

česká asociace **streetwork.cz**

25 let na ulici

Terénní a nízkoprahové programy 2022

Výsledky práce a výzvy

12.–13. 5. 2022

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Centrum sociálních služeb Praha

Martin Šimáček

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Obsah

- Posun paradigmatu terénních programů
- Humanitární hotely
- Zimní humanitární opatření
- COVID opatření
- Intervenční tým
- Předběžná data

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Posun paradigmatu terénních programů

Harm reduction



Asertivní pomoc
při ukončování
bezdomovství

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Humanitární hotely

- Přenos dobré praxe ze zahraničí
- Usnesením RHMP č. 1131 ze dne 17.5.2021 schválen „*Plán pomoci a podpory pro nejzranitelnější osoby bez domova*“
- Prodloužení do 30.6.2022
- Spolupráce CSSP, SOV HMP, poskytovatelé sociálních služeb

Na ulici se pracuje!

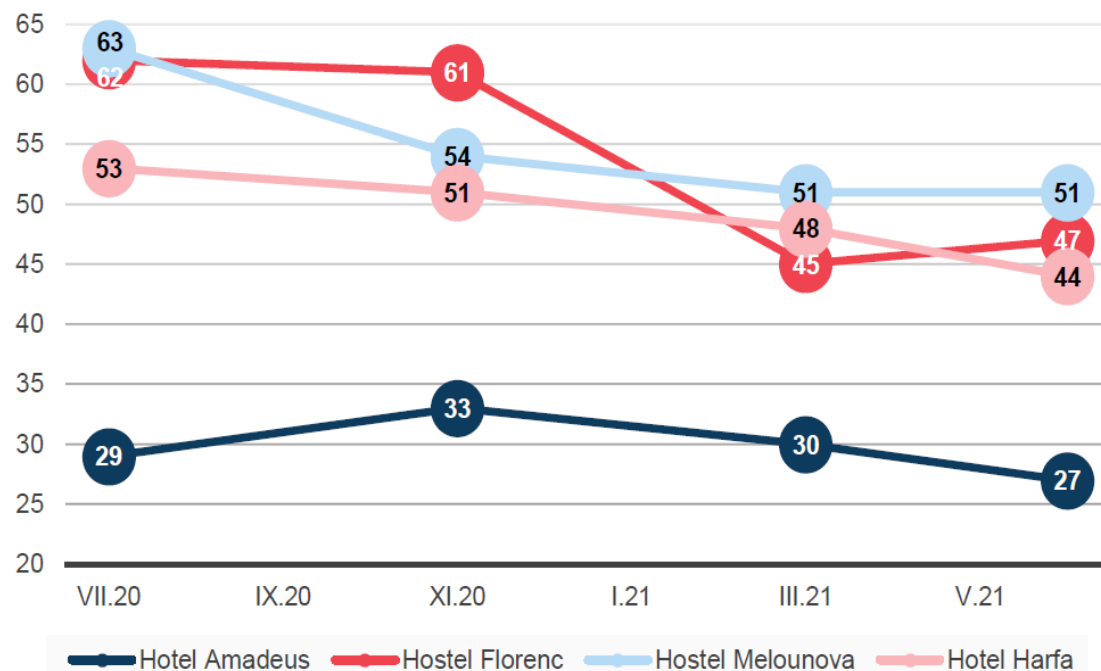


Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Humanitární hotely

Graf 4: Počet ubytovaných klientů ve čtyřech humanitárních hotelech v období červenec 2020 – červen 2021



Zdroj: Vyhodnocení
inovativního nástroje
řešení bytové nouze:
Humanitární
ubytování v
podmínkách HMP -
Závěrečná evaluační
zpráva, EACE,
12.2021



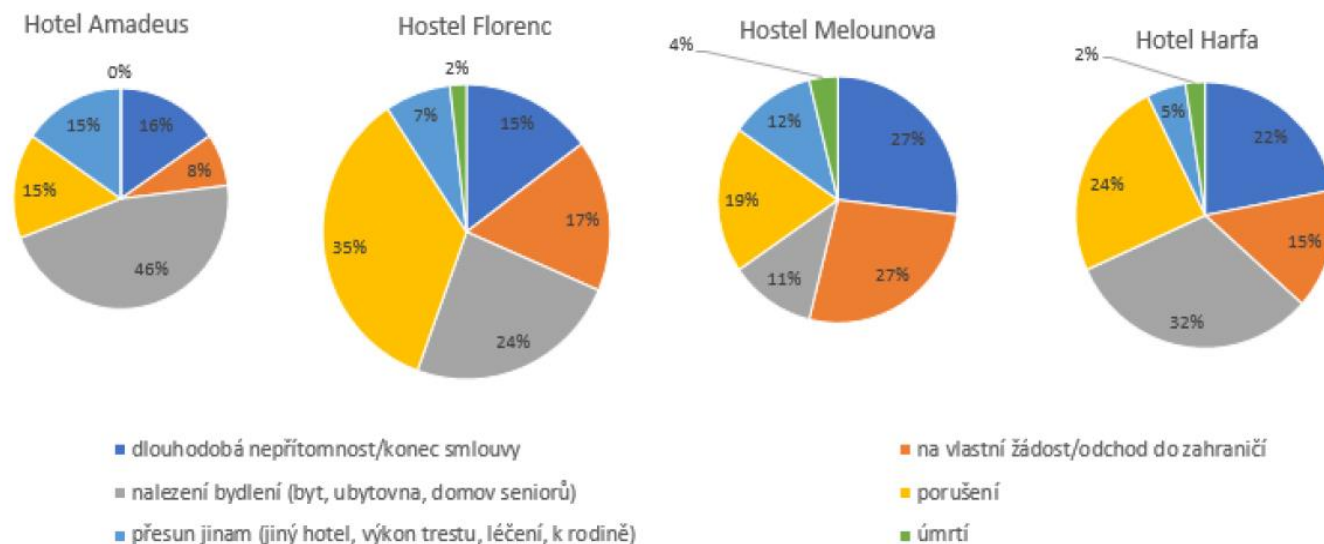
Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Na ulici se pracuje!

Humanitární hotely

Graf 5: Důvody propuštění klientů z humanitárních hotelů/hostelů



Zdroj: Vyhodnocení
inovativního nástroje
řešení bytové nouze:
Humanitární
ubytování v
podmínkách HMP -
Závěrečná evaluační
zpráva, EACE,
12.2021

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Humanitární hotely

Hotel	Zdravotní stav vyžadující návazné řešení	tělesné postižení	duševní onemocnění	alkoholová závislost	nealkoholová závislost	již zajištěná navázaná služba
Florenc	15	14	17	22	21	20
Amadeus	28	6	15	9	14	8
Melounová	49	19	18	7	5	40
Harfa	23	12	11	3	0	2
Celkem	115	32	43	34	35	30

Zdroj: Nastavení a harmonogram činností sociální práce v humanitárních hotelech v procesu ukončení humanitárního opatření, SOV MHMP a CSSP, Zpracováno ke dni 31.3.2022

Hotel	Počet ubytovaných	Kam klienti půjdou po ukončení hotelu?											
		komerční nájem	sociální byt	MNA	nemocnice	DS/DZR	CHB	ubytovna	AD	noclehárna	rodina	ulice	jiné
Florenc	65	4	4	0	1	1	2	3	2	0	0	54	1
Amadeus	30	5	10	2	0	3	1	10	0	1	2	1	0
Melounová	58	5	13	1	3	5	1	21	5	6	5	7	6
Harfa	55	11	17	1	1	1	0	18	3	2	0	1	2
Celkem	208	25	44	4	5	10	4	52	10	9	7	63	9



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Na ulici se pracuje!

Zimní humanitární opatření

- Realizováno rozhodnutím MHMP, koordinováno CSSP, naplňováno CSSP/poskytovatelské NNO
- Doba realizace: 1.12.2021 do 31.3.2022
- Klíčová katéři: Naděje, Armáda spásy, R- Mosty, Jako doma, Arcidiecézní charita, Farní charita Praha 1, Sananim, Drop In, Progressive. V rámci ZHO dále spolupracují Městská policie hl.m. Prahy, Zdravotnická záchranná služba hl.m. Prahy, Hygienická stanice hl.m. Prahy, Protialkoholní záchytná stanice, Městská poliklinika Praha, Dopravní podnik hl.m. Prahy, kurátoři MČ a další...

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:

Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187

Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Zimní humanitární opatření

- Mimořádné noclehárny, rozšíření provozů NDC, zařízení 7/24, kapacita pro izolaci, výrazné posílení terénní práce a aktivního vyhledávání klientů
- Celkový počet lůžek ZHO: 542
- Oproti minulým obdobím v sezóně 2021/2022 výrazně posílila spolupráce se zdrav. org., zejména Zdravotnickou záchrannou službou hl.m. Prahy, Hygienickou stanicí hl.m. Prahy, Protialkoholní záchytnou stanicí, Městskou poliklinikou Praha a dalšími nemocnicemi a zdravotnickými zařízeními na území hlavního města
- Metodické posílení; vznik metodiky pro práci s lidmi bez přístřeší pro odborníky i laiky, uveřejnění na **bezdomova.eu**



Konference je pořádána v rámci projektů:

Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187

Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

COVID opatření

- Od 11/2021 zřízeno specializované COVID zařízení (karanténa/izolace) v kapacitě 60 lůžek
- Od začátku roku 2022 byla kapacita rozšířena a byly využívány k poskytování zázemí pro karanténu, izolaci a vystonání objekty Neklanova (Hotel King Charles, kapacita 48 míst, období 22.11.2021 – 31.3.2022), Thámova (Hotel Charles Central, kapacita 70 míst, období 24.1.2022 - 30.4.2022) a Ubytovna Michle II. (47 míst, 1.1.2022 – 15.5.2022).
- Zajištění převozového hygienického vozidla (R-Mosty); převozy a testování klientů
- Celkem za trvání ZHO 2865 testů



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Intervenční tým

- komunikujes pracovníky zdravotního zařízení, s vyřízením příjmových či propouštěcích zpráv a administrativy v nemocnici, uplatňováním práv (advokace) klienta a při dohledu na dodržování zásad rovného zacházení. Pomáhá vysvětlit klientům jejich stav či léčebný režim a zajistit návazné služby či ubytování.
- Funguje po dobu trvání ZHO
- Provozovatel: CSSP, R- Mosty, Naděje
- Provozní doba: od 16.00 do 02.00 hodin (pracovní doba zaměstnanců: 15.30 – 02.30 hodin).
- Cílová skupina: Osoby bez domova s potřebami na pomezí sociálního a zdravotního sektoru
- Složení týmu: sociální pracovník, zdravotní sestra

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:

Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187

Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Předběžná data - testování

	Období							
	Listopad		Prosinec		Leden		Únor	
	poč. test.	poč. poz.	poč. test.	poč. poz.	poč. test.	poč. poz.	poč. test.	poč. poz.
Hermes	189	1	373	15	376	13	313	18
ADOS	76	0	79	0	91	0	86	2
Michle I.	3	0	22	0	201	16	241	16
Michle II.	79	0	134	0	179	12	156	5
Husitská	38	0	117	1	153	12	122	2
Meloun	20	0	53	0	59	2	53	3
Florenc	26	0	119	0	181	4	271	20
Harfa	65	0	51	0	90	2	63	3
Amadeus	15	0	98	0	114	0	67	1
Thámová	0	0	0	0	40	0	29	1
Tusarka	190	1	384	3	508	16	221	5
Rybalková	31	7	0	0	0	0	0	0
R-mosty	7	0	0	0	106	0	10	0
Novákov	36	0	80	2	102	2	93	3
Prádelna	42	3	68	2	44	0	22	0
K srdci klíč	0	0	60	0	65	1	96	4
Radotín	0	0	58	0	85	6	56	4
Smíchov	3	0	80	0	173	1	141	15
Pernerová	121	1	159	1	227	0	160	10
M. skloněná	34	1	0	0	40	0	0	0

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Předběžná data - ubytování

- Zapojená pobytová zařízení se sebranými daty:
 - Covid Hotel - "Neklanka", Hotel Křižíkova, Hotel Amadeus, Hotel Florenc - A Plus hotel, & hostel, Hotel Harfa, Hotel Melounová, Kloubové domy, Noclehárna Michle I, Noclehárna, Lod' – Hermes, Ubytovna Michle II
- Celkový počet ubytovaných za ZHO (vč. COVID opatření) 60 884 noclehů, tj. průměrně 15 022 / měs., tj. průměrně zhruba 501 noclehů/den.
- Nejnižší denní počet ubytovaných 1.12.2021; 313 klientů
- Nejvyšší denní počet ubytovaných 21.3.2022; 610 klientů

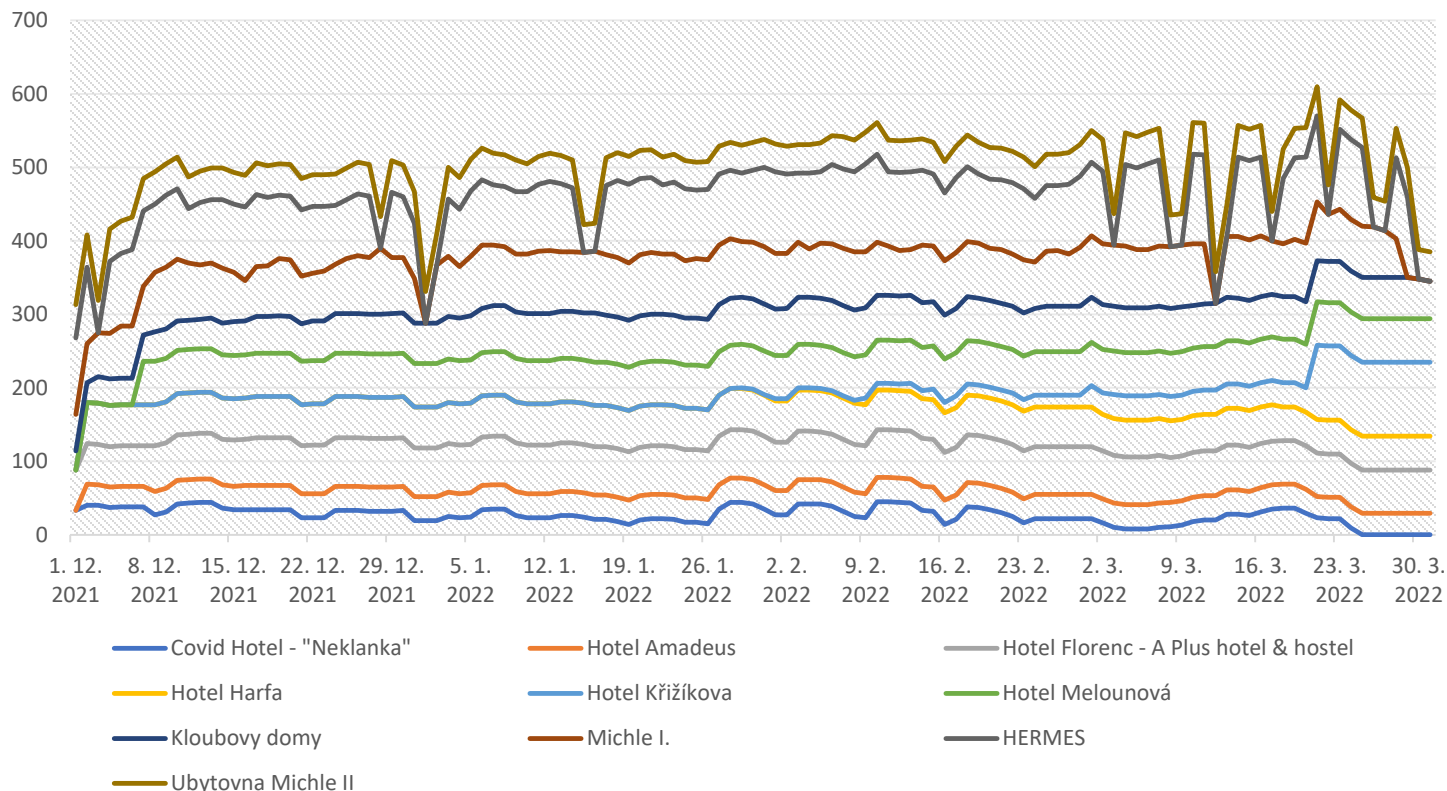


Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Předběžná data - ubytování

Celkem noclehů



Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Předběžná data – noční TP a INT

- Noční terénní program AS, Noční terénní program NADĚJE, Terénní programy CSSP (Intervenční tým)
- Celkový počet nočních kontaktů; 6509, tj. 1627 / měs., tj. průměrně zhruba 54 kontaktů za den/noc
- Nejvíce klientů využilo opatření 19.3.2021; 94 klientů za večer/noc
- Nejméně klientů využilo opatření 9.1.2022; 22 klientů za večer/noc

Na ulici se pracuje!

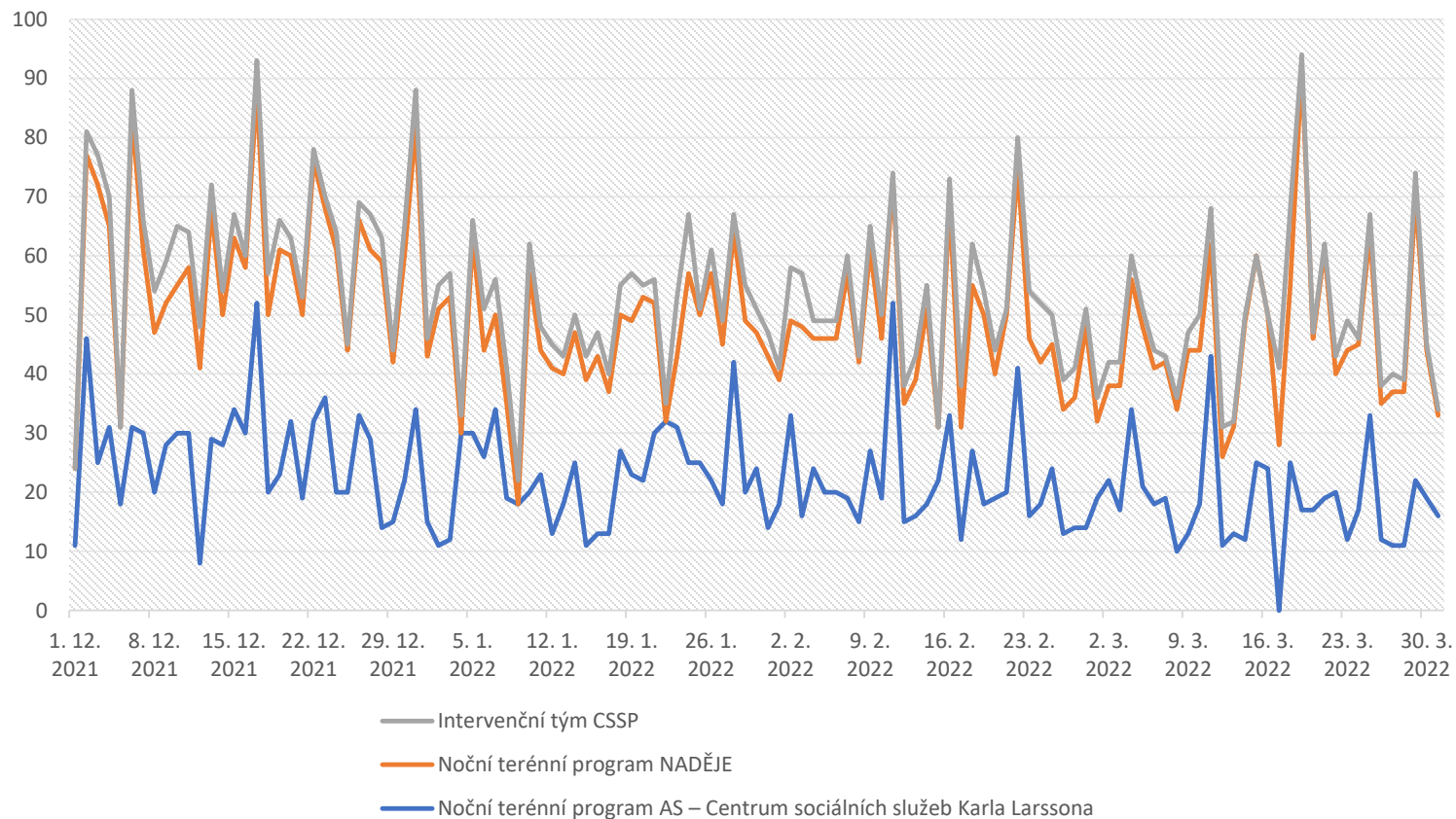


Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Předběžná data – noční TP a INT

Počet kontaktů noční terén a INT



Na ulici se pracuje!

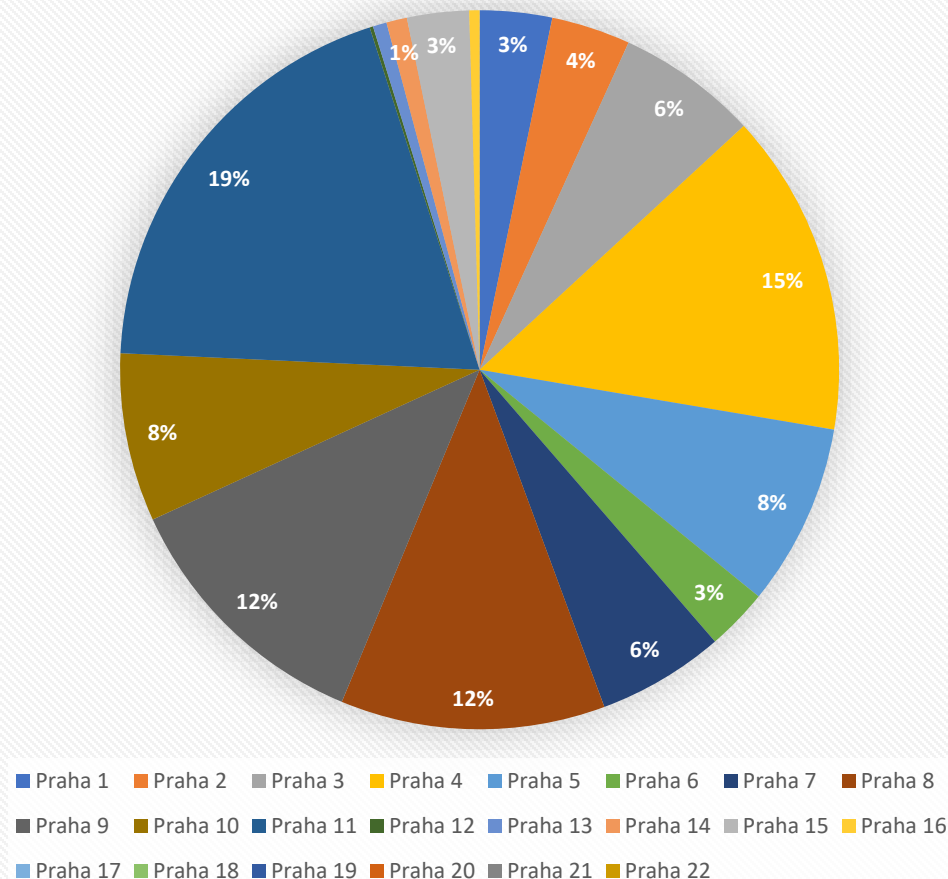


Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Předběžná data – místo kontaktu TP dle MČ

Místo kontaktu dle MČ



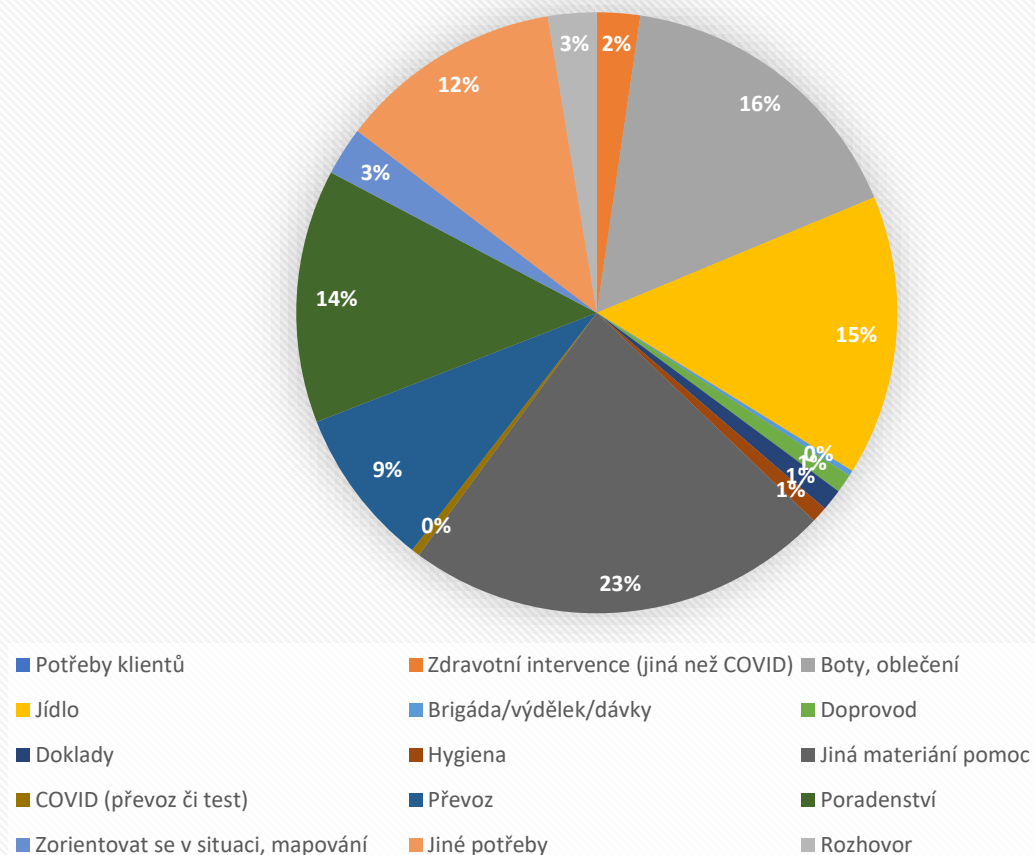
Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Na ulici se pracuje!

Předběžná data – rozložení dle identifikované potřeby

Rozložení podle identifikované potřeby



Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Plány pro rok 2022 a další období:

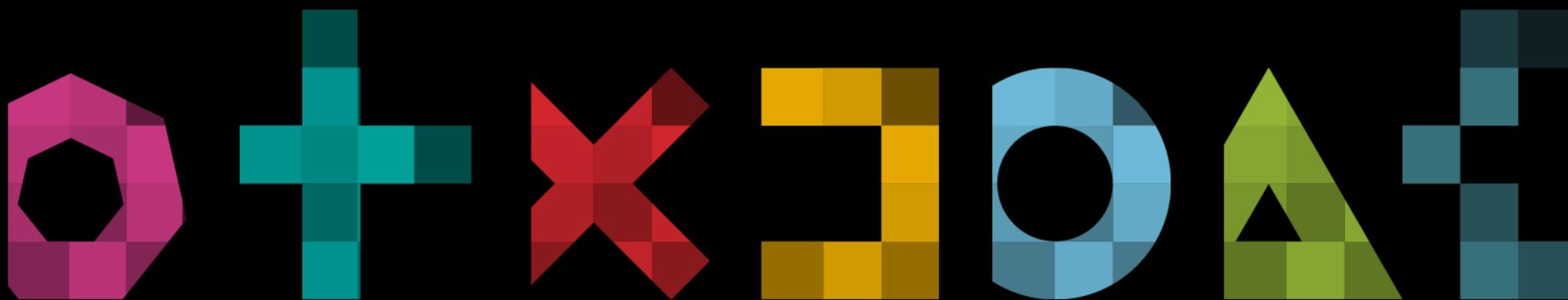
- Evaluace ZHO a činnosti humanitárních hotelů
- Zahájení činnosti městských ubytoven
- Evaluace pokrytí a zaměření TP v Praze
- Příprava ZHO na sezónu 2022/23
- Koordinace a spolupráce NNO, zdravotnického sektoru a IZS, veřejné správy (aplikace/www.bezdomova.eu)
- Celoroční dispečink a zapojení veřejnosti
- Implementace Strategie řešení bezdomovství v Praze

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.



1997–2022



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.