



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

DŮVĚRA

JAKO PODMÍNKA
SOCIÁLNÍ PRÁCE

15.—16. 5. 2025

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

VĚŘÍME SI?

Jak posilovat mezioborovou
důvěru ve službách pro
rodiny s dětmi

Jana Ženíšková

Petra Pavlíčková

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

DŮVĚŘA

Lehce ji předpokládáme

Těžce ji získáváme

Nedůvěřivě ji předstíráme

Ne vždy s důvěrou spolupracujeme

Nástroj i cíl v sociální práci

Vytváří prostor pro změnu

Amälthea

Děti potřebují rodinu!



JÁ MY ONI

- o Rozmanitost osobních postojů, hodnot, zkušeností, přesvědčení
- o Různorodost odborné perspektivy
- o Různost rolí a kompetencí
- o Odlišnost profesních přístupů (zdravotnictví, školství, sociální oblast)
- o Stejná prostředí - různá kultura
- o Různé cíle



VZTAHY...

- o Klientský vztah jako paralela
- o V týmu a organizaci nutné
- o V odbornosti předpokládané
- o Mezioborově vyžadované,
rezonující téma



NEDŮVĚRA MEZI SYSTÉMY

- Rozdílná prestiž oborů
- Nedůvěra uvnitř systémů (MPSV, MZ, MŠMT) i mezi jejich součástmi
- Naše „pravda“ je jediná možná
- Osobní zkušenost
- Odraz postojů i v jazykovém projevu



VZTAH = VÝCHODISKO K DŮVĚŘĚ

- o Motivace mít/chtít vztah
- o Umět o vztah pečovat a kultivovat ho
- o Sdílet potřebné a orientovat se na řešení
- o Respekt a péče k hodnotám a otevřenost k jejich tvorbě
- o Schopnost koordinovaně spolupracovat
- o Schopnost sebereflexe



KDYŽ VZTAHY MĚNÍ PRAXI A NAOPAK

- o Efektivní multioborová spolupráce
- o Jednotný zkompetentňující přístup
- o Společné vyhodnocování potřeb dětí
- o Srozumitelnost a transparentnost pro klienta
- o Schopnost rychlé reakce na změnu v situaci klienta



DŮVĚŘA – PROSTOR, KDE SE RODÍ ZMĚNA

- o Klient rozumí své situaci a nabízené podpoře
- o Pracovníci rozumí klientovým potřebám, možnostem a nabízí odpovídající služby, postupují ve shodě
- o Klient – pracovník = partnerský přístup
- o Pracovník zajišťuje prostor, ve kterém klient zažívá přijetí
- o Všichni zapojení v podpoře klienta sdílí porozumění jeho situaci a tím zajišťují bezpečí a prostor pro změnu.



NÁSTROJE PRO BUDOVÁNÍ VZTAHŮ

- o Multidisciplinární přístup jako norma
- o Mezioborová setkání nad případem
- o Interaktivní případové a Rodinné konference
- o Externí konzultace – využití specialistů
- o Propojení a koordinace služeb
- o Stáže, společné vzdělávání, vzájemné poznávání prostředí a východisek
- o Společné supervize
- o Revizní řešení kauz, které se nám příliš nepovedly



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

NEJLEPŠÍ ZÁJEM DÍTĚTE

- o Společné vyhodnocování potřeb dítěte
- o Společné vyhodnocování rizik
- o Objektivita
- o Vzájemné informování o situaci
- o Pravidelná revize nastavené podpory
- o Transparentnost a srozumitelnost pro dítě (s ohledem na věk) a jeho rodiče

Amälthea

Děti potřebují rodinu!



KDYŽ TO SPOLEČNĚ NEJDE

Honzík 9 let, 1. třída na speciální škole

- LMR, ADHD, další kombinované vady (strabismus, problémy se sluchem, opožděný vývoj řeči, poruchy chování)
- Medikace pedopsychiatrem (obtížné a nepravidelné podávání)
- Sociálně znevýhodněné rodinné prostředí, limitované kompetence rodičů
- Rodina dlouhodobě v péči OSPOD
- Absence předškolního vzdělávání, jeho situace zatížena podezřením na sluchovou vadu (nevyšetřitelný), absence logopedické podpory
- Při nástupu do školy - tyto skutečnosti příčinou Honzíkova náročného chování (odmítání strukturované práce, křik, kopání kolem sebe)
- Škola - řešení Honzíkovy situace diagnostickým pobytem, stejný názor SPC
- OSPOD váhající, bez vyhodnocení situace
- Klinický psycholog, pedopsychiatra - doporučení adekvátního individuálního přístupu s ohledem na potřeby dětí s touto diagnostikou.
- Škola odmítavý přístup, nátlak na rodiče řešit situaci diagnostickým pobytem, snížení výuky na 2 vyučovací hodiny denně



KDYŽ TO SPOLEČNĚ NEJDE

- Mnoho subjektů, rozdílné názory, uzavírání koalic mezi jednotlivými aktéry
- Škola, OSPOD, SPC, Pedopsychiatr, Klinický psycholog, Pediatr, ORL
- Snaha o koordinovaný přístup - nefunkční
- Dlouhodobě neřešená situace rodiny, absence vyhodnocení potřeb dítěte ze strany OSPOD
- Nemožnost lékařských vyšetření (nevyšetřitelné dítě) - rozdílné potřeby dítěte, nejednotnost v péči (sluch)
- Rozdílné vnímání potřeb dítěte
- Vzájemná nedůvěra zapojených subjektů

Shrnutí: nejednotnost ve vyhodnocení potřeb dítěte, nemožnost nalézt shodu, zatížení vzájemnou nedůvěrou subjektů.



KOORDINUJEME A SPOLUPRACUJEME

Anna 12 let, Základní škola (6. třída)

- *Úzkostné stavy, emoční nestabilita, sebepoškozování, dva suicidální pokusy*
- *Hospitalizace v DPN, medikace nastavena pedopsychiatrem*
- *Stres z povolání rodičů (bezpečnostní složky)*
- *Komplikovaný vztah s otcem (bagatelizace problémů)*
- *Opakované sebepoškozování ve škole, náročné projevy chování.*
- *Nedůvěra mezi školou a rodiči dívky - vzájemné vinění z nedostatečné podpory*



KOORDINUJEME A SPOLUPRACUJEME

- Spolupráce s DPN – navázání na rodinu
- Setkání nad případem
- Posílení komunikace a vztahu rodina-škola
- Spolupráce se školou – tvorba bezpečnostního plánu
- Propojení se zdravotníky
- Interaktivní případová konference – zapojení dítěte a všech subjektů
- Revizní setkání
- Spolupráce se ŠPP

Výstup: stabilizace dívky, předejití rehospitalizace, spolupráce s rodinným systémem, podpora školy a pedagogů v tématu, facilitovaná setkání rodičů-škola (posilování vzájemné důvěry)



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

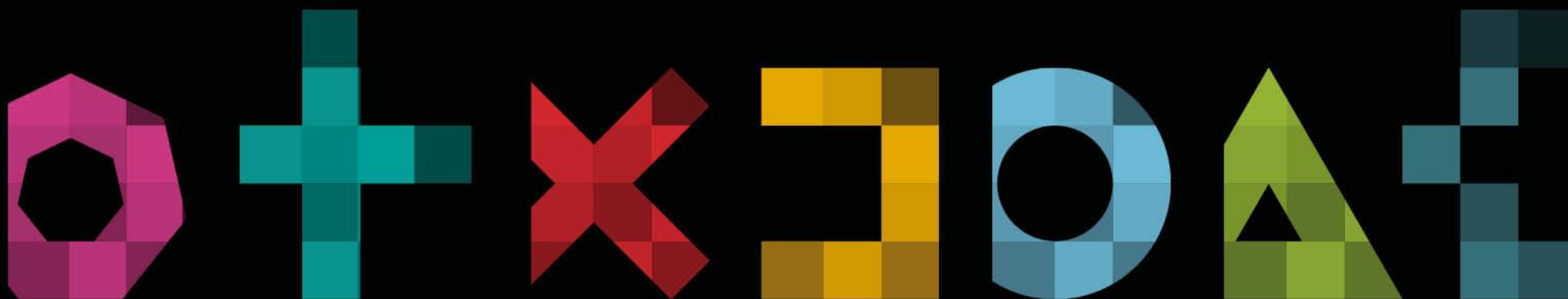
DĚKUJEME ZA POZORNOST



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Konference je financována z projektu Čas pro ČAS, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_039/0001363, který je financován Evropskou unií, a z programu Erasmus+ projektu Street Workers and Institutions, reg.č. 2023-1-CZ01-KA210-YOU-000157853, který je spolufinancován Evropskou unií.