

# **Závěrečná zpráva z výjezdu za dobrou praxí**

## **Helsinky, 27.9. - 1.10.2021**

Stáž probíhala v rámci programu Erasmus+ ve dnech 27.9 – 1.10.2021. Naší hostitelskou organizací byla finská pobočka mezinárodní organizace YMCA (NMKY) a organizace Aseman Lapset, která se zabývá terénními programy pro mládež a street mediací.

### **27.9.**

#### **Aseman Lapset**

Aseman Lapset- v překladu Děti stanice, je projekt z helsinského Hlavního nádraží, jež začal vznikat v roce 1983. Nádraží v té době bylo, a je i nadále, jedním z míst setkávání místní mládeže. Postupně se zde rozvinul program na snižování dopadů rizikového jednání mládeže a efektivní způsob řešení těchto kauz. Rozvinul se zde princip mediace konfliktů, který se později rozvinul ve službu fungující po celé zemi s možností řešit široké spektrum konfliktů a kauz s vlastním právním ukotvením. Od roku 2013 je v obchodním domu Kamppi v centru města poskytována mediační služba terénními pracovníky Aseman Lapset. Ti o obchodním domě s nádsázkou hovořili jako o největším nízkoprahovém klubu.

#### **Mediační služba jako nástroj**

##### **Úvod**

Helsinská mediační služba zahájila svojí činnost v roce 1987. Mezi lety 1990 – 2017 fungovala jako součást úřadu sociálních služeb města Helsinek, nyní funguje pod orgány města. Město na její činnost přispívá z rozpočtu ze dvou třetin, zbývající třetina pochází od soukromých dárců a ze zisků státní sázkové kanceláře, odkud část peněz putuje neziskovým organizacím, podobně jako kdysi fungovala v českém prostředí společnost Sazka v podpoře sportu.

##### **Cíle**

Jádrem jejich práce je mediační služba trestných činů a přestupků a dosažení dohody o vyrovnání mezi obětí a pachatelem, bez dlouhého a náročného trestního řízení. Nejčastěji se jedná o majetkové trestné činy či přestupky jako jsou, krádeže, napadení, pomluva, vyhrožování apod.

##### **Hodnoty**

Mediační služba funguje na hodnotách odpovědnosti, respektu, lidských vztahů a rovnoprávnosti. V těchto hodnotách jsou obsaženy principy jako bezpečí, dobrovolnost, důvěra, empatie, porozumění, sebeurčení apod.

## **Právní ukotvení a dostupnost**

Od roku 2006 je mediační služba ukotvena vlastním zákonem a stala se z ní služba fungující po celé zemi. V současné době funguje v 18 oblastech, ve kterých poskytuje své služby na 100 mediačních poradců a na 1200 mediačních dobrovolníků.

## **Principy a spolupráce**

V Helsinkách pochází přes 71% případů z podnětu policie a přes 27% od státního zástupce.

Mediační služby jsou nabízeny pomocí aktivního oslovení zainteresovaných stran. Výhodné je následné postavení mediátora v řešení daného činu, může zde skloubit výhodné postavení vycházející z toho, že není ani v roli policie, rodiče ani poškozeného, je nestranný. Výsledná dohoda může být posléze uznána soudem, kam některé případy doputují.

## **Dosah**

Ve celém Finsku bylo za rok 2019 mediováno 9762 případů, v Helsinkách 859 případů, v předchozím roce to však bylo přes 2000 případů. Spolupráci se podaří navázat v 70% případů, ve kterých je v 89 procentech případů dosaženo dohody, nejčastěji v podobě omluvy či finanční kompenzace.

## **Práce s mladistvými**

Pro mladistvé do 18 let věku funguje program veřejně prospěšných prací. Podmínkou je věk pachatele a postavení města jakožto žalobce. Práci je možné odvést v jakékoliv čtvrti v maximální míře 40 hodin.

## **Partnerské vztahy**

V těchto záležitostech může mediaci nabídnout pouze policie či státní zástupce. Tato služba je v těchto případech důrazně nabízena a doporučována. Spolupráce může být ukončena v případě, že nejsou naplněny podmínky. Při opakované násilné trestné činnosti není dále nabízena.

## **Výhody mediace**

Mediace přináší výhody pro obě strany, jak oběť, tak pachatele. Pro oběť to nabízí prostor pro pojmenování následků činu, vzbuzených emocí, vyrovnání se se strachem a úzkostí, možnosti daný čin odpustit, a v závěru i rychlého a jednoduchého způsobu nahrazení škody. Pro pachatele je to prostor, jak se dozvědět o následcích činu, možnosti převzetí hmotné a morální odpovědnosti. V neposlední řadě je to také nástrojem prevence recidivy.

## **Pracovní předpoklady**

Základní dobrovolnický výcvik je na 60 hodin, jsou v něm zahrnuty základy teorie, právního a trestního systému, komunikační a mediační cvičení.

V případech mediátorů partnerských vztahů, kteří jsou vybíráni z mediátorů s alespoň dvouletou praxí, je délka kurzu 135 hodin.

## **Setkání se zástupkyní policie**

Policie v případech tedy figuruje jako iniciátor a aktivní hráč v případech mediace, jak nám bylo i potvrzeno při osobním setkání s její zástupkyní. Byla nám popsána dvojrole na pomezí policisty a sociálního pracovníka. Toto aktivní zapojení funguje přes 10 let a město na ní přispívá ze svého rozpočtu.

## **Walkers Cafe**

Jedná se o projekt, který založila organizace Aseman Lapset. Jedná se o „otevřenou kavárnu“ pro mládež, která zde může najít své zázemí. Kavárna jako místo setkávání a trávení času působila velmi atraktivně, což se potvrdilo při jejím navštívení, kdy se zde nacházelo poměrně dost mladých lidí, kdy někteří hráli šachy či si vzájemně povídali. S tamnější pracovníci jsme probrali pravidla vstupu a pobytu v kavárně - podobná těm, která se aplikují v NZDM - a kontaktní práci, kterou zde vykonává. Ceny byly nastaveny v minimálních cenách i při srovnání s českými poměry.

Zajímavým zjištěním bylo to, že s návštěvníky a návštěvnicemi neprobíhá žádná registrace ani kontraktování spolupráce, vše funguje na volné bázi.

## **28.9**

### **YMCA**

Druhý den nám byla představena naše hostitelská organizace NMKY, která v Helsinkách funguje od rok 1889. Jejím posláním je jak rozvoj koníčků a aktivního trávení volného času po vzdělávání dětí a dospělých, tak pomoc s integrací, jazykem apod. Není nezajímavou skutečností to, že ve Finsku jsou dva úřední jazyky – finština a švédština, což je dáno společnou historií.

Velkým posláním je rozvoj basketbalu, který je ve Finsku populární a na druhou stranu nákladný, jedná se o druhý nejdražší sport. Díky sportu jsou posilovány sociální dovednosti, cílem tedy není vychovávat profesionální sportovce.

V rámci volnočasových aktivit se zabývají terénní prací s mládeží, organizují večerní basketbalové tréninky a zápasy, skauting apod.

Pro rodiny provozují denní kluby, družiny v rámci škol a kluby pro mladé rodiny. Pro mladé a čerstvě dospělé se pořádají workshopy, klub, který má za úkol pomáhat se sháněním a

udržení práce (o kterém bude ještě řeč později), rozvoj multikulturní spolupráce a programy v rámci škol, v rámci organizace školních klubů a kontaktní práce v nich.

Zajímavou skutečností je umístění jednoho z basketbalových hřišť přímo na střeše budovy, kde YMCA sídlí a ve kterém také provozuje hotel Arthur, ve kterém jsme byli ubytováni.

### **Centrum pro mladistvé ve Vantaa**

Jedná se o typ chráněného bydlení, které zde funguje 27 let. Ve Finsku je provozováno 5 takových zařízení pro rodiny a děti. V místě jsou zakázány veškeré drogy a alkohol. Podmínkou pobytu je také aktivní spolupráce na řešení svých problémů. V případě mladistvého do 18 let musí s pobytem souhlasit zákonní zástupci. Místo je bezpečným místem, kde jsou pobývající motivováni k získání běžných návyků.

### **Heureka**

V rámci odpoledního programu nám naši finští hostitelé nachystali návštěvu muzea Heureka, které bylo ukázkou moderního pojetí této instituce, formami, kterými byly jednotlivé expozice prezentovány a jež si kladou za úkol zaujmout děti i dospělé. K vidění byla expozice o člověku, vesmíru, dřevě a zpracovatelském průmyslu apod., vše pojaté v jeden veliký interaktivní celek, do kterého byl návštěvník vtažen. Tato návštěva byla jen potvrzením dosavadního dojmu o vysoké úrovni veřejných institucí.

**29.9.**

### **Malmi**

Malmi je okrajovou částí Helsinek, s početnou přistěhovaleckou komunitou. Náš průvodce o oblasti mluvil jako o ghettu. Z tohoto důvodu je poměrně logické, že jsou sem soustředěny programy a služby pro mladé.

### **Basketbal**

V rámci Malmi zde funguje basketbalové tréninkové centrum, kde jsme se seznámili s mladým pracovníkem, původem z Afghánistánu, který nám předal informace o basketbalových trénincích, kterým se zde věnuje a které jsou YMCA organizovány. Předal nám dobrý příklad toho, jak funguje jako spojka mezi majoritou a minoritou.

### **Kluby při školách v Malmi**

Navštívili jsme dva kluby v Malmi, které fungují přímo v rámci škol. Školy primárně oslovují neziskové organizace, které následně dané kluby provozují, školy jako takové pouze v případě, kdy nemohou nikoho sehnat.

Klub je ze strany učitelky, která s námi hovořila, vnímán jako všestranná výhoda, kdy se mohou přenášet témata ze škol přímo do tohoto prostředí a k pracovníkům. Sdílení informací či vzájemnou konzultaci mezi učitelem a žákem mohou uskutečnit pouze se souhlasem rodičů. Nevýhodou může být setření rozdílu mezi školou a klubem, učiteli a sociálními pracovníky.

Klub funguje nejen pro 750 žáků, ale pro široké okolí v dané věkové vrstvě.

### **30.9.**

#### **Walkers bus**

Je dalším z provozovaných projektů Aseman Lapset. Jedná se o „nízkoprahový“ autobus, fungující v okrajových částech Helsinek, zmíněných výše a tento projekt funguje již třináctým rokem. Mimo tento autobus provozuje Aseman Lapset několik karavanů, které vyjíždějí i mimo Helsinky a poskytují své služby přímo v místě, kde se mládež přirozeně shledává a vyskytuje.

Na jednom konkrétním místě jsou přibližně po dobu dvou měsíců. Je určený pro mládež ve věku 13 – 18 let projevující se často rizikovým chováním, podobným, jaké známe z našeho prostředí. Funguje na podobné bázi, jako Walkers kavárna, s přítomností sociálních pracovníků, s možností levného občerstvení a pohodlného prostředí. Otevřeno je 3 dny v týdnu s návštěvností 30 - 40 lidí za den.

### **1.10.**

#### **YMCA – klub pro mladé**

Tento projekt, který funguje v rámci budovy YMCA v centru Helsinek, má za své poslání zprostředkovat práci a kvalifikaci mladým dospělým do 28 let, s budoucím zájmem o sociální práci. Pokud je navázána spolupráce s daným člověkem, ten pak může uplatnit tento benefit i v podobě dalších dávek ze sociálního systému.

Klienti zde pak po dobu maximálně půl roku mohou načerpat kvalifikaci a budoucí uplatnění v některém z klubů v rámci např. škol, případně jako pracovníci s mládeží v rámci aktivizačních činností, basketbal, tréninky apod. Klub funguje tři dny v týdnu a klient zde může strávit maximálně 4 hodiny. Typickým klientem je žena či muž ve věku 20 – 24 let.

#### **Inspirace a dobrá praxe**

Inspirací rozhodně může být fungující spolupráce více lidí, z různých oblastí v rámci práce a setkávání se s mládeží a společným cílem při řešení jejich záležitostí. Jednotlivé instituce spolu dokáží navzájem komunikovat a přistupovat k věcem partnerským způsobem. Způsob mediace, který je aplikován a je dostupný v širokém měřítku a aktivně nabízen a podporován je pak příkladem dobré praxe. Toto jsme měli možnost nahlédnout z několika úhlů, jak ze strany samotných pracovníků, tak institucí, které tuto formu spolupráce pokládají za běžnou, tento vztah důvěry je ve finské společnosti hluboce zakořeněn a systematicky podporován.

Zásadním přístupem, i z hlediska prevence, který jsme mohli pozorovat, byla podpora aktivního trávení volného času, zejména s ohledem na sport, který je rozvíjen více po stránce dovedností než vyslovené soutěže. Dětem jsou při tom vštěpovány zásady fair play, vzájemného respektu i mimo hřiště a podobně.

Inspirací je také získávání nových pracovníků z řad klientely a budování jejich motivace k zapojení se do programů pro mládež, možnosti získat v rámci této spolupráce kvalifikaci a jak je zmíněno výše, toto zapojení je zohledněno v sociální pomoci státu.