

česká asociace **streetwork.cz**

25 let na ulici

Terénní a nízkoprahové programy 2022

Výsledky práce a výzvy

12.–13. 5. 2022

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

VŠECHNO, CO BYSTE MĚLI VĚDĚT O EVALUACI

Mgr. Věra Růžičková, Mgr. Jan Kopic
Ratolest Brno, z.s

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Proč mluvíme o evaluaci?

- **Zkušenosti z projektu ČAS – Společně a odborně KA5 (odborný garant Bc. Jan Syrový)**
 - Jaká byla implementace ve službách? Aneb naše zkušenost z realizace projektu
 - Metodika ČAS – bude uveřejněna po finalizaci na streetwork.cz
- **Zkušenosti z Ratolest Brno, z.s.**
 - Jaká byla implementace v naší organizaci?
 - Co nám evaluace přináší?

Proč uvažovat o evaluaci dopadu vašich služeb?

- **Můžete získat:**

- důkaz o dopadu našich služeb a tyto výsledky můžeme prezentovat veřejnosti nebo „stakeholderům” (dokázat, že veřejné peníze využívané k chodu služeb jsou vhodně investované -> naplňujeme to, za co nás platí)
- Cestu k profesionalizaci služeb na základě zjištěných výstupů
- Formu zpětné vazby pro organizaci a pracovníky v přímé práci (může sloužit jako prevence vyhoření)
- Jiný pohled na své služby -> výsledky vyvolávají nebo mohou přispívat k diskuzi týmů i organizace ohledně vize, cílů, poslání apod.
- Podobně jako běžné služby či firmy -> ti také běžně měří dopad svých služeb a spokojenost zákazníků

Jak se připravit na proces nastavování evaluace?

- **Vyjasnit si, kdo bude do evaluace zapojen a proč**
- **Připravit zaměstnance na proces**
- **Diskutovat se zaměstnanci i managementem náročnost procesu**
- **Zvážit kapacity a míru připravenosti organizace**

Jak proces probíhá a v čem jsou jeho úskalí?

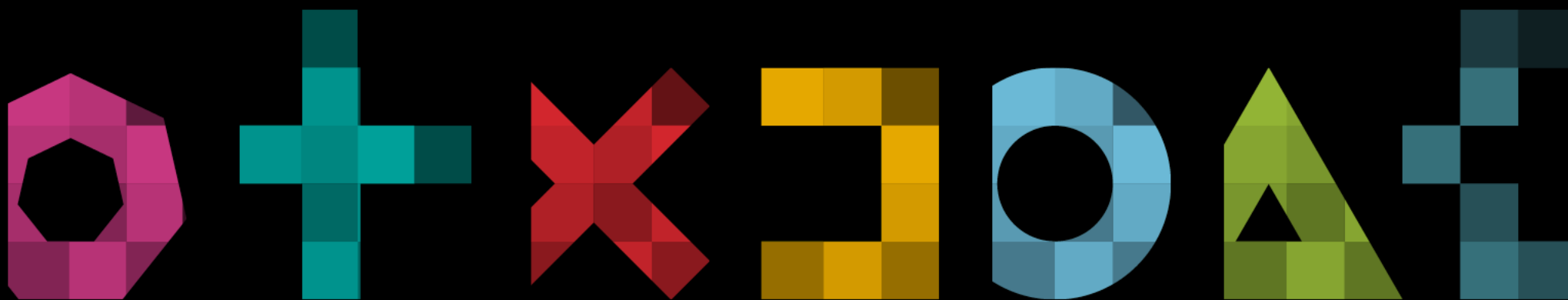
- Zde vycházíme z Metodiky ČAS:
 - Identifikace cílových skupin
 - Identifikace znaků spokojenosti
 - Vytvoření kritérií úspěchu služby
 - Postup pro zjišťování výsledků služby
 - Prezentace výsledků
 - Využití výstupů evaluace pro další rozvoj služby

A co vám evaluace přinese?

- Zjistíte, co se vám daří a nedaří
- Získáte podněty pro plánování služby
- Získáte podklady pro PR organizace/služby
- Získáte podklady pro rozšíření informací o službě/organizaci a její činnosti
- Organizace může na základě evaluace porovnávat služby mezi sebou

Děkujeme za pozornost

Ted' je prostor, pro Vaše dotazy.



1997–2022



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.