

česká asociace **streetwork.cz**

25 let na ulici

Terénní a nízkoprahové programy 2022

Výsledky práce a výzvy

12.–13. 5. 2022

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:

Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187

Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

česká asociace **streetwork.cz**

25 let na ulici

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Přínosy a výzvy Housing First

Regina Kuncová, Neposedá, z.ú.
Josefína Schneiderová, Armáda spásy, z.s.



Bez čeho by to nešlo

podpora kraje

progresivní sociální služby

byty

know how

BYDLENÍ JE LIDSKÉ PRÁVO

ÚCTA, VŘELOST A SOUCIT

ODDĚLENÍ BYDLENÍ A PODPORY

SVOBODNÁ VOLBA A SEBEURČENÍ

AKTIVNÍ ZAPOJENÍ BEZ DONUCENÍ

FLEXIBILNÍ PODPORA NA TAK DLOUHO, JAK JE POTŘEBA

ZAMĚŘENÍ NA ZOTAVENÍ

HARM REDUCTION

Bydlení je lidské právo



prostupné bydlení x Housing first

- mezery prostupného bydlení
- Housing first a byty

bydlení pro ty nejohroženější

- plusy a mínusy “bodíků” v žádostech o sociální byty
- housing ready, housing first a housing only

odpovídající podpůrná síť

- krajská síť sociálních službě a nové trendy v sociální práci

Úcta, vřelost a soucit

- **s klienty se jedná jako s váženými a důstojnými jedinci**
- respekt, blízkost a autenticita
- programová kultura, sdílení hodnot
- vztah založený na důvěře jako základní nástroj sociální práce
- co děláme pro budování vztahu
- intenzivní podpora, flexibilita
- cílem je zlepšení kvality života X kapacita služby, hranice služby
- kasuistiky - jak na základě vztahu je možné uplatnit kontrolu a neztratit důvěru



Oddělení bydlení a podpory

Role sociální služby v různých formách bydlení

- **“tréningové” byty**
 - kontrola nad bydlením uživatelské služby
 - zodpovědnost za byt a platby
 - slučování využívání služby s možností bydlet
 - vztah mezi sociálním pracovníkem a uživatelskou službou
- **sociální byty**
 - zodpovědnost na bedrech majitelky
 - robustní systém řešení stížností a dluhů
 - sociální služba poskytuje sociální službu + advokacii
- **volný trh s byty**
 - majitelka - uživatelka služby - sociální pracovník

Klientova svobodná volba a sebeurčení

- **klienti vědí, co potřebují a o svém životě a zotavení mají jasné představy**
- individuální plánování, krizový plán
- co pro vás můžu udělat?, dobrovolnost služby
- podmínka týdenní domácí návštěvy
- důležité je v období obtížných situací (relaps, výpověď z nájmu)
- střet zájmů - návrh na omezení svéprávnosti, hospitalizace, posouzení schopnosti samostatného bydlení

Aktivní zapojení bez donucení

Asertivita a proaktivita

- klepeme důrazně a několikrát
- kontraktování spolupráce
- asertivně přinášena témata

pozitivní motivace

- na kafičko
- cestu a cíl si volí uživatel*ka služby
- hezké drobnůstky

možnost participovat na utváření služby

- individuální plánování
- rozvoj sociální služby a způsob jejího poskytování
- person led přístup



Pracovat s klienty tak dlouho, jak potřebují

- **dokud se klient sám nerozhodne jinak**
 - nedostatečná kapacita sociálních služeb
 - důležité v období hospitalizace, výkonu trestu nebo návratu k bezdomovectví
 - osamělost
-
- komplexní podpora vyžaduje multidisciplinaritu týmu, case - management, krizový tým
 - interní řízení služeb - porady, funkce klíčového pracovníka
-
- výzvy komunitní práce

Zaměření na zotavení

“Zotavení (recovery) je jedinečný proces změny chování, hodnot, pocitů, cílů, schopností a rolí. Je to způsob, jak žít uspokojující, nadějeplný, přínosný život i přes omezení způsobená onemocněním.”

- **Naděje**
- **zplnomocnění**
- **odpovědnost za sebe sama**
- **smysluplná životní role**

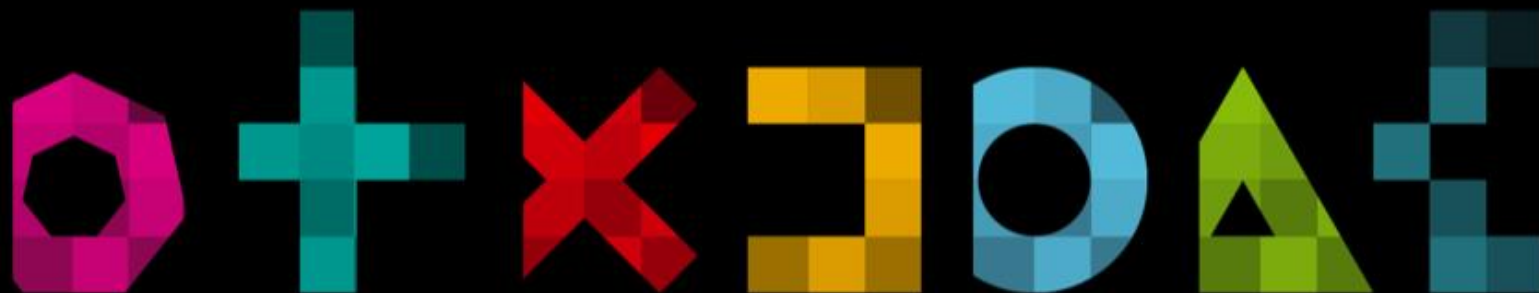


Harm reduction

- **bydlení není podmíněno psychiatrickou léčbou nebo abstinencí**
- záleží, jak užívání NL ovlivňuje naplňování cíle udržet si bydlení (sousedské vztahy)
- statistiky - závislost/rizikové užívání a/nebo duševní onemocnění
- snížení rizik plynoucích z neléčeného psychiatrického onemocnění, např. hromadění, agresivní chování

Děkujeme!





1997–2022



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.