

Česká asociace streetwork

Návrh na nominaci pro udělení výroční ceny v oblasti streetwork a nízkoprahových programů

Kategorie: **Tým roku**

Údaje o navrženém:

Identifikace navrženého kandidáta (název zařízení / programu, kontaktní údaje - adresa, telefon, e-mail, web)	Tým zařízení „Kontaktní a poradenské centrum v oblasti drogové problematiky Spektrum“ Žižkova 300/16, 591 01 Žďár nad Sázavou, 606 064 881 (vedoucí), spektrum@kolping.cz , www.kacko.kolping.cz
Stručný popis činnosti navrženého zařízení/programu za uplynulý rok	V roce 2018 vykonával tým zařízení souběžně dvě formy práce: a) Kontaktní centrum, ambulantní forma práce: poskytování všech standardních činností (kontaktní práce, testování, poradenství v řadě oblastí, předávání informací, výměnný program, odkazování, asistence, krizová intervence, poradenství pro osoby blízké, korespondenční kontakt, sběr injekčního materiálu) b) Terénní program, terénní forma práce: poskytování služeb v terénu ve městech a obcích okresů Žďár nad Sázavou a Havlíčkův Brod.

Zdůvodnění návrhu na nominaci:

- kvalita odvedené práce (důvody – za co je navržen na cenu, konkrétní příběh, přínos pro obor)	Tým Kontaktního centra Spektrum navrhuje na cenu ČAS z těchto důvodů: <ol style="list-style-type: none">Má skvělou vedoucí. Barbora Augustýnová pracuje v kontaktním centru již od 12/2009. O tuto práci od samého začátku velmi stála, a i přes několikrát nevyhrané výběrové řízení nakonec nastoupila. Nyní je jednou z klíčových pracovníků organizace. V roce 2018 aktivně studovala při práci psychologii. Barbora bravurně zvládá propojení přímé práce s klienty, vedení týmu, administrativu s tím vším spojenou a rozvoj zařízení.Tým Kontaktního centra se nebojí rozvoje, naopak o něj usiluje a daří se mu.<ol style="list-style-type: none">Po diskuzích, přípravách a podání evropského projektu je v rámci centra od 1.8.2018 realizován nový evropský projekt „Káčko 3D“ zaměřený na práci s lidmi s problematikou alkoholu, žijících převážně bez domova. Tým dokázal zvládnout situaci, kdy byl problém obsadit pozici personálně.Od roku 2016 se díky evropskému projektu dařilo realizovat aktivizační aktivity pro klienty.Ve stejném období byla pro klienty dostupná psychologická podpora psychologem. A to jak v centru, tak i v rámci terénu.Pracovníci s klienty pracují velmi individuálně a na základě vybudovaného vztahu důvěry. Samotní klienti (jak osobně, tak i formou dotazníkového šetření) hodnotí přístup pracovníků jako velmi vstřícný, ochotný a zároveň profesionální. V roce 2018 se podařilo řadě klientů pomoci s jejich situací v oblasti dluhů, bydlení a práce.Všichni pracovníci se, i přes ne zcela dostatečné personální pokrytí, podíleli na práci v kontaktním centru, i v terénním programu. Zvládali tak zajišťovat provoz kontaktního centra i řady terénů ve dvou okresech.Zařízení prošlo v 9/2018 úspěšně certifikací Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky. Certifikátoři hovořili s klienty kontaktního centra a aktivně se účastnili i terénního programu.Zařízení prošlo úspěšně v 11/2018 metodickou návštěvou ČAS.Týmu se dlouhodobě daří držet na velmi dobré úrovni počty výkonů. Ve srovnání v období 2014 až 2018 byly v letech 2017-2018 nejvyšší výměny injekčního materiálu. V rámci kontaktního centra došlo dokonce v roce 2018 k meziročnímu nárůstu o 141%! Počet kontaktů s klienty meziročně stále narůstá.V zařízení probíhala diskuze ohledně testování na přítomnost drog. Z diskuzí vyplynulo, že testování bude ukončeno. A to přes snahu OSPOD, aby se v něm pokračovalo. To nebylo snadné rozhodnutí a nebylo jednoduché ho obhájit. Rozhodnutí však bylo učiněno za účelem, aby bylo přínosné klientům.Pracovnice zařízení se aktivně věnovali specifikům práce s těhotnými klientkami a matkami uživatelkami, které mají malé děti. Toto téma řešili nejen proto, že s nimi pracují a chodí k nim na byty. Ale také museli svoji práci obhajovat na
---	---

	<p>OSPOD. Tým také zorganizoval celodenní workshop na toto téma s PaedDr. Martinou Richterovou Těmínovou.</p> <p>10) Základní tým Kontaktního centra je stabilní. Barbora je vedoucí od 9/2015, druhá klíčová pracovníce Jana Pešková pracuje v zařízení od 10/2015. Nejmladší členkou v roce 2018 byla Anna Novotná, která nastoupila v 3/2017. Dále jsou součástí týmu i externisti, kteří jsou vedoucí a členem týmu vždy odborně zaškolování.</p> <p>11) Na základě doporučení certifikačního týmu se ke konci roku zvážilo nastavení otevírací doby kontaktního centra a od 1/2019 došlo k prodloužení odpolední provozní doby.</p> <p>12) Vedoucí a sekundárně i celý tým byl aktivně zapojen do strategického plánování organizace, vzniku nového vizuálního stylu organizace.</p> <p>13) Zařízení bylo zapojeno do kampaně Nezavíráme oči. Podílelo se na její přípravě a částečně i realizaci. Cílem kampaně bylo povzbudit školy a rodiče, aby řešili závislostní chování u dětí a mládeže (www.nezavirameoci.kolping.cz)</p> <p>14) Pracovníci v roce 2018 aktivně působili na středních školách a odborných učilištích, kde informovali přes 500 studentů o svoji práci a nabídce služeb.</p> <p>15) Díky dobré propagaci a návaznosti na předchozí ročníky byla v roce 2018 rekordní účast na testování v rámci evropského testovacího týdne, a to hned ve dvou okresních městech.</p> <p>Tuto nominaci dávám nejen na základě výše uvedených důvodů, ale hlavně na základě každodenní práce s klienty, ženami i muži, kteří jsou na okraji společnosti a členové týmu se maximálně snaží o zachování jejich důstojnosti.</p> <p>Jde sice o regionální zařízení, ale s poměrně velkým dosahem a snahou o postupné rozšiřování své činnosti do oblastí, kde je potřeba klientů, i když to zvyšuje nároky na koordinaci, pracovníky a provoz.</p> <p>Mám srovnání s jinými týmy i zařízeními a vím, že tento tým si ocenění zaslouží.</p>
--	---

Údaje o navrhovateli:

Identifikace navrhovatele	jméno a příjmení	Josef Soukal	profese	Odborný ředitel organizace
	telefon	608816721	zaměstnání	Kolpingovo dílo České republiky z.s.
	Adresa	náměstí Republiky 286/22, 591 01 Žďár nad Sázavou		
Uvedení, v jakém vztahu je nominující k navrženému	Jsem v pozici odborného ředitele organizace, tedy mám na starosti odbornou a částečně i provozní stránku v 5 zařízeních, částečně tedy i v tomto. Pro zařízení částečně, na minimální úvazek, vykonávám poradenství pro rodiny a osoby blízké.			
Prohlášení navrhovatele:	Tímto potvrzuji pravdivost uvedených údajů. Dále tímto potvrzuji, že jsem navrženého o tomto návrhu informoval (včetně uvedených údajů) a že navržený souhlasí.			
	Ve Žďáře nad Sázavou dne 25.3.2019 podpis (tiskacím) Soukal Josef			

NEZBYTNÁ PODMÍNKA

!!!! Navrhující musí informovat navrženého o tom, že jej navrhuje a vyžádat si jeho ústní souhlas a potvrzení pravdivosti údajů !!!!!

NAVRHOVANÝ TÝM MUSÍ POSLAT DO ČAS SVOU AKTUÁLNÍ FOTOGRAFII.

Do kdy musí být návrhy předloženy:

- musí být předloženy nejpozději do **25. 3. 2019**
- musí být poslány VÝHRADNĚ emailem na adresu portal@streetwork.cz

V případě chybného nebo nedostatečného vyplnění formuláře bude navrhovatel osloven, aby údaje doplnil, a to nejpozději do 2 dnů od odeslání výzvy k doplnění. Pokud tak neučiní, nebude návrh vzat v potaz.