

česká asociace **streetwork.cz**

25 let na ulici

Terénní a nízkoprahové programy 2022

Výsledky práce a výzvy

12.–13. 5. 2022

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Online v KLÍDKU: práce v uličkách sociálních sítí je stejně důležitá jako ta v ulicích měst

Bc. Gabriela Lepková, DiS.

Mgr. Klára Pittnetová



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.



aneb

TERÉNNÍ PRÁCE NA SÍTÍCH



PROSTOR PRO

obecně prospěšná společnost

**NAJDĚTE
SI NÁS!**



OBSAH PREZENTACE

PROSTOR PRO

Online v KLÍDKU

Jak šel čas

Co je pro nás online terén

Aktivní vyhledávání

Chatové poradenství

Prevence s ukázkou

Sociální sítě

Nástroje pro práci

Metodika

Rizika online práce

Jedinečnosti online terénu





PROSTOR PRO

obecně prospěšná společnost

- nezisková organizace z Hradce Králové
 - r. 2000
 - děti, mládež, rodiny, senioři
 - nízkoprahové, preventivní, prorodinné programy
 - akce pro veřejnost
 - Královéhradecký kraj
-

Online v KLÍDKU

KDO JSME

nízkoprah z Hradce Králové

S KÝM PRACUJEME

děti a dospívající od 10 do 26 let pohybující se na sociálních sítích FB, IG, Tellonym a TikTok rizikovým způsobem, nacházejí se v obtížné životní situaci a z různých důvodů nemohou využívat kamenných služeb

- sdílí nevhodný obsah, problematické životní situace
- jsou aktivními členy ve skupinách s rizikem
- sdílí problematiku závislostního chování
- proklamují emočně zabarvený obsah
- inzerují nuda nebo samotu
- má nedostatečně zabezpečené soukromí

KDE PRACUJEME

primárně Královéhradecký kraj

sekundárně celá republika

PRINCIPY

dostupnost, dobrovolnost, anonymita, bezpečný kontakt, respektující a individuální přístup



Kdy a proč jsme do toho šli?

- 2018 nápad jít za klienty aktivně do onlinu
- důvody:
 - je tu CS, na které kamenné NZDM služby nedosáhnou
 - zaujal nás plzeňský projek "streetwork in chat"
 - umíme terén v ulicích, parcích, obchodácích....sociální síť se stala dalším přirozeným prostředím klientů
- ESF projekt srpen 2020 - leden 2022 (18 měsíců): vzdělávání týmu, odborné vedení, inovace, metodika
- 2020 všechno je jinak: tým, covid, představa x realita
- depistáž (než jsme začali)
- odborný pracovník a metodik
- vydefinování cílové skupiny

JAK ŠEL ČAS



Takhle vidíme online TERÉN

1

MONITORING

primární: 40 hod. na FB a IG,
témata a definovaná CS

průběžný: min. 1x týdně; skupiny,
stories, fotky, komentáře,...

2

VYHLEDÁVÁNÍ A STOPA

stěžejní aktivita online terénu;
skupiny, hashtagy, stories, profily
vázané na lokalitu, lidi s dosahem;
komentář, zpráva, oslovení,
prevence

3

CHATOVÉ PORADENSTVÍ

na IG a FB

8 hodin týdně (4x2 hodiny)

klient je ten, kdo zahajuje kontakt
proces jednání, uzavření dohody a IP

4

PREVENTIVNÍ OBSAH

IG a TikTok

měsíční téma, pravidelnost
stories a post (video/foto + info)
reklama - vyhledávání

VYHLEDÁVÁNÍ

AKTIVNÍ FORMA

- vyhledávání ve skupinách
- komentář s odkazem na službu
- cílená zpráva jako reakce na stories, příspěvek, fotku, video...

PASIVNÍ FORMA

- info o službě (plakát)
- lidi s dosahem na CS
- preventivní obsah
- cílená reklama

ONLINE
 **V KLÍDKU**

BÁLA JSEM SE chodit mezi lidi a cítila jsem se **SAMA**.

Tady si můžu i z domu **PSÁT** o tom, co mě trápí a **PRACOVAT** na **SVÉM STRACHU**.

Mohl by tohle být i tvůj příběh?

NEBOJ SE NAPSAT!

#onlinevklidku #neztratitsevospivani

Aktivní před 35 min

Zdravím, chtěla bych se svěřit. Moje maminka je alkoholička a i přes to že už byla u psychologa a měla nastoupit na léčení se na to vykašlala a dál pije. Skoro každý den vypije celou láhev. Tatínkovi to už též vadí... Hádají se kvůli tomu často a obávám se toho že by se mohli rozvést. Maminka se o mně stará a proto to nechci nahlašovat. Nevím co mám dělat protože mě to velice mrzí. Neměli by jste nějakou rodu, prosím?

20. 1. 15:29

Ahoj Moc děkuji, že ses nám svěřila. Věřím, že je pro tebe tahle situace náročná. Podle toho, co píšeš mi to zní, jako že ti na rodičích záleží a máš o mamku starost. Mohla bych se zeptat, jak většinou vypadá situace, když se rodiče hádají? Jak na to reaguješ, kde jsi v tu chvíli ty?

Většinou se hádají o alkoholu. Tatínek nemůže pochopit proč maminka pije a maminka je naštvaná že jí nechápe. Většinou odcházím do pokoje, protože



CHATOVÉ PORADENSTVÍ

4x týdně, 2 hodiny, 4 pracovníci



CHATOVÉ PORADENSTVÍ

PRVNÍ KONTAKT A PRAVIDLA

oslovovací zpráva

další kontakt vychází
vždy z potřeb klienta

max 90 min 1 chat,
max 2 chaty zároveň

"anonymita klienta,
anonymita pracovníka"

UZAVŘENÍ DOHODY A PRÁCE NA CÍLI

rychlost procesu

souhlas s pravidly a
konverzací = uzavření
dohody

každý chat má jasnou
zakázku = aktuální
potřeba klienta

okamžitá ZV

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

prvokontakt

situační rozhovor

poradenský/podpůrný
rozhovor

poskytnutí informací

zprostředkování
kontaktu

intervence v krizi

NEJČASTĚJŠÍ TÉMATA

psychické potíže (25%)
vrstevnické, rodinné,
partnerské vztahy
osamění a obavy
škola (vztahy, šikana,
učení)

sebehodnocení,
sebevnímání
budoucnost, práce
zdraví, moje tělo
sexuální obtěžování

Děkuju moc, cením si toho co děláte a vím že přesně tohle může lidem pomoci
Děkuji ❤️



taky jsem se dlouho rozmýšlela jestli vám mám napsat a teď už vím ,že jsem udělala dobře, takže ještě jednou moc děkuju :)

Děkuji moc za Váš čas 💜 přeji Vám krásný večer 💜 mockrát vám opravdu děkuji



Vy jste tak fajnový)



Dobře děkuju moc :) Moc mi to pomohlo fakt, že jo :)

Jsem moc ráda, že je tu někdo, kdo pomůže 😊



Ahojky, děkuji myslím že rozhodně někdy napíšu protože cesta dospíváním je někdy fakt těžká pro nás takže děkuju moc už dopředu <3





PREVENCE

a co to pro nás znamená

- snažíme se témata prevence předávat skrz videa a příspěvky
- propojujeme pomoc a online svět
- neustále se učíme
- sledujeme trendy
- vyvíjíme se

Duševní zdraví

Sociální sítě

Školní témata

Přátelství

Sex a vztahy

Návazné instituce

Trestní odpovědnost

Návykové látky

Ukázka prevence



Jak si užít školu?

Připravuj se -
nebudeš tak
mít strach z
toho, co tě další
den čeká

Dávej si po
větší zátěži
pauzu

Udělej si s
kámošem
nebo partou
ve škole
nějaký rituál

Najdi si
zábavný
způsob
učení

Měj na
paměti, v čem
je pro tebe
škola
přínosná



Sociální sítě, které používáme



FACEBOOK

chatové poradenství
příběhy
stránka?



INSTAGRAM

chatové poradenství
posty/reels
stories



TELLONYM

anonymní poradna
živé vysílání



TIKTOK

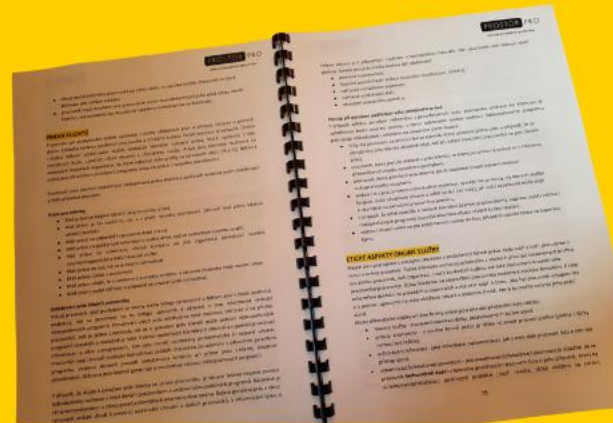
propagace
tvorba videí

Nástroje pro práci



PRACOVNÍCI

odborný garant
chat a prevence tým
podpora pracovníků
(zaškolování, vzdělávání, parták)



KNOW-HOW

metodika
síť návazných služeb
kurz (chatové) krizové
intervence



TECHNIKA

PC, notebook, tablet,
telefon
kvalitní připojení wifi

METODIKA

MANUÁL TERÉNNÍ PRÁCE NA SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH



OBSAH

- dle standardů kvality
- proceduální část
- personální část
- provozní část

VÝSTUP PROJEKTU

know-how v podobě metodiky bude dostupné na našich webových stránkách

"VÝSLEDEK, KTERÝ NENÍ 100% DOKONALÝ, ALE 100% VYUŽITELNÝ PRO OSTATNÍ."



RIZIKA ONLINE PRÁCE

Lidé

- Prolínání klientů online a f2f formy
- Otázky anonymity a jak to s ní je
- Používání ironie a domněnek
- Zásah do soukromí

Služba

- Osamocená práce 1 na 1
- Není okamžitá podpora/kontrola
- Náročnost na oddělení CS a ostatních uživatelů sociálních sítí

Technika

- Evidence - uživatelská jména se často mění
 - Ukradení/zneužití profilu
 - Změny hesel a přihlašování z mnoha účtů
-

JEDINEČNOSTI

ANEB PROČ JE SLUŽBA ONLINE TERÉNNÍ PRÁCE POTŘEBNÁ



**OSLOVUJEME
SAMI**
děláme
aktivní kroky



**SNAHA O
VČASNOST**
dřív než
problém
přeroste



**PŘÍJEMNÁ
CESTA**
přirozené
prostředí



**ZNAJÍ NAŠE
OBLIČEJE**
menší ostych



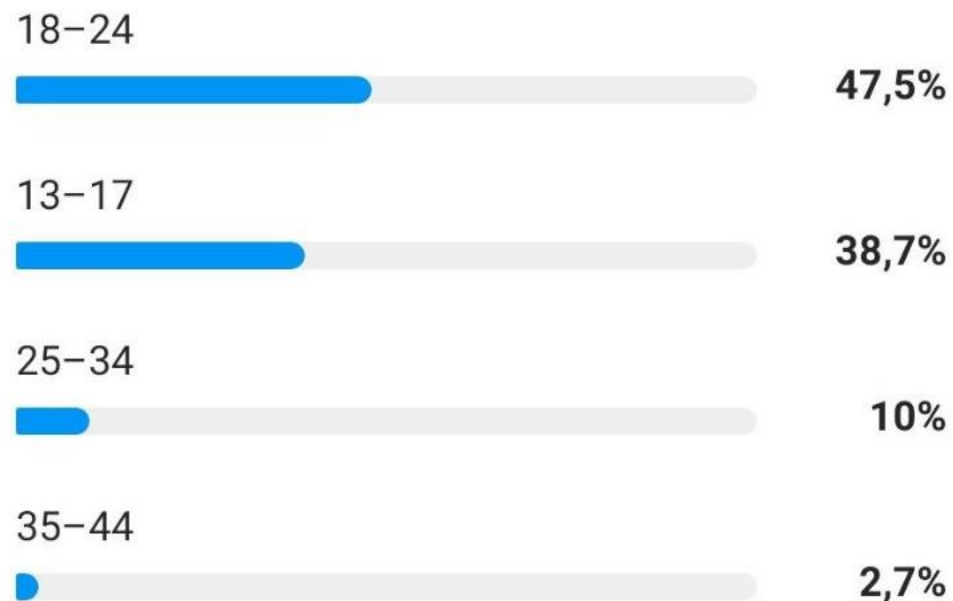
**OPAKOVANÝ
KONTAKT**
provázení
danou situací

Nejaktivnější města



Online terén v číslech

Nejaktivnější věkové skupiny

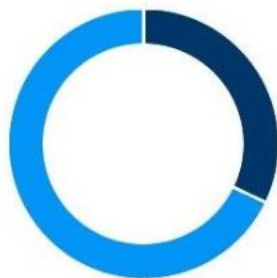


217 dospívajících
647 hodin online
936 kontaktů
1832 poskytnutých služeb

Pohlaví

67,9%

Ženy ●



32%

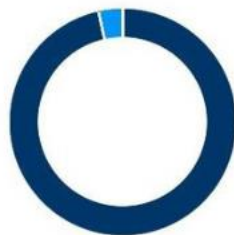
● Muži

Sledující a nesledující

Na základě dosahu

366

Sledující ●



10,1 tis.

● Nesledující

Online terén v číslech

Dosah obsahu ⓘ

Sekvence



10,4 tis.

Příspěvky



350

Příběhy



285

Videa

19

● Sledující

● Lidé, kteří nejsou sledujícími

DĚKUJEME ZA POZORNOST



GABRIELA LEPKOVÁ
vedoucí nízkoprahových
programů HK
PROSTOR PRO, o.p.s.



KLÁRA PITTNEROVÁ
sociální pracovníce a
lektorka prevence
PROSTOR PRO, o.p.s.

OZVĚTE SE NÁM

TÝM ONLINE V KLÍDKU

INSTAGRAM / FACEBOOK

@online_v_klidku

Pracovník Vklídku

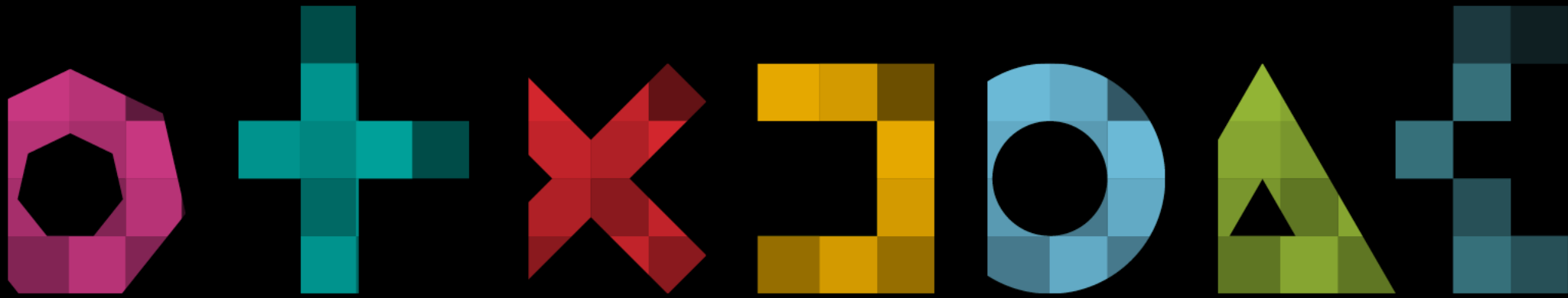
E-MAIL

lepkova@prostorpro.cz

TELEFON; WEB

734 575 710; www.prostorpro.cz





1997–2022



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.