



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

DŮVĚRA

JAKO PODMÍNKA
SOCIÁLNÍ PRÁCE

15.—16. 5. 2025

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Jaké to je, když vám věřím?

Květina, z. s. – Mgr. Vernerová Barbora, Bc.
Michala Haislerová

Na ulici se pracuje!



O nás – Květina, z.s.

- Nezisková organizace Květina, z. s. je organizací **založenou v srpnu roku 2006**. Svým vznikem organizace reagovala na problémy teplického regionu, související zejména se sociální tematikou. Svou působnost zaměřuje na Teplicko v oblasti sociálních služeb prevence.
- Poskytuje tyto služby a aktivity:
 - Klub Magnet (NZDM)
 - Terénní programy Květina
 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Květina
 - Nízkoprahové denní centrum Květina
 - Projekt Bydlím, bydlíš, bydlíme
- Statutární zástupce:
 - Mgr. Barbora Bočková, +420 721 568 898, info@oskvetina.cz
- Web: www.oskvetina.cz



KVĚTINA

Pomáháme lidem růst



O nás - město Teplice a jeho specifika

- příhraniční město Ústeckého kraje, 50tis. obyvatel
- historii - vysídlování za války + uhelný průmysl - obyvatelé z celé Československa se stěhují za prací v dolech → menší „zakořeněnost“ obyvatel k území
- v 90. letech známá E55 (obchod s lidmi a drogami - zejména v nedalekém Dubí)
- sociální služby prevence nebyly vedením města dlouhodobě podporovány, problémy se neřešily - dosud není dostatečná základní síť podpory lidí v nouzi (malá nabídka služeb, nízká kapacita, koncepční řešení v podstatě na začátku)
- první komunitní plán na období 2016 - 2020
- Koncepce řešení bezdomovectví ve městě Teplice - 2024 analýza → 80-100 stálých OBP na území města
- na území města mizí typické budovy pro „squattting“ (bourání dlouhodobě obydlených budov či zazdívání) - překvapení, že v TP žijí OBP



Nízkoprahové denní centrum Květina

- Zahájení provozu leden 2020 ambulantní formou, březen 2025 + terénní forma
- Personální zajištění dle základní sítě 4,0ú (aktuálně 1,0ú SP, 2,3ú PSS, z toho 0,5ú brigádníci)
- Provoz služby: Po až Pá 8:00–15:00, víkendy+svátky 10:00–14:00
- Okamžitá kapacita 10+1
- Využití služby:
 - denně v průměru 45 osob
 - měsíčně 120–130 osob





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Nízkoprahové denní centrum Květiny

• Základní kameny při práci s CS:

- NÍZKOPRAHOVOST
- INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP
- DOBROVOLNOST
- PROFESIONALITA
- DOSTUPNOST
- DISKRÉTNOST





Důvěra z pohledu klientů NDCK

- Polovina oslovených klientů NDC má někoho blízkého, komu by důvěřovala (partner/ka, kamarád/ka, rodinný příslušník)
- Polovina klientů uvádí, že nikoho nemá, popř. jen sebe, popř. odkazuje na službu
 - Důvody: život na ulici, špatná zkušenost, pocit nepřijetí/pohrdání druhými
- Pracovníky NDC vnímají jako osoby, kterým lze věřit z důvodů:
 - „nejsem na to sám“
 - „když se potřebuji někomu svěřit, vyslechne mne“
 - „mám se o koho opřít, když potřebuji“
 - „i když něco pokazím, můžu to zkusit znova“
 - „cítím zájem o sebe a co se mi děje“
 - „berete mě takový, jaký jsem, i s těmi průsery, jsem ve srabu, ale tady pořád člověk“

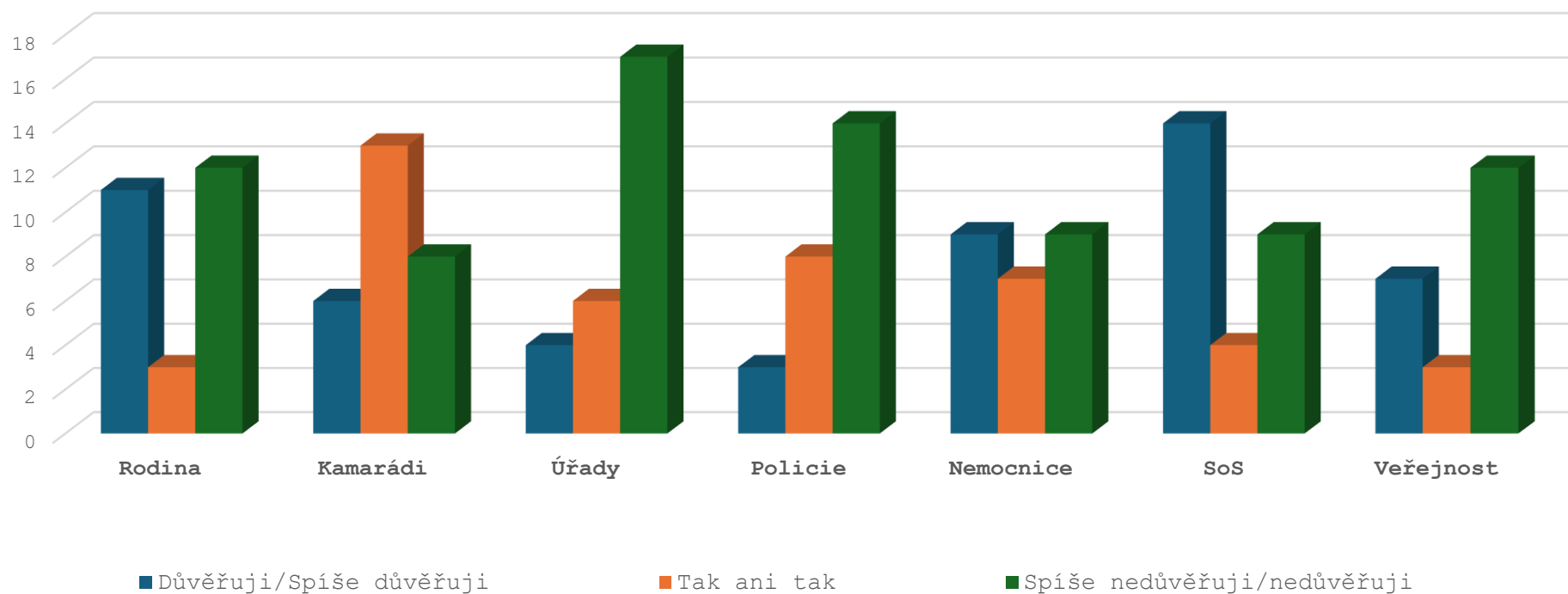


Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Důvěra očima klientů NDCK





Důvěra z pohledu pracovníků NDCK

Co přispívá:

- Dostatečný prostor pro individuální práci
- Čas a trpělivost
- Opakování šancí s pojmenováním příčin selhání
- Náhled na drobné změny, zažití úspěchu
- Opravdovost, přijetí bez předsudků
- Více interakcí s CS
- Skupinové aktivity
- Otevřenost a možnost dělat chyby
- Vzájemné učení se (úspěchy a neúspěchy)
- Sdílení informací, včetně porad, svizí apod.
- Společný cíl a vize služby
- Menší tým
- Přesvědčení, že každý dělá maximum, je odborník

Limity:

- Fluktuace pracovníků
- Zkrácené úvazky
- Opakované selhávání
- Nárůst počtu K
- Malé prostory
- Porušování pravidel
- Osobní zkušenost
- Mlčenlivost
- Malá síť služeb pro OBP ve městě
- Přístup veřejnosti k problematice a její vyjadřování na sociálních sítích
- Jiný přístup odborníků / subjektů ve městě k OBP a jiným CS



Příklady dobré praxe

- Muž 30 let – dlouhodobé psychické potíže, kterým nerozuměl, psychiatr, léky
- Muž 56 let – 19 let na ulici, projekt HF
- Žena 39 let – uživatelka NL, těhotenství, kauce, bydlení
- Muž 35 let – nedůvěra k lidem, autoškola, práce
- Žena 39 let – prostituce, přátelství, nemocnice, úmrtí



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Děkujeme za pozornost

KONTAKTY:

Kvěтина, z. s.

Nízkoprahové denní centrum Kvěтина

Denisova 235/3, 415 03 Teplice



KVĚTINA
Pomáháme lidem růst

**Mgr. Barbora Vernerová
Haislerová**

727 930 996

vernerova@oskvetina.cz

haislerova@oskvetina.cz

Bc. Michala

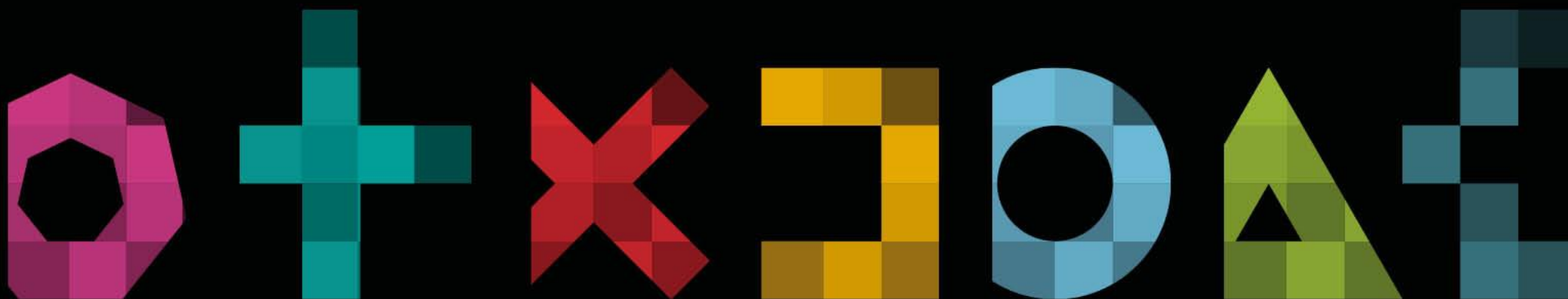
601 530 636



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Konference je financována z projektu Čas pro ČAS, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_039/0001363, který je financován Evropskou unií, a z programu Erasmus+ projektu Street Workers and Institutions, reg.č. 2023-1-CZ01-KA210-YOU-000157853, který je spolufinancován Evropskou unií.