

česká asociace **streetwork.cz**

25 let na ulici

Terénní a nízkoprahové programy 2022

Výsledky práce a výzvy

12.–13. 5. 2022

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Zkušenosti s přístupem Housing First pro lidi s duševním onemocněním v Plzni

Jiří Frýbert
Jan Mužík

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Program Housing First pro lidi s vážným duševním onemocněním v Plzni

CZ.03.2.X/0.0/0.0/19_108/0015395



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost





Jak jsme začínali

- inspirace pro Ledovec : Un chez d'abord v Marseille
- výzva Podpora programu Housing First (Bydlení především) z programu Operační program Zaměstnanost ESF
- na 3 roky (2019-2022)
- 13 projektů po ČR (8 NNO, 5 obce)
- v Plzni pro lidi s vážným duševním onemocněním, kteří jsou v dlouhodobé bytové nouzi
- 10 bytů přislíbeno od Magistrátu města Plzně
- cílem je získat pro 10 lidí / domácností / stálé a uspokojující bydlení a zlepšit tak svoji životní situaci, nastartovat proces zotavení
- ověřit možnosti fungování HF v místních podmínkách, vytvořit metodiku programu



Principy Housing First

- Bydlení jako základní lidské právo
- Úcta, vřelost a soucit se všemi klienty
- Závazek pracovat s klienty tak dlouho, jak potřebují
- Rozptýlené bydlení, nezávislé byty
- Oddělení bydlení od služeb
- Klientova svobodná volba a jeho sebeurčení
- Zaměření na zotavení
- Harm reduction

Sam Tsemberis: Housing First Model Pathways ukončení bezdomovectví u osob trpících duševními poruchami a poruchami plynoucími z užívání psychoaktivních látek (Platforma pro sociální bydlení, Praha 2020)



Lidé, které podporujeme

- 16 klientů (+1 muž/partner) v 15 bytech (10 městských, 5 soukromých)
- 7 žen (průměr 45 let), 9 mužů (průměr 53 let)
- 7 z nich má opatrovníka
- 9 z nich užívá nebo užívalo psychoaktivní látky (tzv. duální diagnózy)
- diagnózy: schizofrenie 7x, afektivní a úzkostné poruchy 6x, poruchy osobnosti 3x
- spolupracuje s CDZ Ledovec Plzeň – 6 aktuálně a 3 v minulosti
- 5 ubytovna, 4 PND, 3 stan, 2 nestálé bydlení, 1 azylový dům
- doba bytové nouze: od 1,5 roku do 10 let, průměr je cca 3,5 roku
- průměrná doba pro nastěhování je 6 měsíců
- rozhodli se žít v Plzni nebo nejbližším okolí
- 12 dalších čekatelů v průběhu projektu (8 to vyřešilo jinak, 4 čekají)







Tým Housing First Ledovec

- **Tým pro poskytování podpory:**
4x sociální pracovník (2,7)
peer konzultant (0,5)
- **Další role:**
sociální „realitní makléř“ (0,2)
psychiatr (konzultant, DPP),
pracovní poradenství – IPS (DPP, 0,1)
technik – údržba, opravy (DPP)
koordinátor projektu (0,3)
- **Zkušenosti:** psychiatrická rehabilitace a recovery, harm reduction a streetwork, sociální práce s rodinami ohroženými chudobou, krizová intervence
- **Pružná pracovní doba, dostupnost:** pohotovosti na telefonu (8-20.00/7dní v týdnu)
- **Týmový a multidisciplinární přístup:** s klientem pracuje celý tým, klíčový pracovník jako koordinátor
- **Flexibilita:** řešíme vše, co je potřeba, zastupitelnost
- **Pilíře:** zotavení, CARE, Pathways Housing First, case management



Dobrá praxe a zkušenosti

- Naprostá většina lidí si touží bydlení udržet
- Networking / síťování multidisciplinární podpory (CDZ, pečovatelské služby, opatrovníci, adiktologické služby atd.)
- Spolupráce s týmem sociálních pracovníků bytového odboru MMP
- Materiální a cílená finanční pomoc je nezbytná:
 - krizový fond (překlenout nezaplacený nájem)
 - dary a pomoc s vybavením bytu
 - možnost zapůjčení např. mobilů, nářadí, náhradní vybavení bytu
 - potravinová pomoc
- Finanční management a plánování
- Dohody o bezpečí / krizové plány / uložené rezervní klíče
- Trojdohody a aktivní spolupráce s majiteli bytů pro řešení stížností
- Systém garancí pro majitele nemovitosti
- Hospitalizace (i opakovaná) nevede ke ztrátě bydlení
- Domácí detox po relapsu – včas to zastavit a obejít se bez odvozu na záchytku





Předčasné opuštění bytu

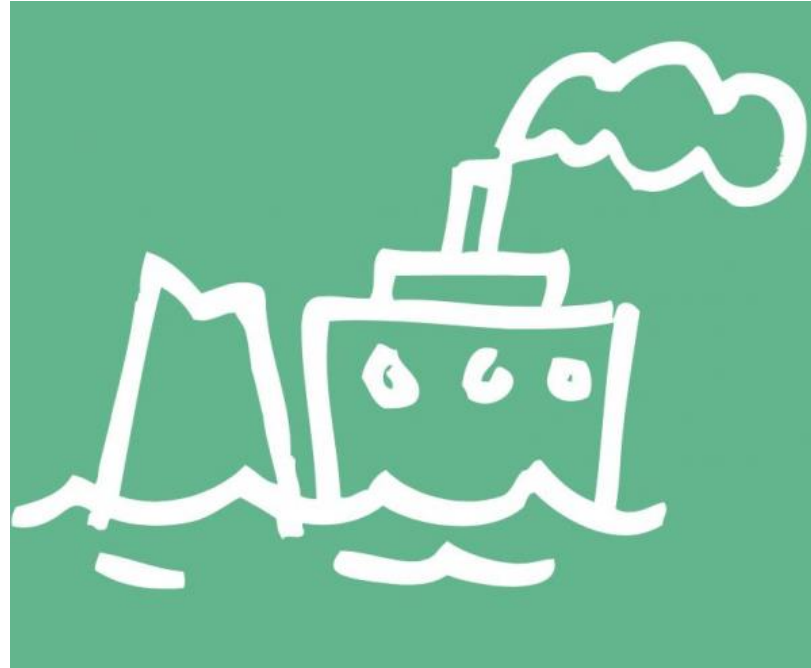
- 4 případy
 - nezvládání platit komerční nájem (hospitalizace a pak městský byt)
 - neshody s majitelem bytu (hospitalizace a pak městský byt)
 - neprodloužení smlouvy kvůli stížnostem sousedů (hospitalizace, ochranná léčba, ???)
 - Úmrtí
- Možnost dát věci do skladu
- Nejen nastěhovat, ale také vystěhovat, uklidit, předat byt, odhlásit energie



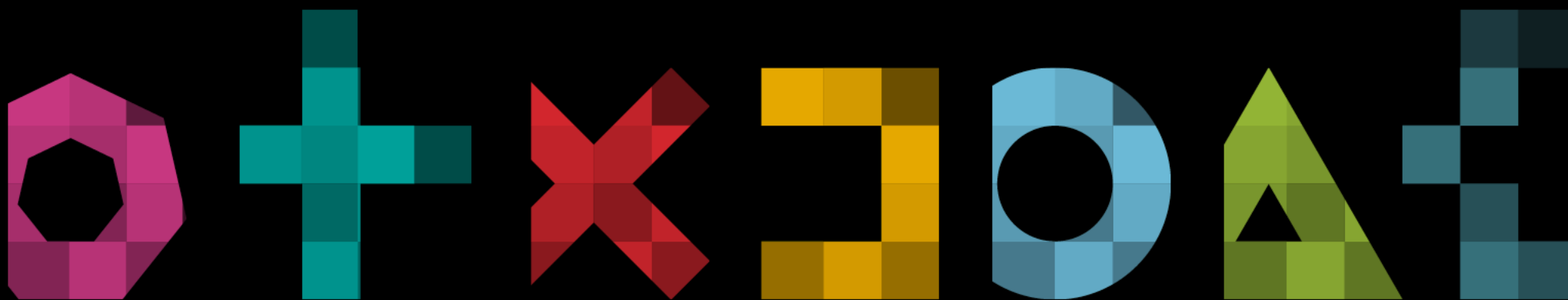
Výzvy

- chudoba a osamělost jako silné překážky zotavení
- exekční pasti, nevyplácené důchody a příliš komplikovaný dávkový systém
- nedostatek finančně dostupného bydlení
- příliš vysoký práh – podmínky pro získání bydlení
- překážky pro získání bytu na komerčním trhu: exekuce, zvíře, romské etnikum, DO
- omezená dostupnost / kapacita následných rehabilitačních a podpůrných služeb
- problematika trvalého bydliště vs. volba místa kde chci žít
- preference pobytových služeb ze strany některých opatrovníků nebo lékařů (akcent na kontrolu a dohled - neznalost možností terénních služeb – idealizace CHB)
- schvalování nájemních smluv soudem u omezené svéprávnosti
- situace na trhu s bydlením se zhoršuje
- domácí mazlíčci jako překážka nástupu do léčby
- někteří neberou byt a ty věci v něm za své

DĚKUJEME ZA POZORNOST



A TĚŠÍME SE NA SPOLUPRÁCI



1997–2022



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.