

Přehled akreditovaných vzdělávacích programů České asociace streetwork, z.s.

1. Kompetence ke kontaktní práci (sebezkušenostní výcvik kontaktní práce)

Celkový počet výukových hodin: 253

Lektoři: Mgr. Eva Vernerová, Mgr. Michal Zahradník

Eklektický – kombinace celostních, existenciálních, fenomenologických, antropologických a tvarových přístupů

Tréninkový – vstupování do situací, hledání možností řešení, nácvik kontaktu

Sebezkušenostní – ukotvování osobních zkušeností, zážitek skupinové dynamiky, sebereflexe, trénink vzájemně na členech skupiny

Výcvik – důraz na dovednosti, měkké techniky, zážitková interaktivní forma

Kontaktní práce – základní jednotka výcviku – setkání Já x Ty v dialogickém vztahu, vytváření respektující atmosféry

akreditován MPSV (č. akreditace: A2017/0606-SP/PC)

2. Oborové minimum nízkoprahových sociálních služeb

Celk. počet výukových hodin: 20

Lektoři ČAS

Anotace: Kurz Oborové minimum nízkoprahových sociálních služeb je určen začínajícím pracovníkům v sociálních službách a začínajícím sociálním

pracovníkům, kteří pracují v nízkoprahových sociálních službách. Kurz seznamuje účastníky se základy fungování těchto služeb a s jejich základními principy, teoretickými východisky i metodami práce. Stěžejní část kurzu je věnována službě nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a terénní sociální práci. Kurz se zabývá také základními etickými problémy, se kterými se mohou začínající pracovníci ve svých službách setkat.

akreditován MPSV (č. akreditace A2017/0808-SP/PC)

3. Praktické využití komiksů při tvorbě preventivních programů v NZDM

Celkový počet výukových hodin: 8

Lektorka vzdělávacího programu: Bc. Lenka Staníková/Mgr. Helena Kotová

Anotace kurzu: seminář slouží začínajícím pracovníkům jako vstupní brána do práce s preventivními tématy v NZDM. Zkušenějším pracovníkům nabízí rozšíření vědomostí a znalostí v oblasti preventivní práce s klienty. Účastník kurzu získá návod, jak je možné preventivní programy v NZDM uchopit, jak pracovat s jednotlivými komiksy, aby sloužily jako prostředek pro navázání hovoru na ožehavá témata spolu s klienty. Budou mu předány informace, kde se skrývá hlavní téma jednotlivých komiksů, jaká jsou další podtémata, která lze s klienty otevřít a která lze v komiksech najít, jakým směrem může jít preventivní práce s klientem. Další důležitou dovedností, jež je na semináři procvičována, je vůbec samotné praktické využití. Jak komiksy nejlépe zhodnotit a využít jejich potenciál, kde se skrývají možná rizika a úskalí práce s nimi a jak se jich vyvarovat. Nedílnou součástí semináře je praktický úkol, ve kterém účastníci tvoří ve skupinách vlastní preventivní program pro svá zařízení a kde mají možnost si vyzkoušet tvorbu a pochopit principy preventivních programů.

akreditován MPSV (č. akreditace 2014/1202-PC/SP)

4. Individuální plánování ve službách pro děti a mládež NZDM a terénní programy

Celkový počet výukových hodin: 14

Lektor vzdělávacího programu: Mgr. Jindřich Racek

Anotace kurzu: Kurz se bude věnovat zavádění a realizaci individuálního plánování služby s klienty v zařízeních, která pracují formou kontaktní práce. Cílem semináře je naučit se hledat a formulovat individuální cíle klientů tak, aby byly v kontextu se smyslem a cíly dané sociální služby, aby reagovaly na potřeby klientů a byly v souladu s principy sociálně právní ochrany dětí.

Kurz je určen především pro metodiky zařízení a další pracovníky, kteří hledají, jakým způsobem naplnit standardy v praxi nízkoprahových a terénních sociálních služeb (zejména naplňování standardů 1, 3, 4, 5).

akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/0890-PC/SP/VP/PP)

5. Kurz motivačních rozhovorů

Celkový počet výukových hodin: 48.

Lektor: PhDr. Jan Soukup

Hlavní témata kurzu: Předání teoretických znalostí a nácvik praktických technik a dovedností zaměřených na metodu motivačních rozhovorů. Základy kontaktu s klientem (praktická cvičení). Základy kontaktu s klientem (praktická cvičení). Teoretické i praktické zvládnutí základů metody motivačních rozhovorů. Teoretické i praktické zvládnutí pokročilejších technik motivačních rozhovorů.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/0952 -PC/SP/VP/PP)

6. Práce s agresivním klientem

Celkový počet výukových hodin: 16

Lektorka: Mgr. Martina Zikmundová

Anotace kurzu: Kurz seznámí účastníky s teoriemi motivace k agresivnímu chování a pomůže jim zorientovat se v možnostech předcházení vyhroceným situacím, rovněž také možnostech reakcí na agresivní chování. Velká část kurzu je věnována nácviku reakcí v konkrétních situacích. Kurz se zabývá otázkami: Co je agrese? Jak vypadá agresivní chování? Jak to rozpoznám? Co s tím dle svého temperamentu dělám? Co agresivní chování dělá se mnou? Jsem agresivní? Jak se prosazuji? Kurz umožňuje vlastní prožitek, je postaven na autentických zkušenostech účastníků. Klade důraz na prevenci, pravidla a zásady jak s agresí, agresivním klientem či někým dalším zacházet, jak pracovat se svojí agresí.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/01335-PC/SP/VP)

7. Potřeby klientů nízkoprahových služeb. Metody vytváření hypotéz o potřebách, vytváření a zpřesňování zakázky.

Celkový počet výukových hodin: 16.

Lektor: Mgr. Michal Zahradník

Anotace kurzu: Kurz seznamuje účastníky s problematikou lidských potřeb a potřeb ve vztazích, akcentuje více užívaných přístupů. Na základě sebezkušenosti si účastníci osvojí základy Pessu - Boyden pojetí potřeb. Tato teorie je kotvena do konceptu získané a utvářené identity. Druhá polovina kurzu je zaměřena k osvojení fenomenologického přístupu v kontaktní práci. Účastníci na závěr vytvoří ve skupinách "fenomenologické mapy" na základě přineseného kazuistického materiálu. Na mapy aplikují své poznatky o potřebách z předchozí části kurzu a pokusí se navrhnout inovativní strategii další práce s klientem, včetně postupů sjednávání individuálního plánu.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/1334-PC/SP/VP)

8. Úvod do sociálně právní ochrany dětí

Celkový počet výukových hodin: 16.

Lektoři: Mgr. Alena Svobodová + Mgr. Adam Křístek

Anotace kurzu: Kurz je zaměřen na sociálně - právní ochranu dětí. Kurz seznamuje účastníky se systémem sociálně - právní ochrany dětí v České republice a rovněž jeho zasazením do rámce mezinárodního kontextu. Účastníci kurzu /zejména pracovníci nízkoprahových sociálních služeb a terénních programů/ porozumí problematice ohrožených dětí, které spadají do sociálně - právní ochrany a problematice spolupráce s orgány sociálně - právní ochrany dětí. Kurz je rovněž zaměřen na proces vedení případu v SPOD, typy náhradní rodinné péče a ústavní výchovy. Zároveň bude účastníkům představen lektory - právníky - proces trestního řízení nad mládeží a pro děti do 15 ti let. Kurz je veden interaktivní formou.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2015/1059-PC/SP/VP)

9. Základy práce s klientem pod vlivem alkoholu nebo OPL

Celkový počet výukových hodin: 8.

Lektorka: Mgr. Helena Kotová

Anotace kurzu: Cílem kurzu je naučit pracovníky pracovat v rámci pravidel zařízení - se vstupem pod vlivem - tak, aby to bylo co neefektivnější pro klienta i pro službu a nabízené sociální výkony. V rámci setkání budou probrány tři možné varianty pravidel a také různé fáze bytí pod vlivem, účastníci se naučí, jak vliv poznat a jak začít rozhovor s klientem na toto téma.

Kurz podnítl účastníky k diskusi a k postoji pro i proti, a naučí je argumentovat, proč s klientem pod vlivem pracovat či nepracovat. Díky kurzu se účastníci dozví, jak konkrétně s klientem v různých fázích stavu pod vlivem pracovat. Zda to lze, jaká jsou rizika a pozitivita, jaké důsledky vzniknou z hlediska důvěry, vztahu s klientem, spektrem zakázek a posunu klienta směrem k řešení svého problému.

Kurz neneser poselství „všichni můžou chodit do klubu opíjí a zhlutí“, ale nese poselství „naši klienti mají tyto charakteristiky a proto s nimi chceme pracovat“. Kurz není určen k přesvědčování o tom, že takto ano, spíše se jedná o vzájemné pochopení, sdílení zkušeností a myšlení v zájmu klienta.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2016/0242-PC/SP/VP)

10. Základy psychohygieny jako prevence syndromu vyhoření

Celkový počet výukových hodin: 8.

Lektorka: Mgr. Svetlana Pokorná Vrablecová

Hlavní témata kurzu: Kurz je určen pro pracovníky sociálních služeb, kteří přemýšlí nad tím, jakým způsobem se starat o sebe, když pomáhají jiným. Kurz je rovněž určen pro pracovníky, kteří neví, kdy a jak poznat, že už jsou za hranic svých možností a zda tento moment vůbec rozpoznají. A v případě, že hranice rozpoznají, zda následně ví, jak s tím pracovat. Kurz je určen pro pracovníky, kteří by si rádi zařídili svůj pracovní život tak, aby byl v souladu s životem osobním.

Kurz bude interaktivní, založen na předávání zkušeností z praxe.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2016/0130-PC/SP/VP)

11. Zaznamenání individuálního plánování

Lektor: Ing. Mgr. Aleš Herzog

Celkový počet výukových hodin: 8.

Hlavní témata kurzu: Absolvent by měl získat informace a návody na praktickou realizaci záznamů z individuálního plánování služby s klienty v sociálních službách.

Dále by měl získat představu o standardu individuálního plánování a možnostech jeho naplňování v sociálních službách.

Absolvent by měl znát termíny: nepříznivá sociální situace, osobní cíl, individuální plán směrem k procesu individuálního plánování.

Dále by měl znát základní obsah individuálních plánů a zvládnout nácvik jejich tvorby.

Absolventovi bude doporučeno správné vedení dokumentace a výměna dobré praxe.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2017/0188-PC/SP)

12. Jak vést malý tým

Lektorka: Mgr. Svetlana Pokorná - Vrablecová

Celkový počet výukových hodin: 16.

Hlavní témata kurzu: Absolvent kurzu bude znát základní teoretická východiska potřebná k tomu, aby měl přehled o tom, co obnáší vedení malého týmu. Absolvent kurzu dostane úvod do užitečných premis pro vedení lidí, dozví se, co je malý tým a jak s ním pracovat. Dále se dozví, kdo je vedoucí týmu, co by měl znát, umět a dělat, jak zabezpečit společné týmové hodnoty, přesvědčení a kritéria. V neposlední řadě získá také informace o tom, jak řešit konflikty v týmu konstruktivním způsobem.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2016/0240-PC/SP/VP)

13. Umění rozhovoru

Lektorka: Mgr. Svetlana Pokorná - Vrablecová

Celkový počet výukových hodin: 16.

Hlavní témata kurzu: Absolvent kurzu bude znát základní teoretická východiska potřebná k vedení rozhovoru s klientem. Naučí se lépe komunikovat sám se sebou i s klientem. Absolvent si prakticky vyzkouší vedení pomáhajícího rozhovoru zaměřeného na hledání řešení a tuto zkušenost bude umět použít pro svou praxi.

Seminář se zabývá těmito okruhy:

- role pracovníka v rozhovoru
- dojednávání spolupráce s klientem
- fáze rozhovoru
- hledání a rozvíjení řešení problému klienta s maximálním využitím jeho přirozených osobních zdrojů

akreditován MPSV (č. akreditace: 2016/0241-PC/SP/VP)

14. Individuální plánování v nízkoprahových službách

Lektor: Mgr. Ing. Aleš Herzog

Celkový počet výukových hodin: 16

Seminář se bude věnovat zavádění a realizaci individuálního plánování služby s klienty ve službách sociální prevence, s přihlédnutím ke specifickým nízkoprahových služeb.

Základní otázky

- Co to vlastně individuální plánování je a z čeho vychází?

- Co to je osobní cíl - cíl spolupráce? Jaký má vztah k nepříznivé sociální situaci klienta?

- Dá se provádět individuální plánování při běžných činnostech, službách? Jak vypadá dobrý záznam individuálního plánu? - Jak plánovat ve službách sociální prevence? Jak plánovat s nemotivovanými klienty?

Seminář ukazuje metody, jakými nízkoprahové služby mohou naplňovat standardy kvality sociálních služeb v oblasti jednání se zájemcem, uzavírání dohod a individuálního plánování. Tyto metody jsou prověřeny praxí i inspekcemi (např. dohodoplánování, rozhovor o životě a cíli spolupráce, záznamy IP ve stylu Příběh, Úkol, Tady a teď.)

Seminář směřuje k tomu, aby si pracovníci zvědomili, že individuální plánování je vlastně strukturované přemýšlení o klientech. Účastníci semináře typicky po jeho skončení hodnotí individuální plánování jako proces, který dlouhodobě intuitivně dělají a mají chuť jej využívat a rozvíjet jako smysluplný nástroj pro dosahování přínosu pro klienty svého zařízení.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/0889-PC/SP/VP/PP)

15. Úvod do efektivní sociální práce s předluženým klientem

Celkový počet hodin: 8 výukových hodin

Lektor vzdělávacího programu: Mgr. Filip Fuchs

Ročně je u nás nařizováno okolo jednoho milionu exekucí, měsíčně je vyhlášen bankrot na 1 500 osob a u 70 000 důchodců provádí exekutoři srážky z důchodu. Předlužení se stává jedním z nejčastějších problémů, se kterými se sociální pracovníci u svých klientů setkávají. Předlužení přitom většinou vzniká na základě nesplacení původně poměrně nízkých dluhů - drobných půjček, pokut za jízdu „načerno“ v MHD nebo neuhraněných zdravotnických poplatků, které jsou však dále až několikanásobně navyšovány o úroky, smluvní pokuty, náklady advokátů a náklady exekutorů. Ve vzdělávacím kurzu bude srozumitelným způsobem probrána aktuální právní úprava této problematiky, účastníci se seznámí s s aktuální soudní praxí a dostanou praktické rady jaký způsobem mohou předluženým klientům své sociální služby pomoci.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/0908-PC/SP/PP)

16. Základy terénní práce s mládeží

Lektoři vzdělávacího programu: Mgr. Zuzana Šťastná, Bc. Lukáš Kudláček

Celkový počet výukových hodin: 24

Cílem kurzu je seznámit účastníky s terénní prací, jakožto specifickou formou práce s mládeží. Prostor bude dán nejen teorii, ale zejména praktickému nácviku pomocí modelových situací. Společně se tak podíváme na problematiku streetworku od zmapování lokality, přes nastavení služby a požadavků na pracovníka, až k navazování a udržení kontaktu s cílovou skupinou. Kurz v neposlední řadě ukazuje a pomáhá sdílet dobrou praxi. Zaměřuje se na specifika terénní práce na malém a velkém městě, vzhledem k věku cílové skupiny a také lokalitě, ve které je provozován. Důraz je kladen na techniku prvního kontaktu a zaměření na udržení kontaktu v terénu. Část kurzu je věnována online práci na sociálních sítích a jejím zásadám efektivity. Na kurzu je prostor pro řešení specifických a mimořádných situací formou sdílení dobré praxe.

akreditován MPSV (č. akreditace: A2017/0122-SP/PC)

17. Trénink rozeznávání potřeb klienta a jeho zakázky

Lektoři vzdělávacího programu: Mgr. Eva Vernerová, MgA. Viktor Dočkal

Celkový počet výukových hodin: 14

Kurz je určen pracovníkům v pomáhajících profesích, pro které je uchopení zakázky klienta základním předpokladem k vytvoření spolupráce. Kurz se zaměřuje na dovednost cíleného, mapovacího kontaktu a rozhovoru, kdy jsou klientovy aktualizované potřeby pojmenovávány jako možné zakázky. Kurz napomáhá pracovníkům rozlišovat kontext klientovy situace, fáze procesu motivace, sebeuvědomění a jeho připravenost ke změně. V neposlední řadě mají pracovníci možnost naučit se odkrýt možné překážky k naplnění zakázky a dosáhnout tak subjektivní spokojenosti klienta. Dalším přínosem pro klienta je pracovníkem zprostředkované zvědomění možnosti volby, zvýšení klientovy kompetence převzít zodpovědnost za svoji situaci.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2016/0762-PC/SP/PP)

18. Kontakt a vyjednávání sociální práce s psychiatrickým klientem

Lektoři vzdělávacího programu: Mgr. Eva Vernerová, MgA. Viktor Dočkal

Celkový počet výukových hodin: 14

Sociální pracovníci se v kontextu nízkoprahových služeb (denní centra, terénní programy pro osoby bez přístřeší, služby pro uživatele drog apod.) běžně setkávají s klienty, trpícími duševním onemocněním, deprivací, duální diagnózou (kombinace se závislostním chováním) nebo jinou

obtíž. Průvodními projevy takovýchto klientů je pak obtížné zvládnání běžných sociálních kontaktů a sociálního začleňování vůbec. Opakovaně se ukazuje, že tito klienti propadají pomyslným sítím standardních sociálních služeb a logickou branou zpět se pak stávají nízkoprahové –stacionární nebo terénní služby. Je tedy žádoucí, aby sociální pracovník, v terénu či nízkoprahu, byl schopen s takovýmto klientem vést dialog, mapovat potřeby, případně delegovat a motivovat klienta do návazných služeb. Cílem kurzu je nalézt způsoby, jak prakticky postupovat při práci s těmito klienty, jak vhodně navázat kontakt, na co se v komunikaci zaměřit a jak rozumět jednání člověka, jehož vnímání může překračovat rámec logiky. Zaměříme se se na měkké dovednosti a jejich praktické využití v oboru sociální práce. Seminář je veden aktivní – interaktivní –formou.

akreditován MPSV (č. akreditace: A2017/0809- SP/PC)