pro výkon  
sociální práce s klientelou

Z čeho se skládá?

- fáze vyhledávání (depistáž)
- fáze posouzení životní situace (jednání o poskytnutí sociální práce, sociální šetření, posouzení potřebnosti intervence, zjišťování sociální situace)
- fáze plánování (individuální plánování, evaluace)
- fáze zaměřená na změnu klienta (motivační rozhovor, podpora kompetencí, empowerment..)
- fáze zaměřená na změnu sociálního prostředí klienta
- ? metody komunitního plánování

# Sociální prostředí - procesuální, vyvíjející se, interagující s jednotlivcem



Odškrtnám si znalosti



Analyzuji procesuální charakter

VS

ženatý ano / ne

bydlení ano / ne

dluhy ano / ne

spadá do cílové skupiny ano / ne

Jak o bydlení přišel?

Jaké možnosti má jej získat?

Jak se mu podařilo v této životní situaci?  
(zůstat bez dluhů, nepřijít o bydlení, nezmrznout na ulici...)

Jak je sociální prostředí jedince vytvářeno?

# Odpovědnost a hierarchie v sociální práci v ORP

Sociální práce na obci

Sociální práce na úřadě



## Jaký je rozdíl?

# Přenesená působnost v sociální práci v ORP

## KRAJSKÝ ÚŘAD

Sociální práce na krajském úřadě  
spočívá  
v metodické, koncepční a kontrolní  
činnosti. Dále hodnotí žádosti obcí s  
rozšířenou působností a obcí s  
pověřeným obecním úřadem o dotaci  
na sociální práci.

Sociální práce na obecním úřadě je  
výkonem přenesené působnosti.

Sociální práce na obci je zajištěna  
sociálními službami nebo sociálním  
pracovníkem obce.

### OBEC S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ (III. TYPU)

- Zajišťují činnosti živnostenských úřadů, vydávání cestovních a osobních dokladů, řidičských průkazů, vedení registru motorových vozidel, péči o nepřízpůsobivé občany, vyplácení sociálních dávek.
- OSPOD

### OBEC S POVĚŘENÝM OBECNÍM ÚŘADEM (II. TYPU)

- Zajišťují různé činnosti (stavební úřady, matriky, ..) za malé obce na základě dohody mezi obcemi nebo rozhodnutí.
- Sociální pracovník na obecním úřadě také koordinuje poskytování sociálních služeb na obecní úrovni.

### OBEC (I. TYPU)

- Vedou evidenci obyvatel, zajišťují v obci volby, zabezpečují ochranu veřejného pořádku atd.
- NEMÁ SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA V PŘENESENÉ PŮSOBNOSTI





# Sociální pracovník na obecním úřadě

Agenda sociální práce v přenesené působnosti není jasně vymezena závaznými předpisy co do obsahu a zejména co do organizačního a personálního zajištění, není jasné ani její postavení v organizační struktuře obecních úřadů.

1. Nejasné financování - MV neví, kolik peněz na přenesenou působnost v sociální práci vydává. Vyčíslit lze pouze dotace MPSV, která nestačí pokrýt všechny potřeby
2. nejasná "starost" o obce I. typu
3. nejasný výkon sociální práce v přenesené působnosti - od pohřebnictví k sčítání pokut
4. souběh výkonu sociální práce a výkonu přenesené působnosti
5. souběh opatrovnictví a výkonu přenesené působnosti
6. absence spolupráce - například komunitní plánování, sběr dat pro státní správu
7. sociální pracovník podléhá dvěma řídicím liniím – linii státní správy (tajemník, KÚ, MPSV) a linii samosprávy (starosta, radní)

[Fokusní skupiny ORP](#)

[Sociální práce v přenesené působnosti na krajích a obcích III. a II. typu](#)

[Sociální práce v přenesené působnosti na obcích III. typu z perspektivy poskytovatelů sociálních služeb](#)

# Získávání údajů z lokality a jejich sdružování

## Obce I. typu

- sociální pracovník na úřadě II. typu
- sociální služby

## Obce II. typu

- sociální pracovník na úřadě II. typu
- sociální služby

## Obce III. typu

- sociální pracovník na úřadě II. typu
- sociální pracovník na úřadě III. typu
- sociální služby



Sociální služby



sociální pracovník  
na úřadě II. typu



sociální pracovník  
na úřadě III. typu



sociální pracovník  
na krajském úřadě

V současné době údaje o lokalitě pocházejí takřka výhradně ze sociálních služeb a úřady k těmto datům nemají důvěru.

# BÍLÁ MÍSTA V ORP

Děravá znalost ORP → Proč vzniká?

- Známe jen některé cílové skupiny  
Zaměřenost na cílové skupiny
- Známe jen některá místa  
Omezená působnost v lokalitě
- Neznáme sociální prostředí klientů  
Zejména strukturální mechanismy a interakci s nimi
- Není vyřčená odpovědnost za ORP  
Chybí organizace/úřad, který by znalost lokality chtěl, pracoval s ní, byl za tuto znalost odpovědná

# Vyhledávání preklientů

Zaznamenejte rozhovor – nejlépe jej převyprávějte na mobilní telefon, co nejvíce podobný tomu, co ten člověk říkal.

## Poznámky z rozhovoru

Datum rozhovoru: ...

Prostředí: (např. náměstí, byt, park...)  
oblasti:

- osobní kompetence
- sociální prostředí
- interakci mezi nimi

Věk člověka: (odhadovaný)

# Nevadí:

On/a mi neřekl/a vše.

Mám jen jednu oblast.

Byl jsem odmítnut/a.

Oslovili jsme klienta soc. služby.

Nemusí mluvit o sobě, ale o lokalitě, o  
lidech v lokalitě...

poslední rok se v mém okolí událo více vcelku zlomových situací v životě kolegů z práce či přátel z vysoké, kteří působí také v pomáhajících profesích, kteří propadají systémem pomoci ne, že by o něm nevěděli, ale tak nějak neumí přeladit v hlavě z role toho, co pomáhá na roli toho, co by mohl také pomoci potřebovat / využít....samozřejmě, že ty situace zapadají do těch definovaných...ale jsou myslím v tom trošku specifictí, jelikož tu oblast dost dobře znají, orientují se, na rozdíl od těch, které jsem alespoň já oslovila na ulici....klidně to prostě jen zahod'te

A: Mami? Tebe nenapadlo kromě té domácí péče, že bys ještě někoho povolala na pomoc?

B: Proč? Však i ta rehábka s ním cvičí co já. Koho ještě?

A: No, já nevím, aby sis taky odpočinula ne, mohla v klidu někam na kafe třeba.

B: Hele, on to tu chvíli vydrží i beze mě, jak myslíš, že chodím na nákupy nebo mu jezdím pro prášky k doktorovi?

A: Tak jasný. Ale, že bys nemusela tolik honit čas ne, kdyby tě tu třeba na chvíli někdo vystřídal. Nebo kdybys fakt chtěla jen na chvíli někam na pokec k tetě a tak.

B: Tak to mě vystřídáte vy dvě ne? (myslí mě se sestrou)

A: Jasný, když budeš potřebovat, jsme tu v plné plni. Já si říkala, že třeba nějaká pečovatka...

B: Vždyť by utekla. Protiva protivnej.

A: Na ní by takovej nebyl, však to víš.

B: Zkoušet to nehodlám.

**Aneb jak člověka od fochu nedonutí ani vlastní dcera myslet na sebe...**  
Napadlo mě to už dřív. Člověk má v sobě nějak zakódováno, že je on ten profesionál a ví a zná. Ve vztahu ke klientům to funguje, ale ve vztahu k blízkým to může být problém, když se objeví problém. Jak se stát z profíka klientem jiné služby?

Kontakt: oslovuji pána N. jako zcela neznámého. V jednom dni jsem pána N. zaznamenala ve více situacích ve městě Čáslav, nejdříve seděl na lavičce v parku, kde jsem procházela, až na jeho viditelně sklесlý postoj s hlavou v dlaních, mírné zanedbání oblečením i ne tolik teplé v kombinaci s počasím v samotný den. Pozorování osoby jsem zachytila jeho cestu do blízkému obchodu s potravinami, ale osoba měla při chůzi viditelné zdravotní obtíže.

Oslovení a osobní setkání proběhlo při návratu z potravin na lavičce při nabírání sil.

P. N. byl pár dní propuštěn z hospitalizace na ubytovnu, kterou mu zajistil údajně jeho propouštěcí lékař, žádný další následný proces nepokračuje. Jiná organizace panu N. nepomáhá.

**Před Vánoceи pan N. vyhořel rodinný dům, který byl jeho jediný majetek, má jednoho syna, s kterým nemá vazbu. Protože se snažil zachránit majetek z hořícího domu, přivodil si zdravotní komplikace hlavně způsobené zasažením plic z kouře, byl hospitalizovaný na několik týdnů, navíc se k tomu v nemocnici přidal covid, který prodělal a jeho zdravotní komplikace přetrvávají, dušnost, snížená fyzická výkonnost, záchvaty kašle. Jeho jediný majetek je jedna igelitová taška a rozbitý mobilní telefon.**

Jedinou pomoc mu zprostředkovává dlouholetý kamarád, který je vyššího věku a nepohybuje se, kontakt s ním teď nemožný kvůli poruše telefonu.

Náhodné setkání se známou v nákupním centru. Neviděli jsme se cca 2 roky. Nejprve jsme si vyměnily zdvořilostní otázky na rodiny a pak mně napadlo zeptat se v rámci projektu. Uvedla jsem na čem pracuji a zeptala se, zda by nešla na kávu a nepověděla mi víc ke své zkušenosti z minulosti, o které jsme kdysi, v době aktuální, hovořily. Byly jsme tenkrát kolegyně. ... Věděla jsem, že byla **obětí domácího násilí**. Do dneška o tom nerada mluví, už vůbec ne s málo známými lidmi. Pomohlo jí to, že v Kruhu bezpečí to bylo anonymní. I po této zkušenosti si není jistá, zda by to řešila jinak, zda by se někde jinde svěřila či vyhledala pomoc. Introvertní založení, nedůvěra k lidem a špatné zkušenosti ji nedávají smysl v jiném jednání než v anonymním. Nikdy by podle svého nešla přímo na policii, protože tam měl její muž známé. Dodnes má strach. Pomohlo jí, že nastoupil na rok a půl do vězení, to bylo období, kdy se cítila bezpečně. **Začala docházet na terapie, ale po jeho propuštění se opakoval nátlak na to, aby spolu opět žili, že mají děti, že se ve vězení napravil. Když odmítla, pomlouval ji, občas opět napsal nevhodné sms. Nakonec se přestěhovala do jiného města. Tato zkušenost zapříčinila, že má problém opět uvěřit někomu dalšímu, a tak se bojí otevřít se dalšímu vztahu. Strach i přes všechna opatření nikdy prý nezmizí.**



# Rozdíly

Terénní sociální práce	kontaktní sociální práce
slepota cílových skupin	sdílení dat z lokality o všech lidech
černé díry v topografii regionu	práce se strukturálními překážkami
dojíždění na zapřenou	využití hierarchie přenesené působnosti
spolupráce organizací = kolečko pro klienta	case management
rychle k výkonu	vztah - důvěra nezaměřená na problém, ale na člověka
chybí důkladná analýza sociální situace klienta	práce s konceptem sociální koheze
ne/spolupráce obcí, ORP, kraje, NNO	spolupráce obcí, ORP, kraje, NNO

# Nevhodná intervence

- založena na výkonu ne na znalosti
- orientace na cíl ne na proces
- cíl pracovníka je nadřazen potřebám klienta

Efektivní intervence potřebuje:

- dobře sebrat údaje
- údaje analyzovat
- sestavit plán intervence (SMART plan)



# Reflexe

## struktura

- asi SP se oprostí od cílových skupin.
- mluvit o terénní službě jako o informační, pomáhající, lokální přesah a význam v lokalitě
- jsem v lokalitě a vím o ní mnoho, ale nikdo ty informace nechce
- monitoring patří do SP, ale někde služby čekají na klienty
- máme povinnost předávat klienta, i když není naší cílovou skupinou. Ale není schopnost toho klienta vyhledávat a oslovovat.

## klienti

- šla jsem za lidmi, které bych asi oslovila i jako SP, ale ne na první dobrou.
- objevují se senioři, co nevycházejí z domu, maminky samoživitelky, nevědí o tom...
- nedůvěra k sociálním službám - oni mi nepomůžou

## vzdělávání

- určitě to patří do vzdělávání SP
- učit sociální kontakt

# První kontakt = sběr „údajů“,

tři oblasti  
vycházejí z definice sociální práce:

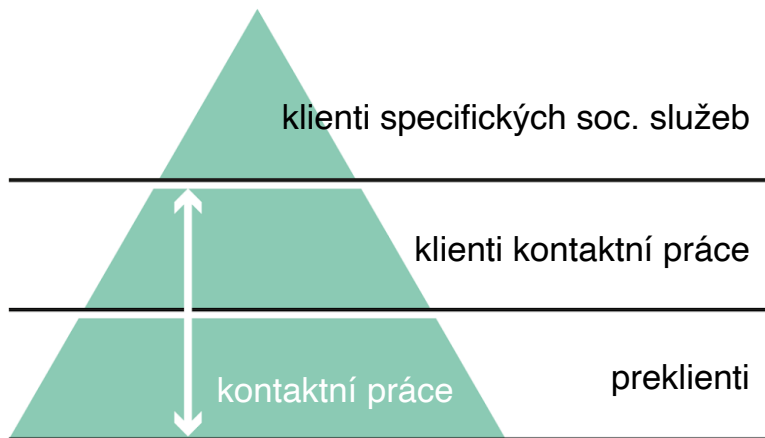
- osobní kompetence
- sociální prostředí
- interakce mezi nimi

Cíl prvního kontaktu je porozumět sociální situaci klienta

1. Oblast klienta – směr k sociálním službám
2. Oblast procesů sociálního vyloučení – směr k sociálnímu prostředí
3. Oblast procesů životní situace – interakce osobních a strukturálních procesů

# Kontaktní práce

Práce v přirozeném prostředí  
klienta\*klientky



- Vyhledávání  
(depistáž)
- Posouzení životní situace  
(jednání o poskytnutí sociální práce, sociální šetření, posouzení potřebnosti intervence, zjišťování sociální situace)
- Plánování  
(individuální plánování, evaluace)
- *Fáze zaměřená na změnu sociálního prostředí klienta*
- *Metody komunitního plánování*

kurzívou jsou označeny fáze, které nemusíme chápat jako kontaktní práci – proč?

# 3. BLOK - vzdělávání

- oslovování, hledání preklentů
- směr individuální
- směr strukturální

# Získávání údajů z lokality a jejich sdružování

## Obce I. typu

- sociální pracovník na úřadě II. typu
- sociální služby

## Obce II. typu

- sociální pracovník na úřadě II. typu
- sociální služby

## Obce III. typu

- sociální pracovník na úřadě II. typu
- sociální pracovník na úřadě III. typu
- sociální služby



Sociální služby



sociální pracovník  
na úřadě II. typu



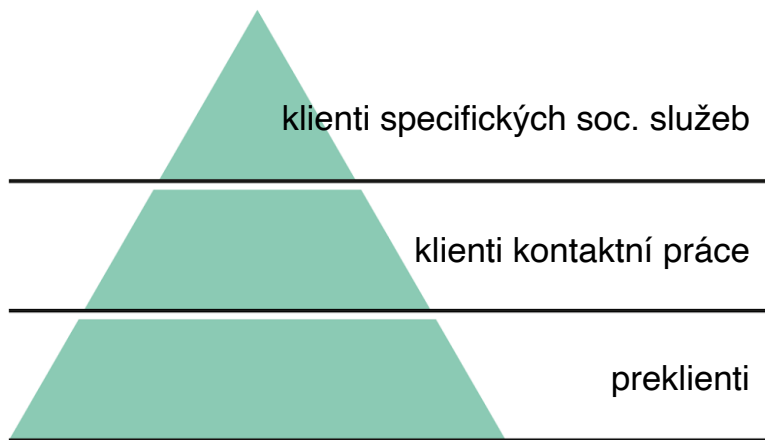
sociální pracovník  
na úřadě III. typu



sociální pracovník  
na krajském úřadě

V současné době údaje o lokalitě pocházejí takřka výhradně ze sociálních služeb a úřady k těmto datům nemají důvěru.

# Rychlá revize pojmů, metody, směrů



## Definice SP

- osobní kompetence
- sociální prostředí
- interakce mezi nimi

Sociální práce na obecním úřadě je výkonem přenesené působnosti.

Sociální práce na obci je zajištěna sociálními službami nebo sociálním pracovníkem obce.

# Vyhledávání preklientů

Zaznamenejte rozhovor – nejlépe jej převyprávějte na mobilní telefon, co nejvíce podobný tomu, co ten člověk říkal.

## Poznámky z rozhovoru

Datum rozhovoru: ...

Prostředí: (např. náměstí, byt, park...)  
oblasti:

- osobní kompetence
- sociální prostředí
- interakci mezi nimi

Věk člověka: (odhadovaný)

# Nevadí:

On/a mi neřekl/a vše.

Mám jen jednu oblast.

Byl jsem odmítnut/a.

Oslovili jsme klienta soc. služby.

Nemusí mluvit o sobě, ale o lokalitě, o  
lidech v lokalitě...

# Kategorizace záznamu

Kategorizovat záznam dle tří oblastí:

- Individuální
- Sociální prostředí -  
strukturální mechanismy  
sociálního vyloučení
- Interakce mezi individuálními  
schopnostmi a sociálním  
prostředím

## Individuální

- patří do karty klienta.

## Strukturální

- patří k charakteristice lokality

## Interakce

- patří do komunitního plánování, pokrytí lokality sociálními službami, ...

## Kontakt - čas, místo

- patří do mapy



# směr individuální

- kategorizace údajů pro individuální intervenci
- individuální SMART plán

# Další kroky v kontaktu s klientem

individuální SMART plan

SMART PLAN:

S - specific/simple  
= konkrétní, jednoduchý

M - measurable  
= měřitelný

A - achievable/agreed  
= dosažitelný, odsouhlasený

R - realistic/result focused  
= realistický, zaměřený na výsledek

T - time framed  
= zasazený do časového rámce

# Konec kontaktní práce, začátek specifické SP

předávání klienta\*klientky

Na čem záleží?

System předání

Důvěra

Etika

Osobní kontakty/znalost sociálních  
služeb

Stáže

# směr strukturální

- kategorizace údajů pro individuální intervenci
- individuální SMART plán

# Strukturální problémy lokality ORP

Vzpomeňte si na tři současné krize:

- COVID-19
- Ukrajina
- Energetická krize

JAK se změnilo ORP?

Možné oblasti na co zaměřit prezentaci:

- Mapa (bílá místa - nedostatek dat, nedostatek sociálních služeb...)
- Strukturální mechanismy
- Sociální prostředí

# Od kontaktu k struktuře

Jak kategorizovat/ vyhodnotit  
strukturální mechanismy a procesy  
sociálního vyloučení.

Jak toto prezentovat a komu?

Sdružit oblasti do konkrétních témat

procesy sociální exkluze jsou:

- téma A
- téma B
- téma C

Příklady:

ne/dostupnost sociálních služeb  
veřejná doprava k lékařům  
energie u nejistých dodavatelů

Napadnou Vás i jiné oblasti, které musí být řešeny  
systémově?

Napadnou Vás témata uvnitř oblastí?

# Další kroky v lokalitě I

Vyberte si některý z prezentovaných problémů a vytvořte pro něho SMART plan pro lokalitu

SMART plan pro lokalitu:

S - specific/simple

= konkrétní, jednoduchý

M - measurable

= měřitelný

A - achievable/agreed

= dosažitelný, odsouhlasený

R - realistic/result focused

= realistický, zaměřený na výsledek

T - time framed

= zasazený do časového rámce

# Kam prezentovat?

Pokud udržíme hierarchii, potom by měla fungovat přenesená působnost a informace by se měly hromadit postupně – princip sněhové koule.



Sociální služby



sociální pracovník  
na úřadě II. typu



sociální pracovník  
na úřadě III. typu



sociální pracovník  
na krajském úřadě

Hlavní překážky podle Vás?



# Smysl vzdělávání

- vytvořit hierarchickou strukturu SP v lokalitě
- vytvořit systém spolupráce NNO a SP v přenesené působnosti
- vytvořit nástroje intervence ve strukturální rovině

# Otázky

- \* Jak zajistit účast SP v přenesené působnosti
- \* Ohraničit účast lokalitou ORP nebo je nutná přítomnost krajských úředníků?
- \* Kdo může zadat NNO výkon kontaktní práce?
- \* Kdo bude kontrolovat údaje z terénu/lokality?

# Lokalita ORP

lokalitou bylo ve výzkumu chápáno celé území ORP

- dostupnost služeb
- informace o občanech
- informace o obcích
- síť služeb
- komunitní plánování
- kontaktní práce

## Tři krize

### ● COVID-19

„Do doučovacích aktivit by tak podle zpřesněných informací po začátku školního roku 2021/2022 mělo být zapojeno nejméně 222 tisíc žáků, z toho 180 tisíc žáků na základních školách a 42 tisíc žáků na školách středních. Zapojení těchto žáků do doučování se však daří jen u zhruba 80 % z nich.“ *Česká Školní Inspekce*

### ● Ukrajina

„Není přesně evidované, kdo tady pořád je. Naše data jsou první, která ukazují, kolik středoškoláků se nikde nevzdělává. Řada problémů nebude vidět“ *PAQ Research 2022*

### ● Energie

„Systém podpory ze strany státu je nepřehledný, senioři často ani netuší, na jakou podporu mají nárok. Stát nevěnuje dostatečnou pozornost ani osvětě, ani potřebné podpoře terénních sociálních služeb, které jsou těmto lidem nablízku.“ *ŽIVOT 90*



# Otázka na tělo

Přístupem kontaktní práce:  
Chci pracovat / Nechci pracovat  
→ Proč?

Metoda kontaktní práce není pro každého. Bariéry:

- Organizační (organizace, ve které pracuji)
- Osobní (strach, fyzická kondice, věk, rodina, malé město...)
- Jiné (jaké)



# Hodně štěstí v kontaktní práci!

česká asociace  streetwork.cz

 MAKAI atelier



# Literatura, zdroje

[Analýza financování sociální práce v přenesené působnosti](#)

[Postup při výkonu kontrol přenesené působnosti](#)

[Spolupůsobení přenesené a samostatné působnosti subjektů veřejné správy při zajišťování dostupnosti sociálních služeb a sociální práce](#)

[Teorie a metody sociální práce - reflexivní přístup](#)

[Kvalita výkonu sociální práce očima sociálních pracovníků](#)

[Deficity ukotvení české sociální práce](#)

[ABC Depistáže](#)

[Depistáž v sociální práci na obecních úřadech](#)

[Sociální práce v přenesené působnosti na obcích III. typu z perspektivy poskytovatelů sociálních služeb](#)

[Dotazníkové šetření zaměřené na výkon sociální práce v přenesené působnosti na obcích III. typu a ve správních obvodech I. m. Prahy](#)

[Fokusní skupiny ORP](#)

[Sociální práce v přenesené působnosti na krajích a obcích III. a II. typu](#)

[Legislativní analýza](#)

Sociální práce zajišťovaná obecními a krajskými úřady v přenesené působnosti [Social work provided by local and regional authorities in the form of delegated powers]. / Jana Havlíková - In: FÓRUM sociální politiky. - ISSN 1802-5854 - Roč. 11, č. 1 (2017), s. 25-27 (3 s.).

česká asociace

streetwork.cz

MAKAI atelier

T A  
Č R



# Děkuji za pozornost

Mgr. Petr Matoušek

[petr.matousek@makai-atelier.cz](mailto:petr.matousek@makai-atelier.cz)