

česká asociace **streetwork.cz**

25 let na ulici

Terénní a nízkoprahové programy 2022

Výsledky práce a výzvy

12.–13. 5. 2022

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Trendy v oblasti práce s mládeží v obchodních centrech a aktuální výzkumy

Viktorie Paloušová, Yuliia Kirakovjanova, Matouš Knapp

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Mládež a obchodní centra



Úvod do tématu

- 80. léta 20. století „mall of society“ (např. Kowinski 1985; Sheilds 1989; Miller et al. 1998)
- “core kids“ (např. Kowinski 1985; Lewis 1989)
- v ČR až po sametové revoluci

- první autoři zaměřeni na mládež – Matthews et al. 2000:
 - „the mall as a teenage hangout“
 - „the mall as a zone of conflict“
 - „the mall as a cultural boundary zone“

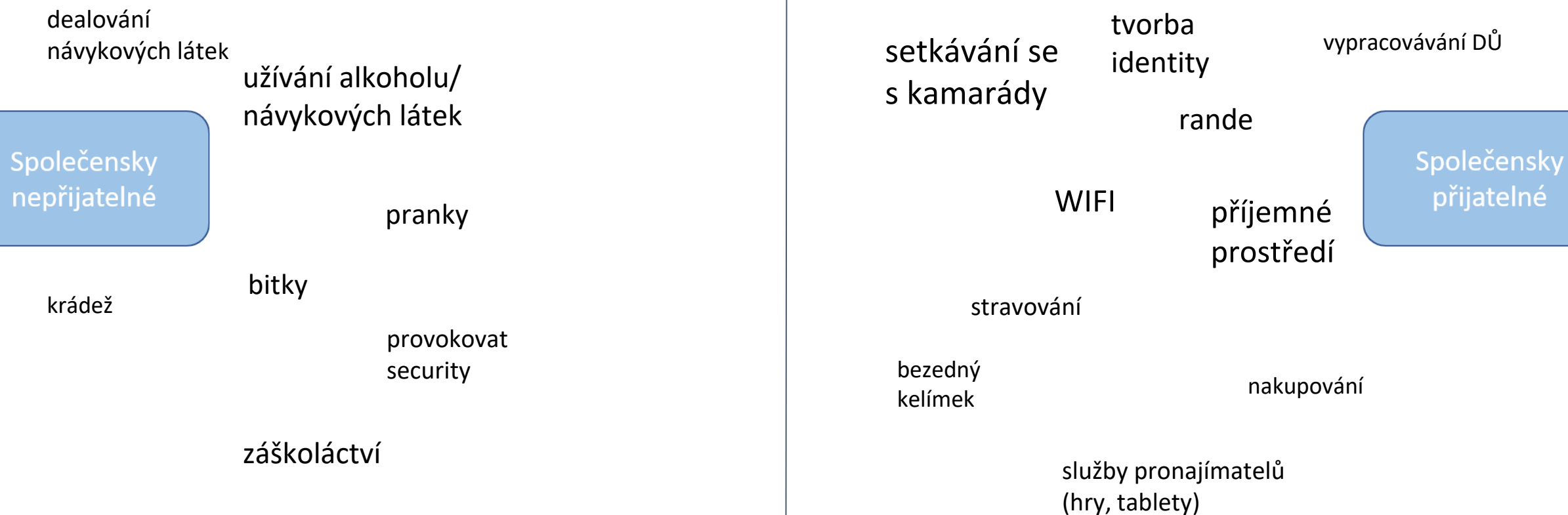
- další přístupy:
 - diskriminace vůči mladým návštěvníkům (Mugan & Erkip 2009)
 - tvorba identity mladých v prostoru OC (Spilková & Radová 2011)
 - geografie mladých v OC (Tani 2015)
 - z perspektivy security (Manzo 2004)

- vlastní výzkum z pohledu security (2019-2020)
 - diskurzivní analýza polostrukturovaných rozhovorů
 - manažer security firmy, dva pracovníci security, čtyři security manažeři, manažer OC

Mládež a obchodní centra



Motivace



Mládež a obchodní centra

Příběhy (pozadí motivací)



“Riziková” mládež z pohledu bezpečnostních agentur



Projevy rizikového chování

- porušování pravidel
 - základní/běžné:
 - zabírání prostoru, hluk, zanechávání odpadků, bitkaření, focení se, ježdění na skateboardu...
 - závažné:
 - krádeže, vandalismus, napadení, distribuce a užívání návykových látek
- nové formy
 - pranky
 - inspirované světovými prendy, sebeprezentace na sociálních sítích k získání popularity

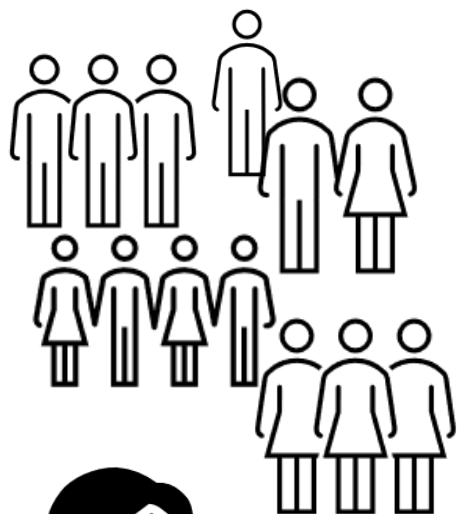
„...to jsou takový ty challenge, jo. Ted' je oblíbený, že chodí do food courtu a berou lidem jídlo z talíře, nebo že někdo si dá kuře, seberou mu tam kuřecí stehýnko a utečou mu s tím...”

“Riziková” mládež z pohledu bezpečnostních agentur



Původ rizikového chování

- vrstevníci
 - bezproblémoví x problémoví “jedinci”
- rodinné zázemí



12+ (14-15 let)

**mladší spíše chlapec
starší mix**

všechny sociální vrstvy

„Občas si právě přijdou ty rodiče stěžovat (...) tak jim vysvětlujeme (...), že oni tam tráví tolik času, tak oni jsou právě tím kolikrát úplně překvapení a říkají, to není možný, a vytahují fotky těch dětí a říkají, opravdu, to je ona? Jo, je to ona, je tady každý den čtyři hodiny, a oni strašně čumí, že to vůbec neví.“

“Riziková” mládež z pohledu bezpečnostních agentur



Přístupy k řešení konfliktů

- standardizované metody
 - upozornění > žádost o opuštění prostoru > kontakt policie.x situační/individuální flexibilita
- diskriminace nebo specifika komunikace s nezletilými?
 - přátelská
 - autoritativní komunikace
- alternativní přístupy
 - posílení ostrahy během kritických období
 - dočasné odstranění odpočinkových zón
 - vypínání WI-FI během víkendu
 - spolupráce se sociálními pracovníky

„...už třeba i podle oblečení (security) pozná, co to je za člověka, a tak k němu se taky většinou chová, že jo.“

„...někteří je berou jako děti, snažej se je vychovávat, že to berou skoro až rodičovsky, tak po nich řvou, dovolí si k nim, co by si k dospělým nedovolili.“

Sociální práce v OC

Existující formy spolupráce v ČR



- dohoda s vedením OC
- spolupráce s ostrahou
 - pravidelné setkávání, informování, udržování kontaktu
- workshop o práci s mládeží v OC
- preventivní akce pod záštitou OC
- oficiální propagace služby v prostorech OC
- zázemí pro terénní pracovníky

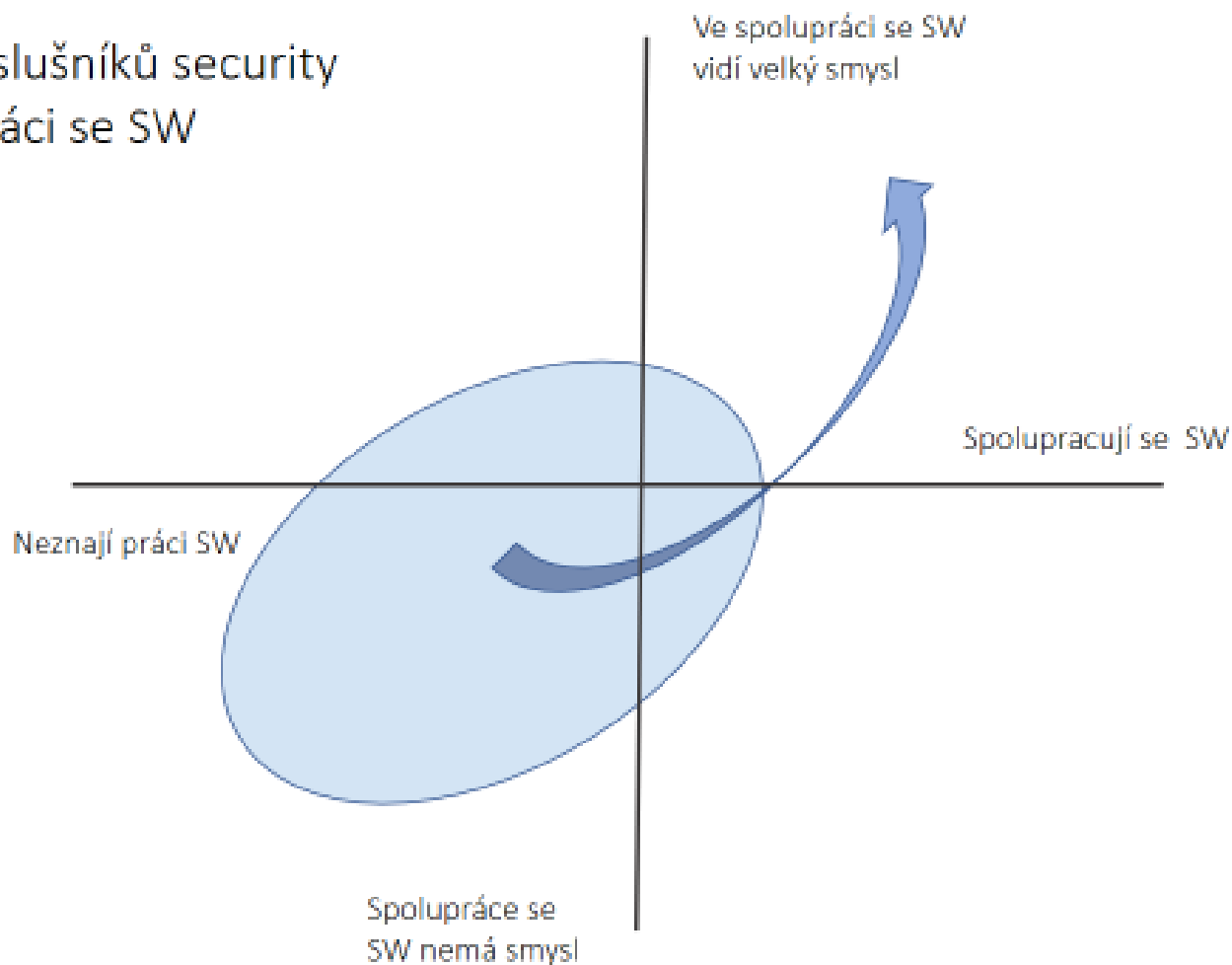
- **A VAŠE ZKUŠENOSTI?**

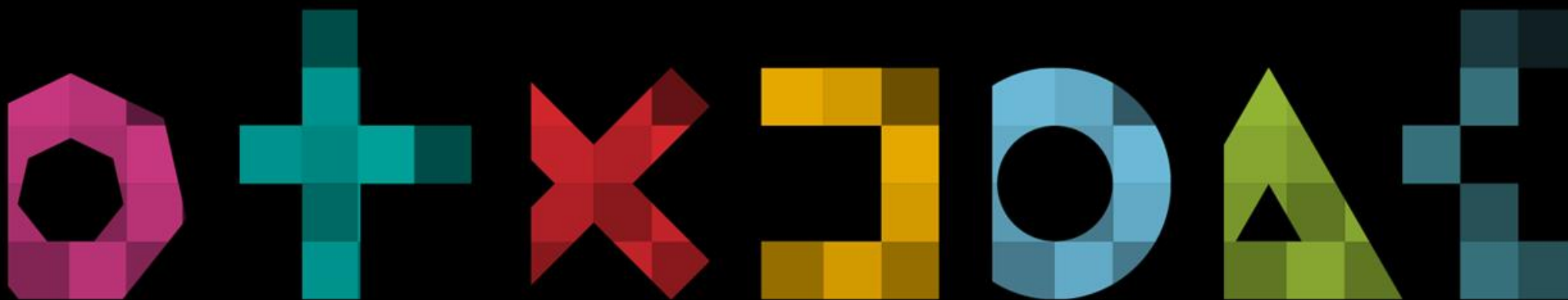
Sociální práce v OC



A co dál?

Pohled příslušníků security
na spolupráci se SW





1997–2022



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.