

Česká asociace streetwork

Návrh na nominaci pro udělení výroční ceny v oblasti streetwork a nízkoprahových programů

Kategorie: **Tým roku**

Údaje o navrženém:

Identifikace navrženého kandidáta (název zařízení / programu, kontaktní údaje - adresa, telefon, e-mail, web)	Kontaktní centrum ve Znojmě Horní Česká 4, 669 02 Znojmo Mgr. Zuzana Štvrtňová, vedoucí centra +420 777 916 270 stvrtnova@podaneruce.cz
Stručný popis činnosti navrženého zařízení/programu za uplynulý rok	Kontaktní centrum ve Znojmě je registrovanou sociální službou dle § 59 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Jedná se o nízkoprahové zařízení poskytující ambulantní i terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách.

Zdůvodnění návrhu na nominaci:

- kvalita odvedené práce (důvody – za co je navržen na cenu, konkrétní příběh, přínos pro obor)	Tří-členný pracovní tým se dlouhodobě potýká s nedostatečnou personální kapacitou. I přes to poskytuje služby kontaktního centra v ambulantní i terénní formě, a to nejen na území města Znojma. Každoročně postupně rozšiřuje hranice streetworku a zajišťuje tak v rozsáhlé oblasti ORP Znojmo dostupnost služeb. Svými činnostmi se zasazuje o rozvoj a zkvalitňování služeb, adiktologických služeb v regionu Znojemska vůbec. Nezaměřuje se pouze na práci s aktivními uživateli drog, ale pomoc nabízí i příbuzným a blízkým, kterou povýšilo specializačním vzděláváním pracovníka - psychoterapeuta. Společnou prací s kolegy z Terapeutického centra v Jihomoravském kraji se podařilo otevřít detašované pracoviště pro patologické hráče a jejich blízké a jeho provoz i nadále udržet. Hlavní snahou je navázání a udržení kontaktu a prostřednictvím poskytovaných služeb snaha o zlepšení nepříznivé sociální situace klientů. V loňském roce se jednalo o 277 klientů a 3 528 kontaktů, z čehož vychází, že pracovníci byli denně v kontaktu s průměrně 14 osobami z cílové skupiny služeb. Centrum se snaží reagovat na potřeby primární cílové skupiny a nebojí se výzev - s novou legislativní možností vyjednalo spolupráci s potravinovou bankou a nabídlo tak uživatelům služeb například rozšířený potravinový servis. Pracovnice se účastní preventivních osvětových akcí („Den bez drog ve VÚ Višňové) a jsou členy pracovních skupin, jako Komise prevence kriminality a Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska. Kolegyně i přes kapacitní náročnost svojí práce neztrácejí skvělé nastavení – lidské a profesní – směrem k lidem, kterým služby poskytují. Naopak je vnímám tak, že se snaží neustále hledat cesty, jak svou práci dělat líp, tak aby maximálně plnila svoje poslání cíl. Jejich lidského a zároveň profesionálního přístupu si nesmírně vážím. Je to skvělý tým.
--	--

Údaje o navrhovateli:

Identifikace navrhovatele	jméno a příjmení	Petr Blažek	profese	Sociální pracovník
	telefon	608371131	zaměstnání	Společnost Podané ruce o.p.s.
	adresa	Hilleho 5 602 00, Brno		
Uvedení, v jakém vztahu je nominující k navrženému	Jsem vedoucím oddělení nízkoprahových služeb Společnosti Podané ruce v Jihomoravském kraji, jehož je navrhovaná služba součástí.			
Prohlášení navrhovatele:	Tímto potvrzuji pravdivost uvedených údajů. Dále tímto potvrzuji, že jsem navrženého o tomto návrhu informoval (včetně uvedených údajů) a že navržený souhlasí. V.....Brně.....dne ...22.3.....podpis (tiskacím) BLAŽEK			

